Elektronikusan hitelesített dokumentum

EMOGÁ ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI GÁZ KERESKEDELMI KFT.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok 5

1.1. Fogalmi meghatározások 6

1.2. Az engedélyesre vonatkozó adatok 9

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása 9

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat 10

3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai . 10

3.2 Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése 11

3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk, szolgáltatások 13

3.4 A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat 13

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások 15

4.1 Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések 15

4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend 16

4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések 18

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei 18

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői 18

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai 18

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje 19

6. A Vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Vevőnél történt változások bejelentésének szabályai 20

6.1. Az ajánlatkerő részére történő ajánlatadás rendje és szabályai 20

6.2 Az ajánlatkérőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja 21

6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelemi szerződéskötés sajátosságai 22

6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás 22

6.5 A Kereskedőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás 23

7. Általános szerződéses feltételek 23

7.1 A szerződések általános hatálya 23

7.2 A Felek jogai és kötelezettségei 24

7.2.1. A Kereskedő szolgáltatással kapcsolatos jogai és kötelezettsége 24

7.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei 26

7.3 A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására 27

7.4 Egyedi feltételek kezelése 29

7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás 29

7.6 Az üzemzavar, korlátozás és földgázellátás szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok30

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m3/h feletti Vevők esetében 31

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások 33

7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások 33

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje 33

7.8.3 A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje 36

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend 37

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei 37

7.9.2. Szankciók és következmények 39

7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása 42

7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók 42

7.10. A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje 43

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje 44

7.12 Értesítések 47

7.13 Átruházás, jogutódlás 47

7.14. Jogról való lemondás 48

7.15. A körülmények lényeges megváltozása 48

7.16. Titoktartás 49

7.17 Vis Maior 49

7.18 Vitás kérdések kezelése 49

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek 50

8.1. Általános szabályok 50

8.2. Kereskedőváltás meghiúsulása, vagy késedelme az érkező Vevőnek felróható okból 51

8.3. Kereskedőváltás speciális szabályai határozott idejű szerződés esetén 52

8.4. A Szerződés megszűnésének időpontjáig terjedő szállítási időszakra vonatkozó földgáz ellenértéke 53

8.5. A Szerződés hatályának fennmaradása szerződéses kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén 53

9. A 20 m3/óra alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer 53

9.1. A Szerződés a Társaság általi egyoldalú módosításának esetei, beleértve az árváltoztatást, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait is 54

9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések 54

9.3. A Vevő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend 55

MELLÉKLETEK 56

1. számú melléklet 56

2. számú melléklet 57

3. számú melléklet 58

4. számú melléklet 59

ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Társaság, Kereskedő, vagy EMoGÁ) a földgázellátásról szóló jogszabályok szerint földgáz – kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedély száma: 263/2009.

A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja, hogy a Társaság lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló Felhasználók (a továbbiakban: Vevők) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás szabályainak megismerését.

Az Üzletszabályzat a Társaság, valamint az általa értékesített földgázt megvásárló, és/vagy kapcsolódó szolgáltatásokat igénylő Vevők, továbbá más rendszerhasználók közötti jogviszony(oka)t szabályozza, valamint tartalmazza a Társaság által nyújtott, és/vagy nyújtani vállalt szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a földgáz vásárlási és értékesítési szerződések általános feltételeit is. Ezen jogviszonyokra minden esetben az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak , melyektől a Felek az általuk kötött kétoldalú szerződésekben (mint egyedi szerződésekben) eltérhetnek, az eltérést mindig konkrétan az egyedi szerződésekben külön és írásban kell rögzíteni, amely hiányában elsődlegesen az Üzletszabályzatot, valamint ezen túl az Üzletszabályzat részét képező ÁSZF-et kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF előírásait alkalmazni kell továbbá a Társaság által – a földgáz-kereskedelmi tevékenysége körében – megtett ajánlatokra, egyoldalú nyilatkozatokra, amennyiben ezen ajánlatok és/vagy egyoldalú nyilatkozatok a Társaság és a Vevők és/vagy rendszerhasználók közötti jogviszonyt, vagy annak módosítását, továbbá ilyen jogviszony(ok) létrehozását érinti, továbbá alkalmazni kell a jogviszonyok – ide értve a reálteljesítéssel létrejött jogviszonyokat is – írásba foglalására.

A Társaság a kereskedelmi tevékenység végzése és szerződéses kapcsolatai során a tevékenységére, valamint a Vevőkkel és/vagy más rendszerhasználókkal fennálló jogviszonyra (ilyen jogviszony létrehozására) vonatkozó gázipari jogszabályok és hatályos iparági szabályzatok előírásainak megfelelően jár el, ezért az Üzletszabályzat e jogszabályok és szabályzatok rendelkezéseivel együtt érvényesül.

Az Üzletszabályzat területi hatálya megegyezik a Társaság tevékenységének területi kiterjedésével.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Társaságra, a Társaságtól ajánlatot kérő valamint a Társasággal jogviszonyba és/vagy, szerződéses viszonyba került, vagy ilyen viszonyban lévő Vevőkre és/vagy más rendszerhasználókra.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott Üzletszabályzat a Vevők részére a Társaság Ügyfélszolgálatánál rendelkezésre áll, ezen túl az érdekeltek részére a Társaság honlapján is elérhető.

Az Üzletszabályzat valamennyi módosításai a Hivatal jóváhagyását követően lépnek hatályba, és a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött valamennyi szerződésre és egyéb jogviszonyra is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezi a Társaság

- amennyiben azt a jogszabályváltozások előírják, vagy
- a Társasággal szerződésben álló Vevők igénye, és/vagy saját üzleti érdekei az általa nyújtott szolgáltatás módosítására kényszerítik, vagy
- arra a Hivatal a Get. 113. § (3) bekezdése alapján határozatában kötelezi.

Ezekben az esetekben a módosításokat a Társaság jóváhagyásra beterjeszti a Hivatalnak.

1.1. Fogalmi meghatározások

Eltérő rendelkezés hiányában a jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET-ben, a GET Vhr.-ben és a GET felhatalmazása alapján kiadott további ágazati, vagy a tárgyhoz kapcsolódó egyéb jogszabályokban, továbbá a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (továbbiakban: ÜKSZ-ben) rögzített jelentéssel bírnak.

A fontosabb fogalmak különösen:

1. Alulvételezés: a Szerződésben meghatározott Minimum Mennyiséget el nem érő földgáz átvétel.

2. Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a Vevő vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.

3. Elosztóhálózat-használati szerződés: A földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezetéket a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

4. Elszámolási időszak: a szerződésben rögzített, az elszámolás alapjául szolgáló egymást követő két mérőleolvasás közötti időszak.

5. Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.

6. Eltérő Minőségű Földgáz: a Szerződésben megadott minőségi jellemzőket nem teljesítő földgáz.

7. Égéshő (felső hőérték): Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet..

8. Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki Vevő ellátását szolgáló gázátadó állomást.

9. Felhasználó/Vevő: az az egyéni vállalkozó, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt saját felhasználás céljára vásárol.

10. Vevői beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a Vevő engedélyessel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Vevőt érintő igény elintézésére irányul.

11. Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználási technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

12. Vevői nominálás: a földgázelosztói kiadási ponton a Vevő által vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel a szerződésben meghatározottak szerint.

13. Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.

14. Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ide értve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázfajtákat is.

15. Földgázelosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Vevőhöz.

16. Földgázelosztó: a földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet, mely a GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkezik.

17. Földgáz mennyiség*:* az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 °C és 101,325 kPa referencia körülményeken értelmezett m^3-ben (gnm³, gáztechnikai normálköbméter).

18. Fűtőérték (alsó hőérték): az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermék véghőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:2017. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm3).

19. Szerződéses ár (P): a Szerződés szerint átadott és elfogyasztott földgáz ellenértékének megfizetésére alkalmazott ár.

20. Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

21. GET**:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

22. GET Vhr: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

23. Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.

24. Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

25. Minőségi Hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

26. Napi Nominált Mennyiség*:* az utolsó, az Eladó által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Vevő által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapoton és a szerződött fűtőértéken.

27. Névleges kapacitás: a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományban elszállítható.

28. Nominálás: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.

29. Rendszerhasználó: az a Vevő, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

30. Rendszerhasználati szerződés: a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedélyessel az e törvényben, az e törvény végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és Üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.

31. Részszámla: a Vevő részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.

32. Szerződés*:* a Társaság és a Vevő közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződés.

33. Szerződött Mennyiség: a Szerződés alapján a Szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.

34. Túlfogyasztás (túlvételezés): a Szerződésben meghatározott Maximum Mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.

35. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: (ÜKSZ) az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

36. Üzletszabályzat: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

37. Vásárolt kapacitás: felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

38. Tőzsdei ár (T): A mindenkori szervezett magyar földgázpiac szállítási időszakot leginkább reprezentáló, publikált adata alapján meghatározott ár. Az azonnali (spot) piacra vonatkozó referenciár a gáznapot megelőző napon, a CEEGEX Közép-Európai Gáz Tőzsde által publikált Legjobb Vételi Ajánlat, míg a határidős (futures) piacra vonatkozó referenciár a HUDEX Magyar Derivatív Energiatőzsde által publikált elszámolóár EUR/MWh-ban kifejezve.

39. Együttműködő földgázrendszer: A rendszerösszekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.

1.2. Az engedélyesre vonatkozó adatok

A Társaság megnevezése:	EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
A Társaság rövidített elnevezése:	EMoGÁ Kft.
A Társaság székhelye:	3600 Ózd, Gyár út 1.
A Társaság telephelye:	3600 Ózd, Irinyi J. út 1.
A Társaság fióktelepe:	1143 Budapest, Gizella út 42-44.
A Társaság levelezési címe:	3600 Ózd, Pf. 194.
Cégjegyzékszám:	05-09-016883
Adószám:	14607569-2-05
Web elérése:	www.emoga.hu
E-mail címe:	emoga@emoga.hu

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása

A Társaság a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a földgáz–kereskedelmi működési engedélye alapján végzi a földgáz kereskedelmi tevékenységet. A Társaság szerződésekkel rendelkezik a földgáz beszerzése és értékesítése érdekében. A Társaság a magyarországi földgáz versenypiacon a nem lakossági fogyasztók földgáz igényeinek a kielégítését végzi, továbbá más földgáz kereskedőkkel, termelőkkel földgáz kereskedelmi szerződéseket köt.

A Társaság, illetve munkatársai megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkeznek a földgáz kereskedelem és a földgáz értékesítés területén.

A jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke mutatja be a Társaság szervezeti felépítését. A Társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységeit.

Forrás beszerzés

A Társaság beszerzi, és igény szerint leszállíttatja a szerződő partnerei számára szükséges földgázt. Szükség esetén letároltatja a földgázt, majd átadja a Vevők részére.

A Társaság a földgáz beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő igényt (átvételi mennyiségi, minőségi mérés, elszámolás, VÁM és adó ügyletek, reklamációkezelés, stb.) biztosít.

Földgáz értékesítése

A Társaság szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos törvények szerint az alábbi Vevői részére:

- Vevőknek a saját felhasználásuk mértékéig,
- rendszerüzemeltetőknek a veszteségeik pótlására vonatkozó mértékig,
- földgáz-kereskedőnek.

A Társaság nem lát el lakossági fogyasztót, de ellát egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevőket, valamint a GET 29/B. § hatálya alá tartozó távhőtermelő engedélyest a rájuk vonatkozó különös szabályok szerint.

A Társaság a földgáz értékesítéshez az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- A szerződött földgázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra
- A földgáz fogyasztás szerződés szerinti kiegyenlítését, vevőfolyószámla vezetést
- A szükséges rendszerhasználati szerződések megkötését
- A földgáz fogyasztás szerződés szerinti nominálását
- A földgáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollját, adatszolgáltatását és elszámolását
- A földgáz kereskedelmi szerződés és ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást
- Üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges intézkedéseket
- Ügyfélszolgálatot
- Folyamatos diszpécser szolgálatot

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Társaság a külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel a tevékenysége ellátásával összefüggő kapcsolatot tart fenn az alábbiak szerint.

3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)
- Innovációs és Technológiai MinisztériumPest Megyei Kormányhivatal és a területileg illetékes járási hivatalok
- Budapest Főváros Kormányhivatala és a fővárosi és a megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A kapcsolatok jellege:

- A Hivatal adja ki az engedélyesek, így Társaság részére is a működési engedélyeket, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat. A Vevők a Hivatal honlapján (www.mekh.hu) tájékozódhatnak az engedélyesekről és a hatályos gázipari jogszabályokról is.
- A szakminisztérium az energetika területén az aktuális energiapolitikai koncepció és szakterületi stratégia mentén az ellátásbiztonság, a versenyképesség és a fenntarthatóság elvének, és a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével lát el felügyeleti tevékenységet.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Társaság együttműködik a Hivatallal, az Innovációs és Technológiai Minisztériummal, a Pest Megyei Kormányhivatallal és a területileg illetékes járási hivatalokkal , valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.
- A Budapest Főváros Kormányhivatala (jogelődje: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a metrológiai viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés esetén a Társaság kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Adatvédelmi törvény szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az adatvédelmi törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.

3.2 Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése

A Társaság a jogszabályi követelményeknek megfelelően, valamint a Vevői igényeknek eleget téve folyamatosan, naprakészen biztosítja a Vevők számára munkatársai elérhetőségét. Ez jelenti a szerződéssel kapcsolatos vevői igények kezelését, az elszámolást, a kapacitások lekötését, az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet, valamint egyéb Vevői igények, beadványok fogadását és intézését.

A Társaság földgáz kereskedelmi tevékenységére vonatkozó szervezeti felépítését az 1. sz. függelék tartalmazza.

Az 1. számú mellékletben megadott címen a Társaság Ügyfélszolgálati irodát működtet, melyen a nyitvatartási időben lehetőséget biztosít személyes ügyintézésre.

A Társaság az 1. számú mellékletben megadott telefonszámon – az Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében – fogadja a Vevők megkeresését.

A Társaság a kor kívánalmainak és a Vevői igényeknek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben megadott e-mail címen és weblapon elektronikus csatornát is biztosít a Társaság tevékenysége iránt érdeklődők, valamint az ügyfelei számára.

Személyes ügyintézésnél a Vevőnek (vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.

Telefonos megkeresésénél a Vevő beazonosításához a Társaság a Szerződésben rögzített Szerződés sorszám megadását kéri.

E-mailen keresztüli kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartóik nevét és e-mail elérhetőségét.

A Gázértékesítési Szervezet saját alkalmazottakon, illetve a Társasággal megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül is tart kapcsolatot a Vevőkkel a Társaság szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából.

A Társaság és a Vevők között létrejött Szerződésben a Felek kapcsolattartókat jelölnek meg:

– a szerződés teljesítése ügyében
– teljesítménydíjas vételezés esetén operatív napi szintű kapcsolattartásra
– számlázási, fizetési ügyekben

A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét.

A Társaság a Vevők Szerződésben előírt igény bejelentési kötelezettségének teljesítésére az operatív kapcsolattartás módját és az adatforgalmazás feltételeit az egyedi Szerződésben rögzíti.

A Társaság az ügyfélszolgálatra bármely módon írásban benyújtott vagy szóban előadott beadványokat igazolás ellenében veszi át, iktatja és a Vevő valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

Amennyiben a beadvány rendszerszintű szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Társaság a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az érintett engedélyesekkel felveszi a kapcsolatot és rendezi, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni és az eljáró engedélyesnek a beadványt továbbítja. Ennek megtörténtéről a Társaság a Vevőt haladéktalanul írásban tájékoztatja.

Amennyiben a beadvány a földgáz értékesítéssel és a földgáz elosztással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest is érint, a Társaság az érintett engedélyessel a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatja.

A beadványok intézése során a Társaság 15 napon belül írásban érdemben választ ad a Vevő részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárásoknak helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt időtartam.

A Társaság a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt. Az egyedi ügyszámmal ellátott hívás alapján a Társaság ügyfélszolgálati munkatársa a hívás során elhangzottakról belső feljegyzést készít, melyet a Vevő szerződéses irataihoz csatol.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú ugyanazon Vevő által benyújtott, ismételt, és új információt nem nyújtó, továbbá a névtelen beadvány kivizsgálását a Társaság mellőzi.

A számlakifogással kapcsolatos Vevői beadványok és panaszok kezelését a 7.8.3. pont, a Vevők panaszai benyújtására vonatkozó részletes szabályokat a 7.10 pont tartalmazza.

3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk, szolgáltatások

A Társaság a Vevők részére az alábbi információkat nyújtja:

- A magyar liberalizált földgázpiac működése és annak szabályai.
- A Társaság gázipari tevékenysége.
- A Társaság által nyújtott szolgáltatások.
- Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés rendje.
- Új Vevő csatlakozásának és ellátásának rendje.
- A szerződéskötés folyamata.
- Szerződött Vevők jogi, gázpiaci tájékoztatása.
- Gázminőségre vonatkozó adatok.
- Gázfelhasználás mennyiségére, elszámolására vonatkozó adatok.
- A napi fogyasztói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje.
- Gázellátási zavar esetén követendő eljárás.
- Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Vevői igények kielégítésének rendje.
- Épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők és az energetikai auditálást végzők személyének és szervezetének elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét a Társaság a honlapján keresztül és az ügyfélszolgálaton a Vevők részére térítésmentesen rendelkezésre bocsájtja.
- A Társaság ügyfélszolgálatán és honlapján olyan energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatót tesz közzé, amely segíti a Vevők tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről, valamint a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.
- Energetikai fogyasztói tanácsadók, valamint érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét.

A fenti információkat a Társaság rendszeresen, illetve igény szerint nyújtja a Vevőknek. A Vevők tájékoztatására a Társaság honlapot üzemeltet és ügyfélszolgálatot működtet.

Ügyfelei megbízása alapján kezeli a kapacitás lekötési szerződéseket és lebonyolítja a kapacitás lekötéseket a szállítási, tárolási és elosztói engedélyesnél.

3.4 A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Társaság a GET alapján a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgáztárolói engedélyessel és a földgázelosztókkal. Valamennyi rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályos és eredeti példánya a Társaság székhelyén kerül megőrzésre.

A rendszerszintű szerződések tartalmazzák a rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás részletes szabályait. A Társaság rendelkezik az engedélyes tevékenység végzéséhez a szállítási,- tárolási, és elosztási rendszerüzemeltetőkkel való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.

Minden rendszerüzemeltetőt is érintő kérdésben a Felek az illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzatának és az ÜKSZ figyelembe vételével járnak el.

A Társasággal Szerződést kötő Vevők a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Társaságnak ideiglenesen átadják és meghatalmazzák a Társaságot, hogy a kiszolgáláshoz szükséges kapacitás lekötési szerződéseket a Társaság a saját nevében a Vevő javára megkösse. A Vevők a rendszerszintű szolgáltatásokra a Szerződésben rögzítésre kerülő díjakat a Társaságnak közvetített szolgáltatásként megfizetik.

A Társaság által a Vevő nevében megkötött kapacitás lekötési szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes rendszerüzemeltető társaság Üzletszabályzatának Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Társaság a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező területileg illetékes földgázelosztó társasággal elosztóhálózat-használati szerződést kössön.

Ha a Szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Vevőre.

A GET alapján a Vevőnek az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a Vevő csatlakozott. A Vevő kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a Vevői profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető a GET alapján köteles igazolást kiadni.

3.4.1. Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel

A Társaság:

- rendszerhasználati szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói és földgázelosztói engedélyesekkel a Vevőknek igazoltan járó kapacitás mértékéig;
- a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói- és tárolói engedélyesekkel;
- amennyiben a Vevő igényli, kezeli az elosztóhálózat- használati szerződéseket a szállítási rendszerüzemeltető-, és az elosztói engedélyes Üzletszabályzatának előírásai szerint.

3.4.1.1. Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás

A Társaság a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.
A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.1.2. Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás

A Társaság szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.
A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendeletben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak. A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, és ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.1.3. Együttműködés a földgázelosztói engedélyessel

Elosztási és adatforgalmi megállapodás

A Társaság szerződést köt a földgázelosztói engedélyessel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendeletben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedélyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.1.4. Együttműködés a tárolói engedélyessel

A Társaság a Vevői ellátása érdekében tárolási szerződést köthet a tárolói engedélyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedélyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1 Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Vevők számára a földgáz biztonságos átadására a Társaság az alábbiak szerint nyújt garanciát:

- A Társaság több forrású, nagy biztonságú gázellátást nyújtó beszerzési keretszerződésekkel rendelkezik, mellyel biztosítani tudja a Vevők ellátásához szükséges földgáz mennyiséget.
- A Társaság a Vevőkkel fennálló Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.
- A Társaság a honlapján a Vevők számára tájékoztatást nyújt a földgázelosztók hibabejelentésének elérhetőségeiről.
- A Társaság alkalmazottainak szakértelme és földgáz kereskedelmi gyakorlata magas szintű.
- A Társaság és a vele szerződésben álló üzleti partnerek, Vevők kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolatokat tartanak fenn.

4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárásnál a Hivatalhoz beterjesztett, az ÜKSZ feltételeinek megfelelő, adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelését Felek a Szerződésben, illetve az általános szerződési feltételekben rögzítik.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az Üzletszabályzat a következőkben szabályozza.

A Társaság a földgáz értékesítési ajánlatadás, kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Vevő, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges adatot.

Amennyiben egyéb szerződéses viszonyban a Társaság részére a Vevőt képviselő személy személyes adata ismertté válik, abban az esetben az adatokat zártan kezeli, és biztosítja, hogy azt harmadik személy nem ismerheti meg és a Szerződés megszűnését követően a jogszabályban meghatározott idő elteltével az adatot törli.

A Vevői igénybejelentők részére ajánlat kidolgozásához és a Vevők földgáz ellátásához két területen van szükség az adataikra:

- Ajánlatkérő részére földgáz szállítási ajánlat kiadáshoz, és a Vevő és a Társaság közötti Szerződések megkötéséhez.

- A földgázellátás biztosításához, a Szerződés bonyolításához:
  - gázforgalom tervezése,
  - szállító, tároló, elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
  - napi nominálás és ezek elszámolása,
  - havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
  - számlázás, követelés kezelés, behajtás,
  - együttműködés, adatszolgáltatás gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A szerződő Fél kezelt adatainak köre az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- az Üzletszabályzat 3. sz. melléklet szerint a Szerződések adatai,
- az elszámolási, mérési adatok,
- díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- az együttműködő földgázrendszeren a Vevő igényeit kielégítő szállítás, tárolás és elosztás adatigénye.

Azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek, a Szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A szerződő fél adatai (beleértve a személyes adatokat is) a GET 125. §-ban meghatározottak szerint a szükséges mértékig átadhatók:

- A leolvasást, a számlázást, a követelések kezelését végzőknek, akár a Társaság munkaszervezetében, akár szerződési megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- A mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére a Társaság jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- A Hivatalnak azon adatok, amelyek átadására a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ, a kiadott határozatok kötelezik a Társaságot,
- Rendszerüzemeltetők részére az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében,
- A nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, az érintett egyidejű értesítése mellett
- A fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Szerződéses, együttműködő partnereinek az adatvédelmi kötelezettségéért a Társaság felelős.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a Vevő jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről,
- adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Társaság biztosítja

- a Vevő tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban a kért tájékoztatást,
- a Vevő adatainak szükségszerű helyesbítését.

Az adatvédelem területén a Társaság információtechnológiai rendszere a biztosíték a Vevői adatok védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a Társaság részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi, Vevőnkénti beazonosításuk nem lehetséges. A Társaság az olyan területeken, mint például a korlátozás, érvényesíti, hogy az információs platformra feltett adatokat csak az arra jogosítottak (ez esetben a Társaság és a rendszerirányító) láthassák.

A 2016/679/EU rendelet szerinti Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján (www.emoga.hu) kerül közzétételre.

4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Társaság tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények maximális figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a Társaság lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti. A Társaság jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

A Társaság által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a Vevőkkel kötött szerződésben rögzített feltételeknek.

A Társaság gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- teljes körű földgázellátási szolgáltatás és
- ellátásbiztonság.

A teljes körű földgázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a Vevő igénye szerinti szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerint a Társaság, beleértve akár a földgázellátási vagy a kapacitásgazdálkodási feladatokat, amelyeket a Társaság a megkötött Szerződés szerint biztosít a Vevő részére. A Vevők földgázellátása a Társaság működési körében folyamatos.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Társaság kizárólag olyan forrásszerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, földgáz minőségi előírásai megfelelnek a GET Vhr. 11. számú mellékletében meghatározott paramétereknek.

A forgalmazott földgáz minőségi előírásai alapvetően a GET Vhr. és az ÜKSZ által meghatározottak. A Társaság által forgalmazott földgáz minősége mindenkor megfelel a GET Vhr. 11. számú mellékletben meghatározott, a 2 H gázosztályba tartozó földgáz minőségi paramétereinek. Az átadott földgáz egyéb paramétereiben is megfelel az MSZ 1648:2016 szerinti szabvány, illetve a . GET. Vhr. 66/A.§ (2) bekezdés követelményeinek.

A földgáz minőségi paraméterei alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, ipentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát a mérésügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok végzik.A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgázszállító rendszeren a földgáz minőségi paraméterek mérésére szolgáló infrastruktúra üzemeltetése az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését úgy kell kialakítani, hogy a Vevőknél ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőségi elszámolási rendjében a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződésszerű a teljesítés, ha a fűtőérték ±5% közötti tartományban marad.

Amennyiben a Társaság, vagy valamely Vevő a vételezett földgáz összetételében, vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Társaság haladéktalanuk felszólítja az adott Vevő gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Az elosztóhálózatba szagosított földgáz táplálható be. A szagosítás a szállítási rendszerüzemeltető feladata. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó a kereskedők, vagy a Vevők értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Vevői megkeresés esetén a Vevőt a Társaság tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a Felek földgázmintát vesznek, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatalával vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a Felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a vizsgálat alapján elmarasztalható Fél fizeti.

A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza.

A gáz minőségét (fűtőérték, nyomás) a Vevők képviselői, valamint az érdekképviseleti szervezetek és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ellenőrizheti a szállítói engedélyes és a földgázelosztó földgázminőség elszámolási adatok jegyzőkönyvein, valamint a mérési helyeken.

A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a Vevő az őt ellátó földgázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:
- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A minőségi és mennyiségi panaszokat minden ügyfélszolgálati irodán be lehet jelenteni.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:
A panasz kivizsgálása a földgázelosztó feladata.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:
Amennyiben a Vevő túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálata felé.

Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:
A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A Vevők csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

6. A Vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Vevőnél történt változások bejelentésének szabályai

6.1. Az ajánlatkerő részére történő ajánlatadás rendje és szabályai

A Társaság földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, elektronikus levél útján és interneten keresztüli végzi az általa kialakított üzletpolitika szerint.

Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban és elektronikus úton történő kiküldéssel történik.

Az ajánlatkérő ajánlatkérésére a Társaság –amennyiben szerződést kíván kötni az ajánlatkérővel - legkésőbb a Társaság által kért, az ajánlatadáshoz szükséges, 6.2. pontban megjelölt adatok megérkezését követő 15 napon belül az ajánlat küld. Amennyiben a Társaság nem küld ajánlatot a fenti határidőn belül, úgy ez a tény a Társaság részéről a szerződéskötési szándék hiányának minősül.

Megszűnik a Társaság ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő az ajánlatot az abban meghatározott érvényességi időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.

A Társaságot nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, gázpiaci viszonyoknak és a jogszabályi előírásoknak megfelelően teszi meg.
A Társaság az általa elkészített, a Szerződés lényeges feltételeit tartalmazó ajánlatot választása szerint papír alapon személyesen adja át az ajánlatkérőnek, vagy részére elektronikus levél formájában juttatja el.

Az ajánlat ajánlatkérő általi változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Társasághoz való érvényességi időn belüli visszaküldésével a Felek (a Társaság és az ajánlatkérő, mint Vevő) között a földgáz szolgáltatási jogviszonyra irányuló Szerződés érvényesen létrejöttnek minősül. Az Társaság az indikatív ajánlatot az érvényességi időn belül, annak ajánlatkérő általi elfogadása előtt, indoklás nélkül visszavonhatja.

6.2 Az ajánlatkérőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az ajánlatkérőtől kért adatok, dokumentumok:

- Az igénybejelentő cégszerű adatai,
- Szerződéses időszakra vonatkozó adatok,
- Elszámolás várható pénzneme,
- A fogyasztóhelyek igényelt vételezési órai- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári m3/h, m3/nap-ban, MJ/h, MJ/nap-ban, illetve kWh/h, kWh/nap-ban
- A szerződéses időszakban vételezni kívánt gázmennyiség (m3/év, MJ/év illetve kWh/év), a szerződéses időszakra havi bontásban is (m3/hó, MJ/hó vagy kWh/hó),
- A fogyasztás jellege (hőfokfüggő, vagy hőfok-független, illetve vegyes felhasználás, megszakítható vagy folyamatos ellátású),
- Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Társaságtól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről),
- Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk,
- A tervezett éves nagyleállás időpontja,
- Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások,
- Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a felhasználási helyen a földgázszolgáltatást az igénylő bérlőként vagy tulajdonosként, résztulajdonosként kívánja igénybe venni. Bérleti jogviszony esetén az igénylőnek be kell nyújtani a Társaság felé a felhasználási hely tulajdonosának a kapacitás lekötési jog átadásáról és annak mértékéről szóló átadási nyilatkozatot,
- Nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz kereskedelmi szerződéseit a Társaság megbízottként összevontan kezelje.

Benyújtás módja:

- A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat az ajánlatkérő a Társasághoz írásban nyújtja be elektronikus levél formájában, vagy a Társaság honlapján található ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével.
- Az ajánlatkérő és a Társaság szükség esetén pontosítja a földgázellátás biztosításához szükséges adatokat.
- Amennyiben a Társaság a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a földgázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés rendjére, a szerződésszegés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a földgáz mennyiség és minőség paramétereire, az átadás-átvételi pont üzemeltetésére, és egyéb felmerülő kérdésekre is.
- A 6.1. pontban foglaltak teljesülése esetén, amennyiben a szerződéses jogviszony létrejön és nincs akadálya a kereskedőváltásnak, illetve a piacra lépésnek, a Társaság az ajánlatban/szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdi a gázszolgáltatást.

6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelemi szerződéskötés sajátosságai

A Társaság 6.1. pontban foglaltak szerint érvényesen létrejött Szerződés részletes szabályainak írásba foglalása érdekében jogosult elektronikus, vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződéstervezetet kiküldeni a Vevő részére. A Vevő jogosult a szerződéstervezet kézhez vételét követő 15 napon belül a szerződéstervezetet érintő észrevételeit írásban megküldeni a Társaság részére, amelyre a Társaság 15 napon belül írásban válaszol. A Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a földgázkereskedelmi szerződés szerződő Felek általi aláírásának az elmaradása.

Amennyiben a Vevő a megküldött szerződéstervezetet 15 napon belül véleményezheti és amennyivel azzal kapcsolatban nem fogalmaz meg kifogást, úgy a szerződés elfogadottnak minősül és a Vevő köteles a véleményezési határidő leteltét követő 30 napon belül, de legkésőbb a szállítási időszak első napjáig azt cégszerű aláírással ellátva, a Kereskedő részére postai úton elküldeni. A Kereskedő a Vevő által aláírt szerződést a kézhezvételtől számított 30 napon belül küldi vissza a Vevő részére postai úton.

Amennyiben az ajánlatkérő, mint Vevő az általa elfogadott ajánlat és az ez alapján érvényesen létrejött szerződéses jogviszony ellenére a teljesítést megtagadja, azt úgy kell tekinteni, mintha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződéstől jogellenesen elállt volna, és a Társaság jogosult a Földgáz kereskedelmi Üzletszabályzat 7.11.1.a) és 8.2. pontjaiban foglalt jogkövetkezményeket a Vevővel szemben alkalmazni.

A Társaság a Vevőivel kötött Szerződésekről papír alapú és elektronikus irattárat vezet.

6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevőnél történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

a) <u>Szerződés módosítását nem igénylő változások:</u>

A Vevő cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyben, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, stb. esetén a Vevő a Társaságot a változás

bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 napon belül köteles írásban értesíteni. A Vevő által bejelentett adatváltozást a Társaság a nyilvántartásán átvezeti.

b) Szerződésmódosítást igénylő változások:

Szerződésmódosítást igényel minden, a Szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény változása (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, szerződéses időszak, szerződő személye, fizetés rendje, stb.). A Vevő írásban jelenti be a Szerződés módosítására irányuló igényét Társaság felé a változást követő 15 napon belül. Amennyiben a Vevő a felhasználási helyen szolgáltatás igénybevételével felhagy, a bejelentéshez a GET Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében szereplő adatokat kell közölnie. A szolgáltatás igénybevételének felhagyása esetén a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatvány az Üzletszabályzat 5. számú függeléke.

Szerződő Felek egyebekben a Szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a Szerződés módosítását illetően.

6.5 A Kereskedőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

Kereskedő részéről nem minősül a Szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a Kereskedő szerződésben foglalt személyes és céges adatait érinti, de a Szerződés teljesítésére nincs kihatással. Az adatváltozásról a Kereskedő honlapján tesz közzé tájékoztatást, melyet ezáltal közöltnek kell tekinteni A Szerződés módosulásával járó esetekre vonatkozó részletes eljárást az Üzletszabályzat egyéb pontjai lés a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

7. Általános szerződéses feltételek

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Társaság (jelen pontban a továbbiakban: Kereskedő, vagy Társaság) és a Vevők között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés (továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi.

7.1 A szerződések általános hatálya

Az Üzletszabályzat részét képező általános szerződéses feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Társaság és szerződéses partnerei között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. A jelen Üzletszabályzat ÁSZF-ként külön nem nevezett tartalma maga is általános szerződési feltételnek minősül, valamint az ÁSZF bármely hivatkozása az Üzletszabályzatot is jelenti. Az ÁSZF a Kereskedő és a Vevők közötti földgáz kereskedelmi szerződések elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF csak akkor és annyiban nem alkalmazandóak a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban lévő Vevőre, ha az Üzletszabályzatnak, vagy az ÁSZF-nek, vagy ezek adott részeinek az alkalmazása kizárásáról, vagy ezektől való eltérésről mindkét fél által aláírt földgáz kereskedelmi szerződés konkrétan rendelkezik, és amely földgáz kereskedelmi szerződés egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

Az ÁSZF-től a Felek csak akkor és csak azokra a rendelkezésekre nézve térnek el, amely rendelkezésekre vonatkozóan a Felek a közöttük létrejött konkrét földgáz kereskedelmi szerződésben kifejezetten a jelen ÁSZF-től eltérően állapodnak meg. Az eltérő megállapodás nem lép hatályba, ha az nem az ÁSZF-től eltérő rendelkezések kifejezett megjelölésével, valamint a nem alkalmazott ÁSZF szabályok konkrét megnevezésével történik.

A Vevő saját általános szerződési feltételei a Felek közötti jogviszonyra – és annak megfelelő földgáz kereskedelmi szerződésre - nem alkalmazandók.

A Társaság kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Vevők ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

7.2 A Felek jogai és kötelezettségei

7.2.1. A Kereskedő szolgáltatással kapcsolatos jogai és kötelezettsége

7.2.1.1. A Kereskedő kötelessége, hogy rendelkezzen érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel, a vele szerződéses kapcsolatban álló Vevők ellátására érdekében megfelelő forrásszerződésekkel, a rendszerüzemeltetőkkel megkötött rendszerhasználati szerződésekkel, továbbá megfelelő szakszemélyzettel.

7.2.1.2. A Kereskedő köteles a gázszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni. Amennyiben a Kereskedő a gázszolgáltatást saját felróható magatartása, vagy mulasztása miatt nem kezdi meg a Szerződésben meghatározott időpontban, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Vevőt kártérítés illeti meg a Szerződés szerinti és a tényleges szolgáltatás megkezdése közötti időszakra. Ez esetben a Vevő jogosult továbbá a Kereskedőhöz intézett nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kereskedő felelős Vevő földgázigényének beszerzéséért. A Vevő által felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítése érdekében, engedélye birtokában földgáz kereskedelmi tevékenységet végez.

7.2.1.3. A Kereskedő kizárólag olyan forrásszerződésekkel rendelkezik, ami biztosítja a folyamatos ellátást, illetve azt, hogy a szolgáltatott földgáz jellemzői (nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság) megfelelnek a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak. Tekintettel arra, hogy az Eladó kizárólag kereskedelmi tevékenységet végez és a Vevő közvetlen fizikai ellátását a területileg illetékes rendszerüzemeltető végzi, ezért a Vevő kiszolgálásában közreműködő rendszerüzemeltetők, illetve az együttműködő földgázrendszer bármely tagjának teljesítéséért (rendelkezésre állás, minőségi hiba) a felelősségét kizárja abban az esetben is, ha a kereskedelmi szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. A Vevő az előbbiekben felsorolt teljesítési hibák esetén az illetékes rendszerüzemeltetővel szemben jogosult fellépni.

7.2.1.4. A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit és a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat.

7.2.1.5. A Kereskedő a gázszolgáltatásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság, vagy szerződésszegés megszűnése, és a szüneteltetéssel/felfüggesztéssel illetve a visszakapcsolással kapcsolatos költségek megtérítése után a szüneteltetés/felfüggesztés okának megszűnéséről szóló, azt kétséget kizárólag bizonyító értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül köteles a földgázszolgáltatás helyreállítását kérni az elosztói engedélyestől.

Amennyiben a Kereskedő ezt a kötelezettségét nem teljesíti, a Vevőt kártérítés és / vagy díjvisszatérítés illeti meg.

7.2.1.6. Ha a Kereskedő a gázszolgáltatást a GET-ben, a GET Vhr.-ben, az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi Földgáz kereskedelmi szerződésben foglaltakon túl jogalap nélkül szünetelteti, illetve korlátozza, a Kereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Ez esetben Vevőt kártérítés és/vagy díjvisszatérítés illeti meg, továbbá a Vevő jogosult a Kerekesőhöz intézett nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.2.1.7. A Kereskedő mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha a gázszolgáltatás rajta kívülálló ok, vagy Vis Maior miatt szünetel.

7.2.1.8. Amennyiben a Kereskedő azt észleli, hogy a földgáz beszerzési forrásai a jövőben korábban előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő, de rajta kívül álló okból legalább 5 munkanapot meghaladóan elérhetetlenné, vagy korlátozottá válnak, vagy más, megváltozott feltételekkel lesznek elérhetőek, a Kereskedő jogosult a szerződést a Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal 30 napos felmondási idővel felmondani.

7.2.1.9. A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása az elosztói engedélyes feladata. A Vevőnél fellépő földgáz vételezési üzemzavarokért a Kereskedő nem felelős. Az üzemzavarok elhárítására az Elosztó kötelezettsége folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetni. A földgázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a földgázelosztó Üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák. Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

7.2.1.10. A Kereskedő a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező elosztóval elosztóhálózat-használati szerződést kössön.

7.2.1.11. A Kereskedő vállalja, hogy Vevő kérésére igazolja a részére szállított földgáz eredetét, kivéve, ha ez a Kereskedő titoktartási kötelezettségének megszegésével járna

7.2.1.12. A Kereskedő köteles a Vevői reklamációkat, panaszügyeket kivizsgálni. A kifogással és annak elbírálásával kapcsolatos részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 7.8.3. pontja tartalmazza.

7.2.1.13. A Kereskedő a kiszámlázott díjak 8 napot meghaladó késedelmes megfizetése esetén, az általa elvégzett vevőminősítés eredményeképpen külön erre irányuló szerződés módosítás nélkül egyoldalúan biztosíték (különösen: óvadék, bankgarancia, előlegszámla alapján történő fizetés) nyújtását kötheti ki a Vevő felé abban az esetben is, amennyiben erről a Felek a Szerződésben külön nem állapodtak meg. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum négy havi átlagfogyasztásának a Szerződés szerinti díjjal számított mértékig.

7.2.1.14 Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt 8 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a Vevő értesítése mellett a késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátására abban az esetben is, amennyiben erről a Felek a Szerződésben külön nem állapodtak

meg. Ez esetben az előlegszámla értéke a földgáz molekula díj tekintetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed részének 120 %-áig terjedő mennyiség és az előző szállítási hónapra vonatkozó szerződéses egységár szorzata, valamennyi egyéb díjelem szerződéses áron kerül kiszámlázásra. Az előlegszámlák fizetési határideje a tárgyhónap első munkanapja. Az Eladó biztosítja a Vevő részére a legalább 8 napos fizetési határidőt. Az előlegszámla fentiek szerinti kibocsátására a Kereskedő mindaddig jogosult, amíg a Vevő a Kereskedő által évente a gázévek kezdete előtt legkésőbb 15 nappal elvégzett vevői kockázat megítélés szempontjából kedvezőbb kockázati megítélés alá nem esik. Jelen rendelkezés a hatályos Üzletszabályzat elfogadásának időpontját követő naptól létrejött jogviszonyok esetében alkalmazandó.

7.2.1.15. Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt két esetben is 8 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátására abban az esetben, amennyiben erről a Felek a Szerződésben külön nem állapodtak meg. Ez esetben az előlegszámla alapdíjas fogyasztási helyek esetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed része az arányos rendszerhasználati díjakkal együtt az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. . Az Eladó biztosítja a Vevő részére a legalább 8 napos fizetési határidőt. Az előlegszámla teljesítménydíjas fogyasztási helyek esetében az adott havi várható földgázfogyasztás és annak megfelelő esedékes rendszerhasználati díj az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. Az előlegszámla fentiek szerinti kibocsátására a Kereskedő mindaddig jogosult, amíg a Vevő a Kereskedő által évente a gázévek kezdete előtt legkésőbb 15 nappal elvégzett vevői kockázat megítélés szempontjából kedvezőbb kockázati megítélés alá nem esik.

7.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei

7.2.2.1. A Vevő jogosult a folyamatos és biztonságos földgázszolgáltatást igénybe venni, amennyiben igazolt módon rendelkezik a vásárolt kapacitással.

7.2.2.2. Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a jogszabályok, az ÜKSZ, jelen és az elosztói engedélyes földgázelosztói Üzletszabályzata, az elosztóhálózat-használati szerződés, vonatkozó rendelkezéseit betartani. A Vevő elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó Üzletszabályzata részletezi. Amennyiben a földgázelosztó arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Vevő elosztóhálózat használati szerződése megszűnt, akkor a Felek között létrejött Szerződés ezzel egyidejűleg ugyancsak megszűnik. A Szerződés ezen okból történő megszűnéséről a Kereskedő haladéktalanul írásban értesíti a Vevőt.

7.2.2.3. A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat számla ellenében a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Vevő eltérő megállapodás hiányában köteles a számlák összegét azok kiállításától számított 8 banki napon belül kiegyenlíteni. Vevő a Szerződésben a számlák kiegyenlítésére megjelölhet eltérő Fizető Felet. Vevő és Fizető felelőssége a Kereskedővel szemben egyetemleges.

7.2.2.4. A Vevő jogosult az elszámolást és számlázást indokolt esetben kifogásolni. A kifogással és annak elbírálásával kapcsolatos részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 7.8.3. pontja tartalmazza.

7.2.2.5. A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Vevő minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. A Vevő vállalja, hogy teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

7.2.2.6. A Vevő jogosult a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételét számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.

7.3 A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A hatályos jogszabályi rendelkezések szerint, ha a Vevő ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, a Vevő köteles a vásárolt kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedő részére a szállítási időszak vonatkozásában teljes körűen átadni.

A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Vevő részére az ellátásához szükséges kapacitásokat az illetékes rendszerüzemeltetőknél leköti, és az ehhez szükséges rendszerüzemeltetői szerződéseket megköti.

Kereskedőváltás esetén a Vevő, vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

A Vevővel szerződést kötő új földgázkereskedő kereskedőváltás esetében részben, vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ez esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, míg a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg.

Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.

A Vevő, vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

A Szerződés ellenkező rendelkezése hiányában a gázévre ~~szállítási időszakra~~ számított földgáz rendszerhasználati díjakat a Vevő a Kereskedő részére havonta, egyenlő arányú részletekben köteles megfizetni. A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó fizetési határidőről, a számlázás módjáról a Szerződés rendelkezik.

A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Szerződés bármely módon megszűnik és a Vevőnek a megszűnés napjával nincs lejárt tartozása, vagy a tartozás esetén a Vevő az Általános szerződési feltételek szerinti biztosítékot a Kereskedő részére hiánytalanul megadta a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Vevőre, melyre a Kereskedő kötelezettséget vállal. Ezen jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető a Vevőtől. A visszaszállás alapján a Vevő jogosult saját maga, vagy új földgázkereskedője útján kapacitásokat ismét lekötni. A felhasználási helyre vonatkozó vásárolt és lekötött kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Kereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a Kereskedő és a GET. 72.§ (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé.

Az ingatlan fentiek szerinti jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva, vagy földgázkereskedőn keresztül. Ha a felhasználási hely jogszerű használatára vonatkozó, a felhasználási hely tulajdonosától származó jogcím megszűnt, vagy a Felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához az előző bekezdésben foglaltaknak megfelelően visszakerül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgázkereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A kapacitáslekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

Ha a felhasználási hely jogszerű használójának a rendszerhez való hozzáférését szerződésszegés folytán felfüggesztik, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

Ha a Vevő a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedő részére írásban bejelenteni.

Ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként, a Vevő a szolgáltatás igénybevételének felhagyását tartalmazó bejelentése keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Kereskedő részére teszi meg. A Kereskedő ez esetben köteles a földgáz szolgáltatás igénybevételének felhagyását tartalmazó bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a Kereskedő ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a Vevő a földgáz kereskedelmi szerződés hatálya alatt hagy fel a szolgáltatás igénybevételével, akkor részére a Kereskedő végszámlát állít ki, a Vevő részére. Ebben az esetben az Üzletszabályzat 7.11.1.1. pontjában foglalt jogkövetkezmények kerülnek alkalmazásra.

A Vevő részéről felmerülő többlet kapacitás igénylés esetén a Kereskedő a Vevő kérésére eljárhat az illetékes rendszerüzemeltetőknél. Az ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltségeket a Vevő köteles megtéríteni a Kereskedő részére. A többlet kapacitás igény kielégítésének elbírálása a rendszerüzemeltető feladata.

Ha a Kereskedő a Vevő megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a Vevő ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a Vevőnek kára keletkezik, ezen károkat és többletköltségeket köteles a Kereskedő megtéríteni.

A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó egyéb rendelkezéseket a jelen Üzletszabályzat, a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

7.4 Egyedi feltételek kezelése

A Kereskedő és a Vevő a Szerződés bármely elemét egyedileg kezelhetik a jogszabályi előírásokkal összhangban, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki.

7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározására a Kereskedő a Vevő igényének, illetve saját üzletpolitikájának megfelelően egyedi ajánlatokat készít, és többféle konstrukciót kínál.

A Kereskedő által megajánlott ár függ a földgázbeszerzési költségektől, a Kereskedő tulajdonosai által elvárt haszontól, a Vevő Szerződésben rögzített várható földgázfogyasztás mennyiségétől és annak havi mennyiségi megoszlásától, a Vevő kapacitásigényétől, a felhasználási helyek számától, a választott elszámolási módtól, elszámolási pénznemtől és esetlegesen az általános szerződési feltételekben rögzítettől eltérő mértékű fizetési határidőtől

A földgáz szerződéses árát a Szerződésben határozzák meg a Felek. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározásához felhasznált ár és díjelemeket a Szerződésben rögzítik. A Szerződés tartalmazza a szerződéses ár érvényességi időszakát.

A Kereskedő saját döntése szerint jogosult arra, hogy rendszerhasználati díjakra, mint hatósági díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a Hivatal rendeletének és/vagy határozatának változása esetén, a Szerződésben meghatározott rendszerhasználati díjakat az árváltozásnak megfelelően a jogszabály, illetve hatósági rendelet és/vagy határozat hatályba lépésével megegyező időponttal - az árváltozás mértékének megfelelően – egyoldalúan módosítsa, a rendszerhasználati díjak módosítása a Kereskedő egyoldalú nyilatkozatának megfelelően - a Vevő megfelelő értesítésével – hatályosul a Szerződésben.

A Kereskedő saját döntése szerint jogosult a rendszerhasználati díjak egyoldalú módosítására az árkülönbözet mértékéig abban az esetben is, ha a szerződést érintő bármely kapacitástermék a Rendszerüzemeltetők részéről aukciós felárral, vagy a hatósági díjrendeletben található egységárakhoz képest eltérő árral kerül értékesítésre.

A Kereskedő emellett fenntartja magának a jogot, hogy az alábbi körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén – feltéve, hogy a Vevővel megkötött Szerződés eltérően nem rendelkezik – a

szerződéses árat korrigálja legfeljebb az ár, illetve az árfolyam változások mértékének megfelelő mértékben:

- A TTF értéke (TTF jelentése: Argus European Natural Gas kiadvány “European gas prices” részében közzétett, naptári tárgyhónapra vonatkozó “TTF Ask” napi árak számtani átlaga a tárgyhónapot megelőző hónapban mértékegysége: EUR/MWh) a Kereskedő által a Vevő részére kiadott árajánlat Vevő általi elfogadása és az elfogadott árajánlatban szereplő szállítási időszak vége közötti időszakban, az árajánlat elfogadásának napján érvényes értékhez képest 5 %-al eltérő értéket ér el, az adott szállítási hónapra vonatkoztatva.

- Az EUR/HUF MNB árfolyam havi ingadozása során a HUF havi átlagos MNB árfolyama alapján meghatározott árfolyam értéke 2 %-ot meghaladó mértékben gyengébb, mint a Kereskedő által a Vevő részére kiadott árajánlat Vevő általi elfogadásának napján érvényes árfolyam, az adott szállítási hónapra vonatkoztatva.

Egyoldalú áremelés esetén – kivéve, ha annak oka a jogszabály, illetve hatósági határozat által a földgázellátásra vonatkozó új adó, pótlék, illeték, hatósági díj,vagy egyéb közteher, megállapítása, vagy azok mértékének módosítása -a Vevő az erről kapott írásbeli értesítés kézhezvételét követően 8 napon belül írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatja az egyedi szerződést. A szerződés felmondása esetén a Kereskedőt nem terheli kártérítési kötelezettség a Vevő felé.

Amennyiben azt jogszabály kifejezetten megengedi, egyoldalúan – a Vevő írásbeli értesítése mellett- továbbhárítható a Vevőre a Kereskedő által a Vevő részére eladott földgázt terhelő, minden olyan szerződéskötést követően bevezetett jogszabályi, vagy hatósági fizetési kötelezettség is a hatályba lépésének napjával, amelyet a Kereskedő a Szerződés megkötésekor nem foglalt bele a Vevő által fizetendő tételekbe.

7.6 Az üzemzavar, korlátozás és földgázellátás szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A GET határozza meg az üzemzavar fogalmát és a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletalapján a földgázellátási válsághelyzethárom fokozatát:

a) korai előrejelzési szint;
b) riasztási szint;
c) vészhelyzeti szint.

A GET és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a földgázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére intézkedéseket léptethetnek életbe a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében. Földgázellátási válsághelyzet esetén a vonatkozó jogszabályok szerint korlátozás rendelhető el. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolás alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését a Kereskedő a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles a Vevő tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Vevő által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

Korlátozás elrendelése esetén a Vevő a fogyasztás korlátozását köteles haladéktalanul megkezdeni és a jogszabályban/elrendelésben előírt időn belül végrehajtani.

A GET rendelkezése értelmében, amennyiben a Vevő a fentiek szerinti korlátozásnak nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Vevő csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Vevőt a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont Vevő földgázt vételez a korlátozott földgáz mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékben meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.

A földgáz szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza.

A rendszerüzemeltetők tervszerű megelőző karbantartásainak (TMK) ütemezéséről a Kereskedő a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül tájékoztatja a Vevőt. A be nem jelentett, vagy késedelmesen bejelentett rendszerüzemeltetői szüneteltetés, valamint a szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a GET, a GET Vhr. és a Hivatal határozatában meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

A Vevőnél fellépő gázvételezési üzemzavarokért a földgáz bármilyen szállító-, vagy elosztóhálózati okra visszavezethető mennyiségi, vagy minőségi hibájáért a Kereskedőt nem terheli felelősség.

Amennyiben rendszerszintű korlátozás kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetőknél fellépő szünetelési ok miatt a Vevő nem vételez földgázt, az érintett időszakra a Vevő mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott fizetési kötelezettségek alól.

A Vevő minden nála előforduló, földgázellátási szünettel vagy a földgázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a földgázelosztó ügyeleti-készenléti szolgálatát és a Kereskedőt, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m3/h feletti Vevők esetében

A Vevő földgázellátásnak feltétele, hogy a Vevő:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- megfelel a Kereskedő által támasztatott partnerkockázati követelményeknek (így különösen nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt), azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlítetlen tartozása.

A Vevőnek mindenkor be kell tartani a vonatkozó jogszabályokat, az ÜKSZ-nek és a Kereskedővel kötött Szerződésnek a Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit, valamint az elosztó-hálózat használati szerződés rendelkezéseit. A Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Kereskedőt írásban haladéktalanul értesítenie kell, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.

A Vevő rendelkezzen a földgázigénye kielégítéséhez szükséges vásárolt kapacitás feletti rendelkezési joggal, és a Szerződés aláírásával a neki rendelkezésre álló kapacitásokat teljes egészében ajánlja fel a Kereskedőnek a Szerződés teljesítése érdekében.

A Vevő új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a hatályos jogszabály szerinti csatlakozási díj megfizetését.

A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás, valamint a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

A Kereskedő a fentiek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben a megkötendő Szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére szerződéses biztosítékot (fizetési előleg, óvadék, bankgarancia stb.) köthet ki. Amennyiben a Vevő csőd-vagy felszámolási eljárás alá kerül, a Kereskedőnek joga van a Szerződésben meghatározott fizetési feltételeket egyoldalúan megváltoztatni, így különösen fizetési előleg alapján történő számlázásra áttérni és a szolgáltatás nyújtását az előlegszámla meg nem fizetése esetén felfüggeszteni.

A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy, maximum négyhavi átlagfogyasztásának a Szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.

Szerződő Felek a Szerződés megkötésekor állapodnak meg a szerződéses biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a Felek közötti Szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől Felek a földgáz kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek. A szerződéses biztosítékot a Vevő az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetési kötelezettségei maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

A Vevő kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása, vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik.

Elfogadható szerződéses biztosíték lehet különösen

- **Fizetési előleg:** a Kereskedő a Szerződésben a szolgáltatás nyújtását a tárgyhó 3. napjáig kibocsátásra kerülő előlegszámla alapján történő fizetési előleg teljesítéséhez kötheti. Az előleg összege a szerződésben a Felek által együttesen elfogadott havi várható fogyasztási mennyiség alapján kerül meghatározásra. Az előlegszámla kiállításának alapja maximum a havi várható földgázmennyiség 120 %-a.

- **Óvadék**: az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

  Bankgarancia: a szerződéses biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén Kereskedő szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni. Kizárólag az a bankgarancia fogadható el szerződéses biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

- **Jelzálog alapítása**: a Felek közötti megállapodás alapján a Kereskedő jelzálogot jegyeztet be a Vevő saját, kizárólagos tulajdonában lévő ingatlanra, vagy ingatlanrészre a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.

A biztosíték kérésére/kibocsátására vonatkozó jogosultságot és az előleg fizetésének módját a Szerződés tartalmazza.

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A Vevő által vételezett földgáz mennyiségének mérése a GET-ben, a GET Vhr-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata, elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó adatszolgáltatása alapján történik.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás és a számla alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, továbbá az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Kereskedő részére történő továbbításáról.

A földgáz összetételének, fűtőértékének (MJ/m3), illetve égéshőjének (kWh/m3) meghatározását és tanúsítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi az ÜKSZ és a vonatkozó szabványok figyelembevételével. A földgáz mennyiségének elszámolási mérésére a rendszerüzemeltetők mennyiségmérő rendszereket alkalmaznak, melyet az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatukban foglaltak szerint üzemeltetnek, és meghatározott időnként ellenőriznek.
A gázmérők effektív térfogatot mérnek. Ennek átszámítását a normál állapotra a 2. számú melléklet tartalmazza.

A felhasznált földgázmennyiség elszámolása hőmennyiségben illetve égéshőben történik. Az elszámolás alapja az értékesített földgáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m3-re számít át. A gáztechnikai normál m3-re átszámítás szabályait az elosztói Üzletszabályzat is tartalmazza.

A 20-100 m3/h és a 100 m3/h feletti névleges teljesítményű gázmérők esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására. A fogyasztásmérő berendezés és a hozzá tartozó távadók felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata és kötelezettsége. Ezen kötelezettségek ellátásából keletkező költségek a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót terhelik.

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Mérőeszközök

A Vevő részére átadott földgáz mennyiségének mérése a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a Budapest Főváros Kormányhivatala által elfogadott vagy előírt mérőeszközökkel és mérési módszerekkel történik.

Az átadott földgázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások szerint 15 C^0 és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m^3-ben történik.

Mérőeszközök hitelesége

A Vevő részére átadott földgáz mennyiség mérése a földgázelosztó tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, valamint a Budapest Főváros Kormányhivatala előírásait.

Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a Felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani;

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a Felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg;

c) a *b)* pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a Felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani, ha

a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,

b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy

c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a Vevő felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a jelen fejezetben leírt szabályokat kell alkalmazni.

A mérés ellenőrzése

A Vevő és a Kereskedő az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik, és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a

vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

A Felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekinthetnek, azokból másolatot kérhetnek.

A mérés helye (mérési pont): a földgázfogyasztás mérésére használt - Szerződésben is rögzített - földgázmennyiség mérőeszköz helye.

Az elszámolás alapja:

Felek az elszámolás alapjául a mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik.

Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje):

- A Vevő és a Kereskedő közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik a földgázelosztó, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát az elosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő és a Kereskedő megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak. Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a Felek képviselőinek jelenlétében a helyszínen történő leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik.
- Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- A Felek elfogadják a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztók leolvasási értékeit.
- Ha a mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül, a jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat
- kell tartalmazni:
    - A mérő azonosító adatai,
    - A mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
    - A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
    - A mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke,
    - Az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítését,
    - A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.

- A Felek írásban hatalmazzák fel a mérő leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen kölcsönösen meg kell küldeni.
- Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Kereskedő megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre. A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Kereskedő 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
- Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
- Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Kereskedő számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.
- Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a

beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.
- Az elszámolás és a számlázási időszak időtartamában, gyakoriságában és módjában a Felek a Szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a földgázelosztónál Vevő felhasználási helyére érvényes leolvasási időszakkal.
- Amennyiben az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, a Kereskedő akkor is jogosult havonta számlázni.
- Amennyiben az esedékes elszámoláshoz a földgázelosztótól a tárgyhót követő hónap 15. napjáig nem érkezik fogyasztási adat, úgy a Kereskedő jogosult az adott havi fogyasztást becsléssel megállapítani. A becslés alapja a Szerződésben adott hónapra rögzített várható fogyasztás mennyiség.

7.8.3 A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

Számlázás

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.

A földgáz felhasználás elszámolása a Szerződésben meghatározottak szerint a földgázelosztó adatszolgáltatása, vagy a Felek erre irányú szerződéses kikötése esetén a Vevő mérőállás megadása alapján a tényleges energiafogyasztáson alapul.

Az energiaszámla minden esetben tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és elszámolási időszakra vonatkozó elosztói adatszolgáltatáson alapuló kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolt energia mennyiségét.

A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést az Elosztó az Üzletszabályzatában meghatározott módon térítésmentesen biztosítja a Vevő számára.

A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.

A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

A számlázás és fizetési feltételekben, az elszámolás pénznemében a Felek egyedileg egyeznek meg. A fizetés teljesítésének napja az utalás Társaság számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik.

A Társaság a Vevő külön kérésére az energiaszámlát térítésmentesen elektronikus úton is megküldi a Vevő részére. Elektronikus számlaküldés esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

A Társaság a Vevő kérésére, a Vevő adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a Vevői tájékoztatás keretében - köteles a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

Számlakifogásolás

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon belül írásban kezdeményezi a kifogásolt számla rész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn.

A Kereskedő a számlakifogás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül egyeztetni köteles a Vevővel.

Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott a Vevő kifogása, úgy a Kereskedő az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlát kell kiállítania. A Kereskedő a kifogást annak kézhezvételétől számítva legfeljebb 15 napon belül köteles elbírálni.

Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Kereskedő haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési adatot szolgáltató földgázelosztóval és a mérési adat helyességét igazoló, az elosztó Üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak.

Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Kereskedő a helyesbítő számlát állít ki. .

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 200 %-át meghaladja. A számlakifogással nem érintett részére a kifogásnak nincs halasztó hatálya.

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. A Kereskedő ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Ha hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a Szerződés teljesítését követelni és egyéb – a Szerződésben meghatározott – igényeit érvényesíteni.

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

Szerződésszegést követ el a Kereskedő különösen:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől a Kereskedő érdekkörében fennálló okból a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
- Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.

- Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj visszatérítési kötelezettségének.
- Nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a Hivatal visszavonja vagy felfüggeszti.

Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- Ha fizetési kötelezettségének - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is -, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás.
- a szerződésben meghatározott gázteljesítményt túllépi, éves/negyed éves hőmennyiséget túllépi, illetve alul-, túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben.
- a szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé.
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.
- a Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be.
- A Vevő az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakat megszegi.

Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- A földgáz díjának - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- A Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Kereskedőt.
- A Kereskedő által előírt szerződéses biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére vagy annak igénybe vétele esetén nem biztosítja annak visszapótlását vagy rendelkezésre állását 3 napon belül.
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása.
- Aktív vagy passzív magatartásával akadályozza a földgáz elosztót abban, hogy a felhasználási hely földgáz ellátásból történő jogszerű kizárását végrehajtsa.
- A szerződés, vagy szerződéstervezet visszaküldésére vonatkozó, 6.3 pontban részletezett kötelezettségeit megszegi

A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- Üzemzavar

- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Ez esetben csupán a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- Korlátozás.
- Rendszerszüzemeltetők által tervezett karbantartás
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:

a) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
b) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
c) A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
d) A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
e) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
f) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
g) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

A szabálytalan vételezés esetében alkalmazandó szabályokat és eljárásrendet a szállítási rendszerüzemeltető és az illetékes földgázelosztó Üzletszabályzata, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmazza.

7.9.2. Szankciók és következmények

A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnek ki, valamint egyéb díjakban, pótdíjakban és szerződéses biztosítékban állapodnak meg az Üzletszabályzat, vagy egyedi feltételek szerint.

A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj- ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

Szerződésszegés esetén Felek a Szerződésben rögzített, ennek hiányában az alább felsorolt szankciókat alkalmazhatják a másik Féllel szemben:

Szerződésszegés esetén:

A Kereskedőt terhelő szankciók:

- Gázdíj visszatérítés (túlfizetés esetén);
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);

- Kártérítés (PTK szerint);
- Földgáz átvételének jogszerű megtagadása (nem megfelelő minőségű földgáz esetén);
- A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

- **A Vevőt terhelő szankciók:** Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- Szerződéses biztosíték kikötése (előlegszámla, bankgarancia, óvadék, stb);
- Kártérítés (PTK szerint);
- Teljesítés jogszerű megtagadása (A gázellátásból történő felfüggesztés/szüneteltetés) súlyos szerződésszegés esetén;
- Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- Behajtási költségátalány megfizetése.
- A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

Kötbér:

A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a Szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását, további alkalmazandó szabályait a Felek által kötött Szerződés tartalmazza a Felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 8 banki napon belül kell megfizetni.

A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Kártérítés:

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni és kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni.

Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szerződés vitás kérdések rendezéseit kell alkalmazni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

Egyéb díjak, pótdíjak:

Felek a Szerződésben, egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg. Amennyiben indokolttá válik pótdíj felszámítása, úgy a Kereskedő arról a tárgyhót követő hónap 15. napjáig pótdíjszámlát állít ki. A fizetési határidő 8 banki nap. A számla a jogszabályok szerinti adókat is tartalmazza. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

A teljesítés jogszerű megtagadása:

A Kereskedő, vagy a Vevő részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést: a feltételek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás átvétel feltételei megszűntek.

A Kereskedő részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- A Kereskedő önhibáján kívül bekövetkező gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig a szállítási rendszerirányító általi korlátozás elrendelése esetén.

- Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbiak betartása mellett:

  a) Amennyiben a Vevő a kibocsátott számlán a megjelölt határidőig tartozását nem egyenlíti ki, a Kereskedő a Vevő részére 5 napos határidővel fizetési felszólítást küld. A Kereskedő a fizetési felszólítással összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a Vevő köteles kiegyenlíteni.

  b) Abban az esetben, ha a Vevő a felszólító levélben megjelölt határidőig fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a Kereskedő jogosult a GET alapján - a Vevő kiértesítése után- a teljesítést jogszerűen megtagadni és ezzel egyidejűleg a területileg illetékes elosztói engedélyesnél kezdeményezni a gázszolgáltatás felfüggesztését a szerződésszegő Vevő valamennyi olyan felhasználási helye vonatkozásában, melyek a Kereskedő ellátásában vannak.

  c) Ha a gázszolgáltatás felfüggesztésének oka megszűnik, akkor a Kereskedő a gázszolgáltatás helyreállításának költségeit a Vevő részére kiszámlázza, amennyiben a földgázelosztó a Kereskedő részére számlázta azt.

Amennyiben a felfüggesztésre/szüneteltetésre sor kerül és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy a Kereskedő a Szerződést felmondhatja.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevő fogyasztási helyének kikapcsolását a Társaság 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esés esetén kezdeményezi a földgázelosztónál, a kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben küldi ki a Társaság.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes Vevővel szemben, amely lakossági Vevőkat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági Vevőkat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, a Társaság a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett;

b) a Társaság a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette postai vagy elektronikus úton, a második értesítés tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon megtörtént és az első és második értesítés elküldése között legalább 15 nap eltelt;

c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A GET-ben meghatározott közintézményi Vevők földgázellátásból történő kikapcsolása esetében a Társaság a GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározott moratóriumra tekintettel jár el.

A Vevő részben, vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott módon rendezik.

7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a kapcsolódó külön díjakat is megfizeti, a Kereskedő a Vevő visszakapcsolásra vonatkozó kérelmének kézhezvételét követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Vevőnek az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A szerződéses állapot (a gázszolgáltatás) az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő lejárt számlatartozását vagy egyéb díjtartozását megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, szüneteltetés okának megszüntetéséről az ügyfélszolgálati irodában történő személyes bejelentés útján, vagy írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét követően a Kereskedő haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül intézkedik az illetékes rendszerüzemeltetőnél a szolgáltatás helyreállításáról, aki az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzata részletezi.

7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt fizetni. A Felek a Szerződésben a jelen pontban foglaltaktól eltérően is szabályozhatják a késedelmes fizetés esetén alkalmazott szankciókat.

7.9.4.1. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembe vételével a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap.

A késedelmi kamat fizetésnek olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke HUF pénznem szerinti elszámolás esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Amennyiben a Szerződésben a Felek HUF-tól eltérő pénznemben való teljesítésben állapodtak meg, úgy a késedelmi kamat mértékét is annak megfelelően a Szerződésben rögzítik.

A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételététől számított 8. banki nap.

A fizetés a Kereskedő által megjelölt bankszámlára, banki átutalással történik. A Kereskedő jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

Fizetési határidő be nem tartása esetén a kintlévőség-kezelés költsége is a Vevőt terheli.

7.9.4.2. Behajtási költségátalány

Az EMoGÁ a Vevő fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt az EMoGÁ a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A behajtási költségátalányt kizáró vagy azt negyven eurónál alacsonyabb összegben meghatározó szerződési kikötés semmis.

7.10. A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Kereskedő székhelyén állandó ügyfélszolgálatot működtet, továbbá biztosítja a Vevők részére az írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét.

Azon vevői beadványokat, amelyek a szolgáltatás jogszabálysértésére, vagy szerződésszegésre hivatkoznak, továbbá a Vevőtől azonos tárgyban érkező ismételt reklamációt a Kereskedő panasznak tekinti.

A Kereskedő a Vevő bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és tájékoztatására köteles a kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítani. A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt.

A Kereskedő 15 napon belül írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről. Amennyiben a panasz a méréssel kapcsolatos, a Kereskedő az illetékes elosztói engedélyest írásban haladéktalanul értesíti, és felhívja a panasz kivizsgálására. Szükség esetén a Kereskedő azonnali személyes megbeszélést kezdeményez Vevővel. Abban az esetben, ha 8 napon belül nem lehet biztosítani a panasz kivizsgálását, akkor a Kereskedő erről tájékoztatja a Vevőt és legalább havonta, írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálási folyamat aktuális állásáról.

Amennyiben a Kereskedő a Vevő panaszát elutasítja, vagy a Vevő a Kereskedő válaszát nem fogadja el, a Vevő jogosult a Hivatalhoz, vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A Vevő köteles a panaszával a hatósági eljárást megelőzően, igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

A Vevő a panaszával a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat az 1997. évi CLV. törvény VI. fejezetének rendelkezései szerint.

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A Szerződés megszűnik:

a) A határozott idejű Szerződés eltérő rendelkezés hiányában a szerződésben meghatározott határozott idő elteltének időpontjában;

b) A határozott vagy határozatlan idejű Szerződés a Felek erre irányú közös megegyezése esetén a közös megegyezésben meghatározott időpontban;

c) Valamely Fél által a másik Félhez intézett rendes vagy rendkívüli felmondás esetén a felmondásra irányadó szerződéses rendelkezések szerinti időpontban;

d) A kereskedőváltás vevő hibájából történő meghiúsulása esetén a kereskedőváltás meghiúsulásáról való tudomásszerzés időpontjában.

e) A Üzletszabályzat 7.11.1.2. a. pontja szerint megvalósuló szerződéses jogviszonytól történő kereskedői elállás esetén az elállási jognyilatkozat közlésének időpontjában.

7.11.1. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések

7.11.1.1. Teljes ellátásra vonatkozó Szerződések megszűnésének általános szabályai

A teljes ellátásra vonatkozó Szerződés esetén a Vevő kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a földgáz igényét. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés időbeli hatálya szerint lehet határozott, vagy határozatlan időre szóló.

Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Vevő felhasználási helyről történő elköltözése, a Szerződéstől történő jogellenes egyoldalú elállása, a Szerződés jogellenes felmondása, a Vevő földgáz átvételi kötelezettségének egyéb jogellenes módon történő nem teljesítése, a kereskedőváltás Vevő hibájából történő meghiúsulása vagy a Szerződésnek a Vevő érdekkörében felmerült bármely egyéb okból történő megszűnése esetén a Vevő a Kereskedő részére az alábbi fizetési kötelezettségeket tartozik teljesíteni:

a) A Vevő köteles egy összegben megfizetni a Kereskedő részére a határozott idejű szerződés szerinti –vagy határozatlan idejű szerződés esetén 3 hónapos - szállítási időszak végéig terjedő időszakra vonatkozó, az Üzletszabályzat, az Általános Szerződéses Feltételek és az egyedi szerződés szerinti rendszerhasználati díjakat;

b) A Vevő a szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díjak megfizetésén túl köteles meghiúsulási kötbért fizetni a Kereskedő részére. A Meghiúsulási kötbér összege 5 HUF/normál m3, de minimum 500.000 HUF mely kötbér számítás során az alkalmazandó normál m3 mennyisége a Kereskedő által a Vevő részére adott, a Vevő által elfogadott árajánlatban szereplő, szállítási időszakra vonatkozó, normál m3-ben kifejezett szerződött mennyiséggel egyezik meg. Jelen rendelkezés kizárólag az Üzletszabályzat legutolsó módosításának hatályba lépése után aláírt Szerződéseken alapuló jogviszonyokra alkalmazható.

c) Amennyiben a meghiúsult kereskedőváltás következében a Kereskedőt érő kár meghaladja a fentiek szerint kiszámításra kerülő, a szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díjak és a meghiúsulási kötbér együttes összegét, úgy a Vevő köteles megtéríteni Kereskedő részére valamennyi, a Szerződés jogellenesen megszüntetése következében a Kereskedőt érő kárt.

7.11.1.2. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések megszűnésének különös szabályai

a) Határozott idejű szerződés

A határozott idejű szerződés – a GET. és a GET. Vhr. kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, valamint az Üzletszabályzatban foglalt eseteken kívül - rendes felmondással nem mondható fel.

Amennyiben a Vevő a Szerződésben szereplő szállítási időszak végét legalább 45 nappal megelőzően nem jelzi új szerződés megkötésére, vagy kereskedőváltásra vonatkozó szándékát írásban a másik Fél részére, akkor a Felek között a szállítási időszak utolsó napját követő 3hónapos időszakra határozott idejű földgáz kereskedelmi szerződés jön létre, melyben a földgáz molekula ára az alábbiak szerint alakul: molekula ár = MAX { P ; T+2 } EUR/MWh, ahol P és T az 1.1 pontban meghatározott fogalmak. , ahol a Tőzsdei ár a fogalomjegyzékben meghatározott ár, a Szerződött ár pedig a Vevő kereskedelmi szerződésében rögzített ár. Az így létrejövő kereskedelmi szerződés az egyéb szerződéses feltételek tekintetében a korábbi szerződésben foglaltakhoz képest

változatlan. A Kereskedőnek jogában áll az így létrejövő új szerződéses jogviszonytól a szállítási időszak kezdetét megelőző 30. napig a Vevőhöz intézett egyoldalú nyilatkozatával elállni. Kereskedői elállás esetén a kereskedő a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett jogosult a felhasználási hely földgázszolgáltatásból történő kijelentése iránt intézkedni, melynek költségei a Vevőt terhelik.
Amennyiben a Vevő kereskedelmi szerződésben rögzített ár mértékegysége, vagy fizetési pénzneme az új jogviszonyban meghatározott árhoz képest eltérő devizában van meghatározva, az átváltás az MNB honlapján publikált napi árfolyamok számtani átlagával történik.

A fenti rendelkezéseknek nem ellentmondva lehetőség van a határozott idejű szerződésnek a határozott idő lejárt előtt történő megszüntetésére az alábbiak szerint.

Amennyiben a Vevő a Kereskedővel kötött határozott idejű szerződését a határozott időtartam lejárta előtt meg kívánja szüntetni (ezen eset részét képezi különösen, ha a Vevő a földgáz vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy, onnan elköltözik, a felhasználási hely birtokát bármilyen jogcímen más Vevőnek átadja, a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése megszűnik), ez esetben írásban köteles kezdeményezni a határozott idejű Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését.

A Kereskedő a határozott idejű szerződés közös megegyezéssel történő megszűntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni, illetve a határozott idejű Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez való hozzájárulását az alábbi feltételek teljesüléséhez kötheti.

Tekintettel arra, a szerződő Felek a földgáz árát a szerződésben úgy határozták meg, hogy az egyben megfelelő ellentételezést nyújt a Kereskedőnek arra, hogy a Vevő a határozott idejű szerződést a határozott időtartamon belül nem szüntetni meg, ezért a közös megegyezés alapja az, hogy a Vevő vállalja, miszerint a szerződéses mennyiségből a határozott idejű szerződés idő előtti megszűnése miatt átvételre nem kerülő mennyiség ellenértékének a Szerződés időtartama alatti átlagár 50%-át, de minimum 500.000 Ft-pt bánatpénzként megfizeti a Kereskedő részére a közös megegyezéssel történő szerződés megszűntetésről szóló megállapodás aláírásával egyidejűleg. Továbbá ez esetben a közös megegyezéssel történő szerződés megszűntetésről szóló megállapodás aláírásával egyidejűleg a Vevő köteles egy összegben megfizetni a Kereskedő részére a határozott idejű szerződés szerinti szállítási időszak végéig terjedő időszakra vonatkozó, az Üzletszabályzat, az Általános Szerződéses Feltételek és az egyedi szerződés szerinti rendszerhasználati díjakat és köteles megtéríteni a Kereskedő részére valamennyi a Szerződés megszüntetése következtében a Kereskedőt érő, a bánatpénz és a rendszerhasználati díjak összegét meghaladó kárt is

Amennyiben a Vevő a Kereskedő által a határozott idejű szerződés határozott idő lejárta előtti megszűnésének feltételéül támasztott bánatpénz, rendszerhasználati díj és kártérítés fizetési kötelezettséget nem fogadja el, illetve azoknak nem tesz eleget, úgy a Társaság jogosult a közös megegyezéssel történő megszüntetést visszautasítani. Ebben az esetben a Szerződésben foglalt eredeti időpontban szűnik meg a Szerződés.

b) Határozatlan idejű szerződés

A határozatlan idejű szerződést a Felek felmondhatják a másik Félhez intézett írásbeli rendes felmondással. A felmondási idő 30 nap. A felmondás kizárólag fordulónapra történhet. A fordulónap a gázév utolsó napja.

A rendes felmondással kapcsolatos jelen szabályokat a Felek a Szerződésben ettől eltérően is szabályozhatják.

c) Rendkívüli felmondás

Eltérő rendelkezés hiányában mind a Vevő, mind a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az általános szerződési feltételekben és/vagy a Szerződésben rögzített események bekövetkezése esetén.

7.12 Értesítések

Eltérő írásbeli értesítésig minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére futárszolgálaton keresztüli kézbesítésként, előre fizetett ajánlott/tértivevényes levélküldeményként, vagy a megadott e-mail címre történő továbbítás útján.

A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:

- futárszolgálat, vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják,
- postázás esetén, akkor, amikor a tértivevényt aláírják, ha a tértivevényt nem írják alá, a második kézbesítési kísérletet követő harmadik munkanapon,
- e-mailben küldött értesítés munkanapon 8:00 és 16:00 óra között a megküldés időpontjában, más esetben a következő munkanapon, de csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról nem küld jelzést.

A Kereskedő a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a határozat közlésétől számított 5 napon belül az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával hozzáférhetővé teszi.

A Kereskedő a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatokat a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évig honlapján hozzáférhetővé teszi.

A Kereskedő az általános szerződési feltételek megismerését honlapján lehetővé teszi, valamint azt a kereskedelmi szerződés megkötésével egyidejűleg a Vevőnek átadja vagy kérése esetén részére megküldi. A Kereskedő a kereskedelmi szerződés általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/Vevőket legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíti

7.13 Átruházás, jogutódlás

A Kereskedő jogosult a Szerződésből eredő pénzköveteléseit harmadik személyre engedményezni, illetve azokat megterhelni. A Kereskedő az engedményezésről minden esetben értesíti a Vevőt, az engedményezéstől számított 8 napon belül egyben tájékoztatja a végrehajtáshoz szükséges adatok engedményes részére történő átadásáról.

A Kereskedő a 6.3. pont szerint létrejött szerződéses jogviszonyait – ide értve a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit – Ptk. szerződés átruházásra vonatkozó rendelkezései, illetve az egyedi szerződésben foglaltak szerint jogosultátruházni olyan más engedélyesre, aki rendelkezik a Hivatal által kiadott vonatkozó működési engedéllyel és aki a Vevő szerződés szerinti feltételekkel történő ellátására kész és képes („Jogutódlás"). . A szerződés változatlan tartalommal történő teljes átruházásának megvalósulása esetén a Kereskedő az átruházás időpontjától mentesül a szerződésből fakadó kötelmei alól.

Jogutódlás esetén Felek kötelesek a jogutódlásról egymást előzetesen tájékoztatni, a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

7.14. Jogról való lemondás

Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a jelen általános szerződési feltételek és a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él, ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában a Vevő, mint fogyasztó a szerződésben és a jogszabályban megállapított jogáról érvényesen nem mondhat le.

A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

7.15. A körülmények lényeges megváltozása

Ha a Szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, amely alapján bármelyik Fél jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik, vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jogait vagy növeli Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabály Szerződésre való kihatásáról, továbbá a Felek ezen értesítést követő 30 napig kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen változások tehetők.

Ha a Vevő és a Kereskedő között nem jön létre megállapodás a Szerződés módosításában a fenti 30 napon belül, vagy ha nem hajtható végre változtatás a Szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a Felek bármelyike bírósághoz fordulhat.

Amennyiben azok a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételek, amelyek jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses rendelkezéseinek betartása, úgy az érintett Fél igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott feltételeknek megfelelő bíróság általi módosítását.

7.16. Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által szóban, írásban vagy bármely telekommunikációs úton átadott minden információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a munkavállalóik, megbízottaik, és tisztségviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait is) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az átadott okiraton, adathordozón ennek üzleti titok jellegét feltüntették vagy sem.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak a bizalmas információ bármely olyan részére, amelyet hatóság részére a jogszabályok szerint, vagy tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni és amely közléséhez a másik Fél írásban hozzájárult.

A Felek között létrejövő Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az abban foglalt díjak összege, - bizalmas információnak minősül.

A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után határozatlan ideig hatályban maradnak.

7.17 Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (Vis Maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen általános szerződési feltételekben és a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a jelen általános szerződési feltételek és a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban felmondani azonnali hatállyal minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés alapján nem lenne jogosult.

A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

7.18 Vitás kérdések kezelése

A Felek kölcsönösen törekednek a közöttük létrejövő Szerződés alapján fennálló, vagy létrejövő jogviszonyok során fellépő valamennyi kérdés, így a vitás kérdések jóhiszemű és konstruktív rendezésére. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen általános szerződési feltételekből és a Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetve pertárgy értéktől függően a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének.

A jelen Üzletszabályzatban és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és európai közösségi jogszabályok, a PTK. szabályai az irányadók.

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

8.1. Általános szabályok

A kereskedőváltás általános előfeltétele a Szerződés jogszerű felmondása és/vagy megszűnése. Amennyiben a Vevő nem teljesíti a Szerződés felmondás, vagy a kereskedőváltás feltételeit, úgy a kereskedőváltás nem jön létre.

A kereskedőváltás folyamatát a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ szabályozza.

- Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik.

- A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján, erre irányuló írásbeli meghatalmazás bemutatását követően az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz kereskedelmi szerződést megköti.

- A Kereskedő a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül a Vevő, és - ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el, akkor - az új földgázkereskedő részére írásban értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. A felmondás benyújtásakor esetlegesen nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére, különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozás rendezésére vagy a Szerződésben a Kereskedő javára kikötött utolsó ajánlatételi jog biztosítására a Kereskedő határidőt biztosít és tájékoztatja a Vevőt, hogy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha Vevő a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld és ezzel egyidejűleg teljesíti a rendszerüzemeltető felé a GET szerinti bejelentési kötelezettségét. Amennyiben a Vevő a visszaigazolásban megjelölt határidő elteltével továbbra sem tesz eleget a korábban nem teljesített szerződéses feltételeknek, úgy a Kereskedő a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulását jogosult megtagadni.

- Kereskedőváltás esetén a Vevő és a Kereskedő egymással elszámol. A szerződés megszűnésének időpontjában a záró mérőállás meghatározásáról a GET Vhr. rendelkezik. Nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására a Vevő a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Megállapodás hiányában az új földgázkereskedő köteles a GET Vhr. 26/A. § (8) bekezdése alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal a fogyasztásmérő leolvasását kezdeményezni a rendszerüzemeltetőnél. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. Távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás

távleolvasással történő meghatározásáról. A rendszerüzemeltető köteles a leolvasott, vagy a becslést követő adatokat 3 napon belül a korábbi és az új kereskedőnek megküldenie, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

- Kereskedőváltáskor a Kereskedő az érintett rendszerüzemeltető felé kijelentéskor az ÜKSZ szerinti Adatcsere Szabályzatban foglalt részletes adattartalommal és formátumban meghatározott módon jelzi a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. A Kereskedő új szerződés esetén legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

- Kereskedőváltáskor a rendszerüzemeltető az érintett rendszerüzemeltetői szerződést a Vevő fogyasztási helyére vonatkozóan a törvényes határidők figyelembe vételével módosítja.

- Kereskedőváltáskor a régi és az új kereskedő, valamint a rendszerüzemeltetők a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ előírásainak megfelelően együttműködnek és a szükséges egyeztetéseket elvégzik a Vevő ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadás részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

- Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.

- Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése a az Üzletszabályzat 7.11.1.2.a. pontban foglaltak alkalmazásával hatályba marad A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás meghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

- A kereskedőváltás során megvalósuló kapacitás átadás-átvétel és lekötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 7.3. pontja szabályozza.

- A Társaság a kereskedőváltásnál a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ szabályainak figyelembe vételével jár el a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárásrend és elszámolási módszerek szerint.

8.2. Kereskedőváltás meghiúsulása, vagy késedelme az érkező Vevőnek felróható okból

8.2.1. Amennyiben a más földgáz szolgáltatótól érkező Vevő felróható magatartása, vagy mulasztása következtében a kereskedőváltás nem valósul meg, a Vevő a Kereskedő részére az alábbi fizetési kötelezettségeket tartozik teljesíteni:

a) A Vevő köteles egy összegben megfizetni a Kereskedő részére a határozott idejű szerződés szerinti szállítási időszak végéig terjedő időszakra vonatkozó, az Üzletszabályzat, az Általános Szerződéses Feltételek és az egyedi szerződés szerinti rendszerhasználati díjakat;

b) A Vevő a szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díjak megfizetésén túl köteles meghiúsulási kötbért fizetni a Kereskedő részére. A Meghiúsulási kötbér összege a szerződött földgáz molekula díj 25%-a, de minimum 500.000 HUF, mely kötbér számítás során az alkalmazandó földgáz mennyisége a Kereskedő által a Vevő részére adott, a Vevő által elfogadott árajánlatban szereplő, szállítási időszakra vonatkozó szerződött mennyiséggel egyezik meg.

c) Amennyiben a meghiúsult kereskedőváltás következében a Kereskedőt érő kár meghaladja a fentiek szerint kiszámításra kerülő, a szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díjak és a meghiúsulási kötbér együttes összegét, úgy a Vevő köteles megtéríteni Kereskedő részére valamennyi, a meghiúsult kereskedőváltás következében a Kereskedőt érő kárt.

A 8.2.1. pontban foglalt rendelkezéseket Kereskedő az Üzletszabályzat legutóbbi módosítását követően aláírt szerződéseken alapuló azon jogviszonyok esetében alkalmazza.

8.2.2. Amennyiben a más földgáz szolgáltatótól érkező Vevő felróható magatartása, vagy mulasztása következtében a kereskedőváltás késedelmesen valósul meg, a Vevő már a szerződés szerinti szállítási időszak kezdetétől köteles megfizetni a Kereskedő részére az Üzletszabályzat, az Általános Szerződéses Feltételek és az egyedi szerződés szerinti rendszerhasználati díjakat. Jelen rendelkezést Kereskedő azon jogviszonyok esetében alkalmazza, melyek az Üzletszabályzat legutóbbi módosításának hatályba lépése előtt jöttek létre.

8.2.3. A 8.2.1 és 8.2.2 pontban foglaltak alkalmazása szempontjából a Vevő felróható magatartásának vagy mulasztásának minősül különösen, ha a Vevő nem mondja fel határidőben korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését, nem, tévesen, illetve a felmondási határidő lejárta után tájékoztatja a Kereskedőt a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésében szereplő felmondási időről, nem illetve tévesen tájékoztatja a Kereskedőt a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésében szereplő egyéb, annak érvényes felmondásához szükséges szerződéses feltételről, a Vevő ugyanazon szállítási időszakra több kereskedővel köt teljes ellátás alapú földgáz-kereskedelmi szerződést.

8.2.4. A Vevő a 8.2.1. és 8.2.2. pont szerint fizetendő rendszerhasználati díjakat, a meghiúsulási kötbért és a kártérítést az azt követő 15 napon belül köteles megfizetni a Kereskedő részére, hogy a Kereskedő a kereskedőváltás meghiúsulásáról tudomást szerez.

8.3. Kereskedőváltás speciális szabályai határozott idejű szerződés esetén

A Vevőnek legkésőbb 45 nappal a határozott idejű szerződés lejárta előtt be kell jelentenie a Társaság felé, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban nem kívánja meghosszabbítani a Társasággal fennálló szerződését és azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban melyik kereskedő veszi át a Társaságtól a Vevő földgázellátását. Amennyiben a Vevő legkésőbb a határozott idejű Szerződés lejárta előtt 45 nappal nem jelenti be a Társaság számára azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakra nem kíván új szerződést kötni a Társasággal vagy az új kereskedő megjelölésével nem jelenti be azt, hogy kereskedőt kíván váltani, úgy az Üzletszabályzat 7.11.1.2.a. pontjában foglalt rendelkezések kerülnek alkalmazásra.

8.4. A Szerződés megszűnésének időpontjáig terjedő szállítási időszakra vonatkozó földgáz ellenértéke

Kereskedőváltás, a határozott idejű Szerződés megszűnése, vagy a Szerződés bármely egyéb okból történő megszűnése esetén a Vevő és a Kereskedő kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben a Vevőnek bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Kereskedő felé, a Kereskedő a tartozás rendezéséig jogosult megtagadni a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulást.

Kereskedőváltás vagy a szerződés egyéb okból történő megszűnése esetén a Vevő köteles a Kereskedő erre irányuló – legkésőbb a kereskedőváltás vagy a szerződés megszűnése időpontját megelőző 45. napon kiküldött - írásbeli felhívására a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő szállítási időszakra becsült földgázfogyasztás díjának ellenértékét az írásbeli felhívás kézhezvételét követő 15 napon belül előleg jogcímén megfizetni a Kereskedő részére.

A Szerződés megszűnésének időpontjáig hátra lévő időszakra vonatkozó becsült fogyasztás mértékét a Társaság a rendelkezésére álló szerződéses adatok, illetve a gázév azonos időszakára vonatkozó vételezett mennyiség 120%-ának figyelembe vételével állapítja meg.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő által kibocsátott előlegszámlán szereplő összeget nem fizeti meg a Kereskedő részére az előlegszámlán feltüntetett időpontig, úgy ennek megtörténtéig a Társaság jogosult megtagadni a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulását. Ez esetben a Társaság nem felelős azért, ha a kereskedőváltás nem történik meg határidőre.

Kereskedő az előlegszámlák, illetve a záró elszámoló számlák pénzügyi rendezését a szerződés megszűnését követő 45 napon belül végzi el.

8.5. A Szerződés hatályának fennmaradása szerződéses kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén

Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét – ide nem értve a 8.3. pontban foglalt esetet - a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan kiegyenlítetlen számlatartozása áll fenn, vagy az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy nem megfelelő időben biztosítja a Kereskedő részére-, akkor a Felek közötti szerződéses jogviszony tekintetében az Üzletszabályzat 7.11.1.2.a. pontjában foglalt rendelkezések kerülnek alkalmazásra.

9. A 20 m3/óra alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer

A Társaság a jelen pontban csak a nem lakossági 20 m3/h alatti Vevőkre vonatkozó, az általános feltételektől eltérő rendelkezéseket szabályozza, mivel lakossági fogyasztókat nem lát el.

Amennyiben a Társaság 20 m3/óra alatti Vevők részére is értékesít földgázt, úgy esetükben érvényesülnek a GET és a GET Vhr. 20 m3/óra alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételei.

A Társaság 20 m3/óra alatti nem lakossági Vevők részére nyújtott földgáz ellátása a 7. pontban meghatározott általános szerződéses feltételeken alapul a jelen 9. pontban szereplő eltérésekkel.

A Társaság a 20m3 /h alatti nem lakossági Vevők részére teljes ellátás alapú szolgáltatást nyújt. Ebben az ellátási formában a Társaság biztosítja a Vevő mindenkori teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a Vevő vételezési pontján (pontjain).

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő kizárólag a Társaságtól szerzi be teljes földgázszükségletét.

A Társaság a földgáz értékesítésen túl vállalja, hogy bizományosként eljár a rendszerüzemeltető engedélyeseknél és a Vevők javára kötött szerződések alapján biztosítja a rendszerhasználatot.

Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a kikapcsolás a GET alapján a 7.9.2 pontban foglalt eljárásrend szerint történik.

A 20 m3/óra alatti nem lakossági Vevőktől a GET Vhr. 86. § (9) bekezdése alapján a Társaság pénzügyi biztosítékot nem kérhet.

A Társaság a GET előírásainak megfelelő szerződés felmondási jogot biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m3/h alatti nem lakossági Vevőkkel kötött szerződésekben.

A 20 m3/óra alatti nem lakossági Vevőknek a Társaság az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja:

- profilba sorolt Vevők földgáz fogyasztásának elszámolását a Társaság az ÜKSZ szerinti speciális szabályok alapján végzi el
- profilba sorolt Vevő esetében a nominálást a nevében a Vevő által megadott fogyasztási adatok alapján a Társaság végzi el
- egyetemes szolgáltatásból történő kilépésnél a Társaság tanácsadást végez a Vevő részére,
- a Társaság a Vevő gázfogyasztásának optimalizálására tanácsadást nyújt.

9.1. A Szerződés a Társaság általi egyoldalú módosításának esetei, beleértve az árváltoztatást, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait is

A Társaság jogosult az Üzletszabályzat rendelkezéseinek az egyoldalú megváltoztatására. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Felek közi jogviszony része, kivéve amennyiben a Felek a Szerződésben az adott kérdésben az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest eltérően rendelkeztek. Az Üzletszabályzat módosítás a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba és ettől az időponttól kezdődően alkalmazandó a meglévő szerződéses jogviszonyok vonatkozásában is.

Az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződéses Feltételekben és az egyedi szerződésben meghatározott eseteken kívül a Társaság egyoldalú szerződés módosításra nem jogosult.

9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Társaság 20 m3/óra alatti nem lakossági Vevők ellátásával foglalkozik, lakossági fogyasztók, és ezen belül védett fogyasztók földgáz ellátását nem végzi.

9.3. A Vevő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Vevő köteles a Társaság felé írásban bejelenteni, amennyiben a felhasználási hely kapacitás lekötési jogát, a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak átadja.

A Vevőnek a kapacitás lekötési jog átadását a területileg illetékes földgázelosztó felé is be kell jelentenie, és kezdeményeznie kell, hogy a földgázelosztó a kapacitás lekötési jog jogosultját módosítsa.

A Társaság a Vevő bejelentését követően megvizsgálja, hogy a kapacitás lekötési jog jogosultja megfelel-e az Üzletszabályzatban foglalt, a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek. Ennek érdekében a Társaság pénzügyi vizsgálatot is végez az új kapacitás lekötési jog jogosultja vonatkozásában.

Amennyiben a kapacitás lekötési jog új jogosultja az Üzletszabályzat szerinti feltételeknek nem felel meg, akkor a Társaság a Vevő változás érdekében szükséges Szerződés módosítást jogosult megtagadni.

Amennyiben a kapacitás lekötési jog új jogosultja az Üzletszabályzat szerinti feltételeknek megfelel, és a földgázelosztó a nyilvántartásában a változást átvezette, amit igazol is, akkor a Vevő változás átvezetése érdekében a Felek közös megegyezéssel, írásban módosítják a Szerződést.

Miksztaj Péter
ügyvezető

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálat és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja a Vevők számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi telefon, fax, e mail címek állnak rendelkezésre.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím:	3600 Ózd, Gyár út 1.
Tel:	36-48-574-394
Fax:	36-48-471-345
E-mail:	emoga@emoga.hu
WEBLAP:	www.emoga.hu

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek
A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:

$$Vgn = Vü\ (Pü\ Tgn\ /\ Pgn\ Tü\ )$$

ahol:

Vgn gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m3)
Vü a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m3)
Pü = Pb + Δp üzemi állapotú gáz nyomása
Pb a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δp az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
Pgn gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
Tgn gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
Tü 273.15 K + tü tü az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:

$$Vgn = Vü\ (\ Pü\ Tgn\ /\ Pgn\ Tü\ K)$$

ahol:
Vgn ; Vü ; Pü ;Pb; Δp ; Pgn.; Tgn ; Tü azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

3. számú melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei

- a szerződő Felek megnevezése, képviselőik, kijelölt kapcsolattartóik megnevezése, elérhetősége (telefon, fax, e-mail) szerződő Felek székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszáma, adószáma,
- a Szerződés tárgya,
- a Szerződés időtartama,
- a fogyasztás helye, mérési pont azonosítója,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybevételének rendje,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- maximális napi gázigény (m3/nap, kWh/nap)- maximális órai csúcsigény (m3/óra, MJ/óra)
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díja,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más szerződéses biztosíték alkalmazásának szabályai,
- számlázás és fizetés rendje,
- a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviseletéhez szükséges meghatalmazások,
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződő Felek együttműködésének rendje,
- a szerződés módosítása, meghosszabbítása, felmondási és megszüntetési feltételei,
- átruházás, jogutódlás,
- jogról való lemondás körülményei,
- titoktartási előírás,
- vitás kérdések és a panaszkezelés rendje,
- értesítések,
- Vis Maior,
- annak a földgázelosztónak a neve, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik.

4. számú melléklet

Szerződés minták 20m3/h alatti lekötött kapacitású Vevők esetén

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ
FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

,amely létrejött egyrészről:

Vevő neve:
Székhely:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Képviseli:

mint **„Vevő" - a** továbbiakban: Vevő**,**

és másrészt az

Eladó neve:		**EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft**.
Székhely:		**3600 Ózd, Gyár út 1.**
Levelezési cím:		**3601 Ózd, Pf. 194.**
Cégjegyzékszám:		**05-09-016883**
Adószám:		**14607569-2-05**
Számlavezető pénzintézet:		**Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.**
SWIFT kód:		**OKHBHUHB**
Bankszámlaszámok:	**HUF**	**10400353-50505657-53561012**
	HUF IBAN	HU40 1040 0353 5050 5657 5356 1012
	EUR	**10400353-50505657-53561043**
	EUR IBAN	HU76 1040 0353 5050 5657 5356 1043
	USD	**10402764-50505657-53561012**
	USD IBAN	HU02 1040 2764 5050 5657 5356 1012

mint **„Eladó", -** a továbbiakban: Eladó/Kereskedő**,**

együttesen a **Felek** között, alulírott időben és helyen, a szerződésben megjelölt Felhasználási helyek, mint átvételi pontok vezetékes földgáz ellátására, az alábbi feltételek mellett:

2. Preambulum

2.1 Az Eladó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 263/2009. számú határozata alapján érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik.

2.2 Eladó a jelen szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.

3. Szerződésben használt fogalmak

3.1. A szerződésben használt valamennyi fogalom az itt meghatározott, vagy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (GET), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I. 30.) Kormányrendeletben (Vhr.), a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (ÜKSZ) mindenkor hatályos változatában, a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott rendeletekben, határozatokban, egyéb jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában (ÜSZ) és a területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzatában található jelentéssel bírnak.

4. A szerződés tárgya

4.1 Az Eladó jelen szerződés alapján kötelezettséget vállal a jelen szerződés 1. sz. mellékletében, telephelyenkénti bontásban meghatározott mennyiségű földgáz eladására a Vevő részére, mely földgáz átadás-átvétele az 1. sz. mellékletben szereplő felhasználási hely(ek)en felszerelt elszámoló gázmérő(k) kilépő csonkján történik.

4.2 A Vevő a földgázt a jelen szerződésben rögzített átadási pontokon köteles átvenni az Kereskedőtől és annak a szerződésben meghatározott díját köteles az Kereskedő számára megfizetni.

4.3 A Felek a jelen szerződés aláírását követően, a földgázszolgáltatás megkezdésének időpontjáig, csak a másik Fél hozzájárulásával jogosultak a szerződéstől elállni.

4.4 A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata és annak Általános Szerződéses feltételei, melynek előírásait Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat az Eladó honlapján (www.emoga.hu) található.

4.5 Amennyiben jelen kereskedelmi szerződés az Eladó hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatától eltér, úgy a jelen szerződés tartalma az irányadó.

4.6 Jelen teljes ellátás alapú gázkereskedelmi szerződés alapján a Vevő köteles teljes gázigényét az Eladótól beszerezni, beleértve a fogyasztási bővítésének azon esetét is, amikor a Vevő által új mérőberendezéssel ellátott fogyasztói rendszer kerül üzembe helyezésre. Utóbbi esetben a Vevő köteles kezdeményezni a szerződés módosítását a

megváltozott műszaki paramétereknek megfelelően, majd az Eladó elfogadó nyilatkozata esetén a módosított gázkereskedelmi szerződést köteles elfogadni.

5. Szerződéses időszakra és a szállításra vonatkozó rendelkezések

5.1. A szerződés hatályba lépésének napja az 5.2. pontban meghatározott szállítási időszak kezdő napja, és lejárati ideje az 5.3. pontban megjelölt szállítási időszak utolsó napja.

5.2. A szállítási időszak kezdő gáznapja:

5.2.1. Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy új bekapcsolás esetén az 5.2. pontban megjelölt időpont a kapcsolódó rendszerüzemeltető jóváhagyásától függően változhat, melyért az Eladó nem vonható felelősségre. Eladó minden esetben az 5.2. pontban megjelölt időponttól biztosítja a gázvételezés lehetőségét.

5.3. A szállítási időszak utolsó napja:

5.4. A szerződés a határozott időtartam előtt rendes felmondással nem mondható fel és nem szüntethető meg, kizárólag abban az esetben, ha a földgázellátásra vonatkozó hatályos jogszabályok valamelyike azt lehetővé teszi.

5.5. Vevő kijelenti, hogy jelen szerződés hatályba lépésének és az 5.2. pontban rögzített, a földgáz vételezésre vonatkozó időpont teljesülésének jogi akadálya nincs, a jelen szerződés aláírásának napján hatályban lévő kereskedelmi szerződésének felmondásra, illetve megszűnésre vonatkozó előírásait maradéktalanul teljesítette.

5.6. Ha a Vevő jelen szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől az Eladó arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Az Eladó köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az Vevő kérésére kiállítani.

6. Rendszerhasználatra vonatkozó rendelkezések

6.1. Az Eladó a Vevő részére teljes ellátás alapú földgázellátást biztosít, amire tekintettel a Vevő az ellátása érdekében a felhasználási helyet megillető vásárolt kapacitása feletti rendelkezési jogot a szerződés idejére az Kereskedő részére teljes körűen átadja.

6.2. A szerződés 1. sz. mellékletében a felhasználási hely(ek)re vonatkozó, elosztórendszer kilépési pontján lekötött kapacitásérték szerepel, ami a teljes szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díj kiszámításának alapját képzi.

6.3. Amennyiben bármelyik kapcsolódó Rendszerüzemeltető hivatalos értesítése nyomán az Kereskedő tudomására jut, hogy a felhasználási hely(ek)re vonatkozó, műszaki mellékletekben található, a Vevő adatszolgáltatásán alapuló bármely, a rendszerhasználati díjszámítás alapját képező, lekötött kapacitásra vonatkozó adat, vagy lekötött kapacitásigényt érintő fogyasztási adatok bármelyikre nem felel meg a valóságnak, az Eladó jogosult a rendszerhasználati díjat valós adatok alapján újraszámolni és Vevő azonnali értesítése mellett azokat visszamenőlegesen is érvényesíteni. A felsorolt esetekben történő díjmódosítás nem jelenti a szerződés módosítását, így Felek közös megegyezése nem szükséges.

6.4. A rendszerhasználati díjak megállapítása a Vevő által biztosított adatok és fogyasztási profil alapján kerültek megállapításra. Amennyiben a fogyasztási időszakban Kereskedő tudomására jut, hogy a Vevő által biztosított adatok és a valós fogyasztás olyan mértékben eltér egymástól, hogy az Eladónak az ellátás érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött kapacitások az ellátás fedezésére nem elegendőek és az Eladó ezt bizonyítani tudja, jogosult a rendszerhasználattal összefüggő költségeket felülvizsgálni és az igazolt többletköltségét visszamenőleg is érvényesíteni. Az ez esetben történt díjmódosítás nem jelenti a szerződés módosítását, így a Felek közös megegyezése nem szükséges.

6.5. Amennyiben a Vevő a részére lekötött, a szerződés 1. sz. mellékletében rögzített kapacitásokat bizonyítható módon túllépi, az ÜKSZ-ben és az egyéb hatályos jogszabályokban rögzített, túllépésre vonatkozó rendelkezéseket a pótdíjakat az Eladó jogosult a Vevő részére kiszámlázni.

6.6. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en a Vevőt megillető kapacitásokat az Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül a Vevő rendelkezésére bocsátja.

7. Szerződött mennyiség, az átvételi kötelezettség

7.1. A szerződött mennyiség szállítási időszakra vonatkozó értékét a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

7.2. Eladó a szerződött mennyiség tekintetében nem állapít meg átvételi kötelezettséget.

7.3. A Felek rögzítik, hogy az Üzletszabályzat rendelkezik mindazon, az előző pontokban nem meghatározott esetekről, amikor az Eladónak, vagy a Vevőnek a szerződésszerű teljesítésének elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

8. Vevői igénybejelentés

8.1. Eladó nem fogalmaz meg igénybejelentési kötelezettséget a Vevő részére.

9. Szerződéses ár, árszabással kapcsolatos rendelkezések

9.1. A szerződést érintő árparamétereket az 1. sz. melléklet tartalmazza felhasználási helyenként.

9.2 A Felek rögzítik, hogy a Vevő által igénybe vett szolgáltatás ára rendszerhasználati díjelemekből, molekula díjból és egyéb hatósági, adójellegű díjtételekből áll.

9.3. Felek rögzítik, hogy az 1. sz. mellékletben szereplő árak tartalmazzák a gázszállítással kapcsolatos valamennyi költséget, de nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) és a gázellátáshoz köthető, egyéb adójellegű tételeket.

9.4. Felek rögzítik, hogy az Eladó a szerződésben szereplő árak és mértékegységek átváltásánál minden esetben a hatályos gázipari szabványoknak megfelelő váltószámokat alkalmazza.

9.5. Rendszerhasználati díjak

A rendszerhasználati díjak, amennyiben a szerződés 1. sz. melléklete másképp nem rendelkezik, fix és forgalomfüggő díjtételből állnak. A rendszerhasználati díjak teljes körűen tartalmazzák a Vevő ellátása érdekében igénybe vett szállítás, tárolás és elosztás költségeit.

9.5.1. A fix rendszerhasználati díj (alapdíj) a Vevő adatszolgáltatásán alapuló, lekötött kapacitásra vonatkozó igény, illetve a ..... számú rendszerhasználati díjra vonatkozó rendeletekben található, hatóságilag megállapított egységárak felhasználásával megállapított, a szállítási időszakra meghatározott fix összegű díj, a teljes szerződéses időszakra vonatkozóan, melynek mértéke a szerződés 1. sz. mellékletében található.
A fix rendszerhasználati díj (alapdíj) a szállítási időszak időtartama alatt, egyenlő részletekben fizetendő az 1. sz. mellékletben rögzített módon.

9.5.2. Az Eladó fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a rendszerhasználati díj rendelet változásakor a rendszerhasználattal kapcsolatos többletköltségét a Vevővel szemben érvényesítse.

9.5.3. A Vevő felhasználási helyről történő elköltözése, szerződéstől történő jogellenes egyoldalú elállása, szerződés jogellenes felmondása, a Vevő átvételi kötelezettségének egyéb jogellenes módon történő nem teljesítése, vagy a szerződésnek a Vevő érdekkörében felmerült bármely egyéb okból történő megszűnése esetén az elosztási alapdíjnak a gázévből hátra lévő időszakra eső része egy összegben lejárttá és esedékessé válik, amelyről az Kereskedő az arra okot adó esemény bekövetkezését követő 8 napon belül 15 napos fizetési határidővel számlát állít ki a Vevő részére, aki köteles azt határidőben megfizetni az Kereskedő részére.

9.5.4. Rendszerhasználati forgalmi díj, a Vevő adatszolgáltatásán alapuló, a mindenkor hatályos rendszerhasználati díj rendeletek figyelembe vételével meghatározott forgalomarányos díj, melynek fizetése a fogyasztás arányában, a földgáz molekula árával egyidejűleg esedékes. A Vevő felhasználási helyé(i)re vonatkozó, a szerződéskötéskor érvényes rendszerhasználati díj mértékét a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

9.5.5. A Vevő a rendszerhasználati díjakat a Kereskedőn keresztül fizeti meg az illetékes rendszerüzemeltetőknek.

9.6. Földgáz molekula ára

A fizetendő gázdíj a meghatározott gázdíj (P) és az elszámolási időszakban vételezett gázmennyiség szorzata. Az ár tartalmazza a földgázmolekula árát és a szagosítási díjat.

9.6.1. A molekula ár meghatározásának módját a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

9.6.2. A jelen szerződéssel érintett szállítási időszak vonatkozásában a molekula ára az Eladó által nem módosítható.

9.7. Egyéb díjtételek

9.7.1. Az Eladó az előbb felsorolt díjtételeken felül a hatályos jogszabályok szerinti adókat és egyéb, jogszabályban meghatározott díjakat (MSZKSZ díj, jövedéki adó), hozzájárulásokat továbbszámlázza a Vevő felé. Az Eladó bármilyen, jogszabály által újonnan bevezetésre kerülő adót, díjat, tarifát, járulékot, stb. beépíthet a Vevő által fizetendő árba, és kiszámlázhatja a Vevőnek, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja.

9.7.2. Ha a földgáz kereskedelemre a Szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé továbbhárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

10. Fogyasztás korlátozása

10.1. Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány, illetve a gázelosztó hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a Vevői korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, a gázszolgáltatásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtási rendeletében meghatározott és a Vevői korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembevételével.

10.2. A Vevő korlátozás szerinti besorolását a 110/2020 (IV.14) Kormányrendelet tartalmazza.

10.3. A Vevő az rendszerirányító által elrendelt korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

10.4. A korlátozással kapcsolatos eljárásrendet a Kereskedő mindenkori hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

11. Az átadott földgáz minőségi jellemzői

11.1. Az Kereskedő garantálja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel a GET. Vhr. 66/A.§ (2) bekezdésében foglaltaknak.

11.2. A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a szállítói és elosztói engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték, illetve égéshő változást.

11.3. A földgáz további minőségi jellemzői megfelelnek a mindenkor érvényes Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint az FGSZ Földgázszállító Zrt. Üzletszabályzata előírásainak.

11.4. Vevő elfogadja, hogy a napi átlagfűtőérték, illetve égéshő ingadozása nem lehet több a szerződött értékek ± 5%-nál, kivéve a gázátadó állomáson fellépő üzemzavar, havária és vis maior esetét.

12. A számlázás és fizetés rendje

12.1. Vevő elfogadja, hogy az Eladó a számlákat az egyes átadási pontokra vonatkoztatva, azaz POD szinten állítja elő.

12.2. A számlázás havi ciklusokban történik.

12.3. A számlázás rendjét, a fizetési határidőket, illetve a szerződéses árakkal kapcsolatos fizetési pénznemet felhasználási helyenként a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

12.4. Amennyiben a szerződésben szereplő fogyasztási helyen a területileg illetékes elosztói engedélyes társaság havonta végez leolvasást, úgy a számlán feltüntetett fogyasztási mennyiség az elosztó adatszolgáltatásán alapul.

12.5. Amennyiben a szerződésben szereplő fogyasztási helyen a területileg illetékes elosztói engedélyes társaság nem végez havonta leolvasást, úgy a számlázás alapját a Vevő adatszolgáltatása adja. Vevő elfogadja, hogy elosztói leolvasás hiányában az Eladó nem fogadja el az elosztói becsült allokációs adatokat és közreműködik a valós óraállások közlésében.

12.6. Vevő késedelmes fizetése esetén az Eladó a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Kereskedő az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.

12.7. A Vevő fogyasztási helyének földgáz ellátásból történő kikapcsolását az Eladó 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén, kétszeri kiértesítést követően kezdeményezheti a földgázelosztónál. A kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben, postai, vagy elektronikus úton küldi ki az Eladó a Vevő részére.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Vevő jelen szerződés aláírásával meghatalmazza az Eladót, hogy a kiszolgálásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket a saját nevében és Vevő javára megkösse. A Vevő ezen meghatalmazásban írtak teljesítéséhez szükséges minden nyilatkozatot (kapacitás nyilatkozat, nyilvántartásba vételi okmány, stb.) soron kívül megad, adatot megfelelő időben szolgáltat. Az Eladó a meghatalmazás alapján felelős a rendszerhasználati szerződések megkötéséért. Ezek Kereskedőnek felróható magatartása miatti hiányából felmerülő károkért Kereskedő felel.

13.2. Az Eladó által a Vevő nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatának Vevőre vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

13.3. Vevő köteles a Szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást az Üzletszabályzat 7.12. pontjában meghatározott módon a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül az Eladónak bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.

13.4. A Vevő a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül köteles bejelenteni, ha elköltözik, telephelye megváltozik, vagy a gázszolgáltatást bármilyen oknál fogva nem kívánja igénybe venni. Ennek elmulasztása esetén az elköltözött Vevő felel a legközelebbi

mérőleolvasásig terjedő időszak gázfogyasztásáért. A jogelőd Vevő tartozásáért, szerződésszegéseiért a jogutód Vevő teljes felelősséggel tartozik.

13.5. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en Vevőt megillető kapacitásokat Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül Vevő rendelkezésére bocsátja.

14. Záró rendelkezések

14.1. Jelen Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, melyből egy példány a Vevőt, egy példány az Eladót illeti meg. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak.

14.2. A Vevő jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Eladó a jelen szerződés teljesítése érdekében kezelje.

14.3. Jelen szerződés aláírásával a Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket személyes adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen megállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaikat, alvállalkozóikat, teljesítési segédeiket is nyilatkoztatják. Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen megállapodás lejáratát követően határozatlan ideig terheli.

14.4. A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a felhasználási helyek adatai, illetve szerződéses adatait tartalmazó 1. sz. melléklet, illetve a 2.sz. melléklet.

14.5. A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy – a jelen szerződésben vállaltakon túlmenően is – együttműködnek abban és minden ésszerű nyilatkozatot megtesznek annak érdekében, hogy a szerződésben foglaltak szerződésszerű teljesülését elősegítsék. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a GET. 31/A. § (4) bekezdésében foglaltakat tiszteletben tartva a jelen szerződésben, az Eladó Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott eseteken kívül egyik fél sem jogosult a szerződéstől önállóan elállni vagy a szerződést bármilyen módon megszüntetni, a szerződést felbontani.

14.6. A Felek rögzítik, hogy az Eladó Földgáz kereskedelmi Üzletszabályzata és az annak részét képező Általános szerződési feltételek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Vevő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szerződés valamennyi oldalát, az Üzletszabályzatot valamint az Üzletszabályzat részét képező Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, rendelkezéseiket megismerte, az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

14.7. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy az Általános szerződési feltételeket a jogszabályban meghatározott esetekben és módon megváltoztassa. A változásról a Vevőt az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja.

14.8. Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos gázipari jogszabályok, az ÜKSZ, a Polgári Törvénykönyv, az Eladó Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak irányadók. Jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítettek közötti

eltérés esetén a jelen szerződésben és mellékleteiben foglaltakat kell az érvényes szerződési feltételeknek tekintetni.

14.9. A Felek jelen szerződésből származó jogvitáikat elsősorban peren kívül, tárgyalásos úton kívánják rendezni. Abban az esetben, ha a jogviták peren kívüli rendezése nem vezet eredményre, a felek a jogvita elbírálására a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság illetve pertárgy értéktől függően a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Mellékletek

1. sz. melléklet:	Felhasználási hely(ek)re vonatkozó szerződéses feltételek
2. sz. melléklet:	Kapcsolattartók adatai
3. sz. melléklet:	Rendelkezés a kapacitáslekötési jogról (amennyiben a Vevő személye a tulajdonostól eltér)

A Vevő jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt két egyező példányban írják alá.

Kelt:

Eladó	Vevő
EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft.	

1. SZ. MELLÉKLET
FELHASZNÁLÁSI HELYEKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
x. felhasználási hely esetében

1. Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely neve:
Felhasználási hely címe:
Felhasználási hely használatának jogcíme:
Fizető neve:
Számlaküldési cím:
POD azonosító:
Elosztói engedélyes megnevezése:

2. Kapacitásadatok:

Órai, éves, nem megszakítható:
Órai, szezonális, nem megszakítható:
Órai, összes lekötött kapacitás:

3. Felhasználási helyre vonatkozó szerződéses árak:

Fix rendszerhasználati díj:
Rendszerhasználati forgalmi díj:
Molekuladíj:

4. Számlázási, fizetési feltételek:

	Fizetés pénzneme	Fizetési határidő
Rendszerhasználati fix díj:	HUF	molekuladíjjal egyidejűleg
Molekuladíj, forgalomarányos díjak:	HUF	

Eladó aláírása
EMoGÁ Kft.

Vevő aláírása

Számlafizető aláírása

2. SZ. MELLÉKLET
KAPCSOLATTARTÓK ADATAI

1. Eladó részéről:

Név:
Telefonszám:
E-mail:

Központi Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám:	**06 (48) 574 394**
E-mail cím:	**ugyfelszolgalat@emoga.hu**

2. Vevő részéről:

Szerződéses kérdésekben:

Név:
Telefonszám 1:
E-mail 1:
Telefonszám 2:
E-mail 2:

Operatív kérdésekben:

Név:
Telefonszám 1:
E-mail 1:
Telefonszám 2:
E-mail 2:

Számlázással, fizetéssel kapcsolatos kérdésekben:

Név:
Telefonszám 1:
E-mail 1:
Telefonszám 2:
E-mail 2:

3. SZ. MELLÉKLET
RENDELKEZÉS A KAPACITÁSLEKÖTÉSI JOGRÓL
(amennyiben a Vevő személye eltér a tulajdonostól)

Felhasználási hely neve:
Felhasználási hely címe:
POD azonosító:
Átadott kapacitáslekötési jog mértéke:

Az átadó – nyilatkozattevő – ingatlantulajdonos adatai:

Név/Cégnév:

Lakcím/Székhely:

Születési hely, idő

Anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám

Az átvevő – Vevő – adatai:

Név/Cégnév:

Lakcím/Székhely:

Születési hely, idő

Anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Ingatlanhasználat átvevő általi jogcíme:

A kapacitáslekötési jog átadója a jelen nyilatkozat aláírásával jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fentiek szerinti ingatlan kizárólagos tulajdonosának minősül, illetve jogosult az esetleges további tulajdonostársak nevében és képviseletében jelen nyilatkozat aláírására, és a jogszabály alapján jogosult a kapacitáslekötési jog átadására az átvevő ingatlanhasználó részére. Több tulajdonostárs esetén a jelen nyilatkozat megtételéből eredő, a tulajdonostársak közötti esetleges jogviták rendezése, illetve a jelen nyilatkozat aláírásából eredő mindennemű felelősség a jelen nyilatkozatot átadóként aláíró személyt terheli. A kapacitáslekötési jog átadója a jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben (neki vagy bármely tulajdonostársnak) van lejárt számlatartozása az EMoGÁ vagy az érintett elosztói engedélyes felé, a kapacitáslekötés jogát nem adhatja át a felhasználási helyet használó személy részére, így ebben az esetben a jelen nyilatkozata érvénytelen. Ebben az esetben a felhasználási hely használójának földgázellátására kereskedelmi szolgáltatási szerződés nem köthető.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján, a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási hely tekintetében, a földgáz elosztóhálózat kapacitáslekötési jogot átadom a jelen nyilatkozatban megjelölt átvevő Vevőnak, mint a felhasználási hely bérlőjének vagy egyéb jogcímen használójának. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatom alapján a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási helyet bérlő vagy egyéb jogcímen használó személy az illetékes elosztói engedélyessel hálózathasználati szerződést, az EMoGÁ-vel pedig földgáz kereskedelmi szerződést köthet.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) tudomásul veszem, hogy a jogszabály szerint a felhasználási hely tulajdonosa(i) akkor rendelkezhet(nek) ismételten a felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával, ha az átvevő 3.) pontban meghatározott ingatlanhasználati jogcíme megszűnt, vagy az ingatlantulajdonos(ok) és az ingatlan használója (átvevő) írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog ingatlantulajdonos(ok) részére történő visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek és az EMoGÁ Kft-nek bemutatásra került, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása az EMoGÁ Kft-vel vagy a rendszerüzemeltetővel szemben.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonos(á/ai)hoz visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa(i) köteles(ek) a rendszerhasználati vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, tudomásom van arról, hogy a jogszabály szerint, ha az átvevőnek, mint a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási hely jogszerű használójának a rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés (pl. a földgáz díjának nemfizetése), vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, akkor rendelkezhetek ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciák és feltételek biztosítottak, különösen, ha az átvevőnek az EMoGÁ felé fennálló valamennyi lejárt számlatartozása teljes körűen megfizetésre kerül. Tudomásul veszem, hogy ennek hiányában az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokkal nem rendelkezhetek ismételten, így azt az átvevő ingatlanhasználó lejárt számlatartozásai teljes körű megfizetéséig nem adhatom át az ingatlan esetleges új használójának, illetve az ingatlan tulajdonosa(i) sem jogosult(ak) az illetékes elosztói engedélyessel hálózathasználati szerződés, továbbá földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződést kötésére.

A kapacitáslekötési jog átadója (ingatlantulajdonos) és a kapacitáslekötési jog átvevője a jelen nyilatkozat aláírásával polgári- és büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy a nyilatkozatban általuk megadott adatok a valóságnak mindenben megfelelnek.

Amennyiben az ingatlan több tulajdonostárs tulajdonában van, abban az esetben a jelen nyilatkozatot aláíró tulajdonostárs kötelezettséget vállal, hogy a jelen nyilatkozat megtételéről, illetve az abban foglaltakról valamennyi tulajdonostársat teljes körűen tájékoztatja.

Kelt: ……..

Kapacitáslekötési jog átadója (Ingatlantulajdonos)	Kapacitáslekötési jog átvevője (FöldgázVevő)