



**EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft.
Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata**

2018

Tartalom

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	5
Fogalmi meghatározások.....	6
Az engedélyesre vonatkozó adatok.....	9
2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása	9
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat. 10	
3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai	10
3.2 Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése	11
3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk, szolgáltatások	12
3.4 A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	13
3.4.1. Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel	14
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások.....	15
4.1 Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	15
4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend.....	16
4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	17
5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei.....	18
5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői.....	18
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	18
5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje.....	19
6. A Vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Vevőnél történt változások bejelentésének szabályai	20
6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	20
6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	20
6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	21
6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás	22
7. Általános szerződéses feltételek	22

7.1 A szerződések általános hatálya	22
7.2 A felek jogai és kötelezettségei	23
7.2.1. A Kereskedő szolgáltatással kapcsolatos jogai és kötelezettségei	23
7.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei	25
7.3 A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására	25
7.4 Egyedi feltételek kezelése.....	28
7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	28
7.6 Az üzemzavar, korlátozás és földgázellátás szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	29
7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m ³ /h feletti Vevők esetében.....	30
7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési	32
7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	32
7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	33
7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	35
7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend.....	37
7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	37
7.9.2. Szankciók és következmények.....	38
7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása	41
7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók.....	42
7.9.4.1. Késedelmi kamat	42
7.9.4.2. Behajtási költségátalány	42
7.10. A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	43
7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje.....	43
7.11.1. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések.....	43
7.12 Értesítések	45
7.13 Átruházás, jogutódlás	46
7.14 Jogról való lemondás	46
7.15. A körülmények lényeges megváltozása.....	46
7.16. Titoktartás.....	47
7.17 Vis Maior.....	47
7.18 Vitás kérdések kezelése	47
8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	48
9. A 20 m ³ /óra alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer.....	51

9.1. A Szerződésnek a Társaság általi egyoldalú módosításának esetei, beleértve az árváltoztatást, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait is.	52
9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések.	52
9.3. A Vevő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend.	52
Mellékletek	53
1. számú melléklet	53
2. számú melléklet	54
3. számú melléklet	55
4. számú melléklet	56
Függelék.....	69
1. számú függelék	69
2. számú függelék	70
3. számú függelék	71
4. számú függelék	73
5. számú függelék	87

Üzletszabályzat

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az EMOGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Társaság vagy EMOGÁ Kft.) a földgázellátásról szóló jogszabályok szerint földgáz – kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedély száma: **263/2009**.

A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja hogy a Társaság lehetővé tegye a tőle földgázt vásárlók (a továbbiakban: Vevők) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás szabályainak megismerését.

Az Üzletszabályzat a Társaság, valamint az általa értékesített földgázt megvásárló, és/vagy kapcsolódó szolgáltatásokat igénylő Vevők, továbbá más rendszerhasználók közötti jogviszony(oka)t szabályozza, valamint tartalmazza a Társaság által nyújtott, és/vagy nyújtani vállalt szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a földgáz vásárlási és értékesítési szerződések általános feltételeit is. Ezen jogviszonyokra minden esetben az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak, melyektől a Felek az általuk kötött kétoldalú szerződésekben (mint egyedi szerződésekben) eltérhetnek, az eltérést mindig konkrétan az egyedi szerződésekben külön és írásban kell rögzíteni, amely hiányában elsődlegesen az Üzletszabályzatot, valamint ezen túl az Üzletszabályzat részét képező ÁSZF-et kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF előírásait alkalmazni kell továbbá a Társaság által – a földgáz-kereskedelmi tevékenysége körében – megtett ajánlatokra, egyoldalú nyilatkozatokra, amennyiben ezen ajánlatok és/vagy egyoldalú nyilatkozatok a Társaság és a Felhasználók és/vagy rendszerhasználók közötti jogviszonyt, vagy annak módosítását, továbbá ilyen jogviszony(ok) létrehozását érinti, továbbá alkalmazni kell a jogviszonyok – ide értve a reálteljesítéssel létrejött jogviszonyokat is – írásba foglalására.

A Társaság a kereskedelmi tevékenység végzése és szerződéses kapcsolatai során a tevékenységére, valamint a Felhasználókkal és/vagy más rendszerhasználókkal fennálló jogviszonyra (ilyen jogviszony létrehozására) vonatkozó gázipari jogszabályok és hatályos iparági szabályzatok előírásainak megfelelően jár el, ezért az Üzletszabályzat e jogszabályok és szabályzatok rendelkezéseivel együtt érvényesül.

Az Üzletszabályzat területi hatálya megegyezik a Társaság tevékenységének területi kiterjedésével.

Az Üzletszabályzat **személyi hatálya** kiterjed az Társaságra, valamint a Társasággal **jogviszonyba és/vagy, szerződéses viszonyba került, vagy ilyen viszonyban lévő** Felhasználókra és/vagy más rendszerhasználókra.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott Üzletszabályzat a Vevők részére a Társaság Ügyfélszolgálatánál rendelkezésre áll, ezen túl az érdekeltek részére a Társaság honlapján is elérhető.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Hivatal jóváhagyását követően lépnek hatályba, és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezi a Társaság

- amennyiben azt a jogszabályváltozások előírják, vagy
- a Társasággal szerződésben álló Vevők igénye, és/vagy saját üzleti érdekei az általa nyújtott szolgáltatás módosítására kényszerítik, vagy
- arra a Hivatal a Get. 113. § (3) bekezdése alapján határozatában kötelezi.

Ezekben az esetekben a módosításokat a Társaság jóváhagyásra beterjeszti a Hivatalnak.

Fogalmi meghatározások

Eltérő rendelkezés hiányában a jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET-ben, a GET Vhr.-ben és a GET felhatalmazása alapján kiadott további ágazati vagy a tárgyhoz kapcsolódó egyéb jogszabályokban, továbbá a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (továbbiakban: ÜKSZ-ben) rögzített jelentéssel bírnak.

A fontosabb fogalmak különösen:

1. Alulvételezés: a Szerződésben meghatározott Minimum Mennyiséget el nem érő földgáz átvétel.
2. Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a Vevő vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
3. Elosztóhálózat-használati szerződés: A földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
4. Elszámolási időszak: a szerződésben rögzített, az elszámolás alapjául szolgáló egymást követő két mérőleolvasás közötti időszak.
5. Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
6. Eltérő Minőségű Földgáz: a Szerződésben megadott minőségi jellemzőket nem teljesítő földgáz.
7. Égéshő (felső hőérték): Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet..
8. Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki Vevő ellátását szolgáló gázátadó állomást.
9. Felhasználó/Vevő: az az egyéni vállalkozó, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
10. Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a Vevő engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Vevőt érintő igény elintézésére irányul.

11. Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

12. Vevői nominálás: a földgázelosztói kiadási ponton a Vevő által vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel a szerződésben meghatározottak szerint.

13. Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.

14. Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ide értve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázfajtákat is.

15. Földgázelosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Vevőhöz.

16. Földgázelosztó: a földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet, mely a GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkezik.

17. Földgáz mennyiség: az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 °C és 101,325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben (gnm³, gáztechnikai normálköbméter).

18. Fűtőérték (alsó hőérték): az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:2017. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm³).

19. Gázár: a Szerződés szerint átadott és elfogyasztott földgáz ellenértékének megfizetésére alkalmazott ár.

20. Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

21. GET: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

22. GET Vhr: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

23. Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.

24. Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

25. Minőségi Hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely

a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

26. Napi Nominált Mennyiség: az utolsó, az Eladó által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Vevő által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.

27. Névleges kapacitás: a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományban elszállítható.

28. Nominálás: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.

29. Rendszerhasználó: az a Vevő, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztesztő gázvezeték földgáz átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is –, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

30. Rendszerhasználati szerződés: a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáz tárolói engedéllyel az e törvényben, az e törvény végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.

31. Részszámla: a Vevő részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.

32. Szerződés: a Társaság és a Vevő közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződés.

33. Szerződött Mennyiség: a Szerződés alapján a Szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.

34. Túlfogyasztás (túlvételezés): a Szerződésben meghatározott Maximum Mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.

35. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: (ÜKSZ) az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

36. Üzletszabályzat: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

37. Vásárolt kapacitás: felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

Az engedélyesre vonatkozó adatok

A Társaság megnevezése: **EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Társaság rövidített elnevezése: **EMoGÁ Kft.**

A Társaság székhelye: 3600 Ózd, Gyár út 1.

A Társaság telephelye: 3600 Ózd, Irinyi J. út 1.

A Társaság fióktelepe: 1143 Budapest, Gizella út 42-44.

A Társaság levelezési címe: 3600 Ózd, Pf. 194.

A Társaság felelős vezetője: Miksztaj Péter ügyvezető

Cégjegyzékszám: 05-09-016883

Adószám: 14607569-2-05

Bankszámlaszám: 10400353-50505657-53561012

Web elérése: www.emoga.hu

E-mail címe: emoga@emoga.hu

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása

A Társaság a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a földgáz–kereskedelmi működési engedélye alapján végzi a földgáz kereskedelmi tevékenységet. A Társaság szerződésekkel rendelkezik a földgáz beszerzése és értékesítése érdekében A Társaság a magyarországi földgáz verseny piacon a nem lakossági fogyasztók földgáz igényeinek a kielégítését végzi, továbbá más földgáz kereskedőkkel, termelőkkel földgáz kereskedelmi szerződéseket köt.

A Társaság, illetve munkatársai megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkeznek a földgáz kereskedelem és a földgáz értékesítés területén.

A jelen Üzletszabályzat **1. számú függeléke** mutatja be a Társaság szervezeti felépítését. A Társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységeit.

Forrás beszerzés

A Társaság beszerzi, és igény szerint leszállítatja a szerződő partnerei számára szükséges földgázt. Szükség esetén letároltatja a földgázt, majd átadja a Vevők részére.

A Társaság a földgáz beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő igényt (átvételi mennyiségi, minőségi mérés, elszámolás, VÁM és adó ügyletek, reklamációkezelés, stb.) biztosít.

Földgáz értékesítése

A Társaság szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos törvények szerint az alábbi Vevői részére:

- Vevőknek a saját felhasználásuk mértékéig,
- rendszerüzemeltetőknek a veszteségeik pótlására vonatkozó mértékig,
- földgáz-kereskedőknek.

Készítette: EMoGÁ Kft. Ózd

2018. július 3.

A Társaság nem lát el lakossági fogyasztó, de ellát egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználókat, valamint a GET 29/B. § hatálya alá tartozó távhőtermelő engedélyest a rájuk vonatkozó különös szabályok szerint.

A Társaság a földgáz értékesítéshez az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- A szerződött földgázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra
- A földgáz fogyasztás szerződés szerinti kiegyenlítését, vevőfolyószámla vezetést
- A szükséges rendszerhasználati szerződések megkötését
- A földgáz fogyasztás szerződés szerinti nominálását
- A földgáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollját, adatszolgáltatását és elszámolását
- A földgáz kereskedelmi szerződés és ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást
- Üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges intézkedéseket
- Ügyfélszolgálatot
- Folyamatos diszpécser szolgálatot

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Társaság a külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel a tevékenysége ellátásával összefüggő kapcsolatot tart fenn az alábbiak szerint.

3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)
- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Pest Megyei Kormányhivatal és a területileg illetékes járási hivatalok
- Budapest Főváros Kormányhivatala és a fővárosi és a megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A kapcsolatok jellege:

- A Hivatal adja ki az engedélyesek, így Társaság részére is a működési engedélyeket, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat. A Vevők a Hivatal honlapján (www.mekh.hu) tájékozódhatnak az engedélyesekről és a hatályos gázipari jogszabályokról is.
- A szakminisztérium az energetika területén az aktuális energiapolitikai koncepció és szakterületi stratégia mentén az ellátásbiztonság, a versenyképesség és a fenntarthatóság elvének, és a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével lát el felügyeleti tevékenységet.

- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Társaság együttműködik a Hivatallal, az Innovációs és Technológiai Minisztériummal, a Pest Megyei Kormányhivatallal és a területileg illetékes járási hivatalokkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel.
- A Budapest Főváros Kormányhivatala (jogelődje: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a metrológiai viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés esetén a Társaság kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.

3.2 Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése

A Társaság a jogszabályi követelményeknek megfelelően, valamint a Vevői igényeknek eleget téve folyamatosan, naprakészen biztosítja a Vevők számára munkatársai elérhetőségét. Ez jelenti a szerződéssel kapcsolatos vevői igények kezelését, az elszámolást, a kapacitások lekötését, az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet, valamint egyéb Vevői igények, beadványok fogadását és intézését.

A Társaság Vevői kapcsolattartásra kijelölt szervezete a Gázértékesítési Szervezet, vezetője a kereskedelmi igazgató.

A Gázértékesítési Szervezet:

- ügyfélszolgálati irodát
- telefonos ügyfélszolgálatot
- elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

Az 1. számú mellékletben megadott címen a Társaság Ügyfélszolgálati irodát működtet, melyen a nyitvatartási időben lehetőséget biztosít személyes ügyintézésre.

A Társaság az 1. számú mellékletben megadott telefonszámon – az Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében – fogadja a Vevők megkeresését.

A Társaság a kor kívánalmainak és a Vevői igényeknek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben megadott e-mail címen és weblapon elektronikus csatornát is biztosít a Társaság tevékenysége iránt érdeklődők, valamint az ügyfelei számára.

Személyes ügyintézésnél a Vevőnek (vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.

Telefonos megkeresésénél a Vevő beazonosításához a Társaság a Szerződésben rögzített Szerződés sorszám megadását kéri.

E-mailen keresztüli kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartóik nevét és e-mail elérhetőségét.

A Gázértékesítési Szervezet saját alkalmazottakon, illetve a Társasággal megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül is tart kapcsolatot a Vevőkkel a Társaság szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából.

A Társaság és a Vevők között létrejött Szerződésben a Felek kapcsolattartókat jelölnék meg:

- a szerződés teljesítése ügyében
- teljesítménydíjas vételezés esetén operatív napi szintű kapcsolattartásra

– számlázási, fizetési ügyekben

A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét.

A Társaság a teljesítménydíjas Vevők Szerződésben előírt igény bejelentési kötelezettségének teljesítésére az operatív kapcsolattartás módját és az adatforgalmazás feltételeit az egyedi Szerződésben rögzíti.

A Társaság az ügyfélszolgálatra bármely módon írásban benyújtott vagy szóban előadott beadványokat igazolás ellenében veszi át, beiktatja és a Vevő valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakéreshetően megőrzi.

Amennyiben a beadvány rendszerszintű szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Társaság a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az érintett engedélyesekkel felveszi a kapcsolatot és rendezi, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni és az eljáró engedélyesnek a beadványt továbbítja. Ennek megtörténtéről a Társaság a Vevőt haladéktalanul írásban tájékoztatja.

Amennyiben a beadvány a földgáz értékesítéssel és a földgáz elosztással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest is érint, a Társaság az érintett engedéllyessel a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatja.

A beadványok intézése során a Társaság 15 napon belül írásban érdemben választ ad a Vevő részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárásoknak helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt időtartam.

A Társaság a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt. Az egyedi ügyszámmal ellátott hívás alapján a Társaság ügyfélszolgálati munkatársa a hívás során elhangzottakról belső feljegyzést készít, melyet a Vevő szerződéses irataihoz csatol.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú ugyanazon Vevő által benyújtott, ismételt, és új információt nem nyújtó, továbbá a névtelen beadvány kivizsgálását a Társaság mellőzi.

A számlakifogással kapcsolatos Vevői beadványok és panaszok kezelését a 7. 8. 3. pont, a Vevők panaszai benyújtására vonatkozó részletes szabályokat a 7.10 pont tartalmazza.

3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk, szolgáltatások

A Társaság a Vevők részére az alábbi információkat nyújtja:

- A magyar liberalizált földgázpiac működése és annak szabályai.
- A Társaság gázipari tevékenysége.
- A Társaság által nyújtott szolgáltatások.
- Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés rendje.
- Új Vevő csatlakozásának és ellátásának rendje.

- A szerződéskötés folyamata.
- Szerződött Vevők jogi, gázpiaci tájékoztatása.
- Gázminőségre vonatkozó adatok.
- Gázfelhasználás mennyiségére, elszámolására vonatkozó adatok.
- A napi fogyasztói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje.
- Gázellátási zavar esetén követendő eljárás.
- Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Vevői igények kielégítésének rendje.
- Épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők és az energetikai auditálást végzők személyének és szervezetének elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét a Társaság a honlapján keresztül és az ügyfélszolgálaton a Vevők részére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
- A Társaság ügyfélszolgálatán és honlapján olyan energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatót tesz közzé, amely segíti a Vevők tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről, valamint a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.
- Energetikai fogyasztói tanácsadók, valamint érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét.

A fenti információkat Társaság rendszeresen, illetve igény szerint nyújtja a Vevőknek. A Vevők tájékoztatására a Társaság honlapot üzemeltet és ügyfélszolgálatot működtet.

Ügyfelei megbízása alapján kezeli a kapacitás lekötési szerződéseket és lebonyolítja a kapacitás lekötéseket a szállítási, tárolási és elosztói engedélyesnél.

3.4 A rendszerüzemeltetővel való kapcsolat

A Társaság a GET alapján a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgáztárolói engedéllyel és a földgázelosztókkal. Valamennyi rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályos és eredeti példánya a Társaság székhelyén kerül megőrzésre.

A rendszerszintű szerződések tartalmazzák a rendszerüzemeltetővel való kapcsolattartás részletes szabályait. A Társaság rendelkezik az engedélyes tevékenység végzéséhez a szállítási,- tárolási, és elosztási rendszerüzemeltetővel való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.

Minden rendszerüzemeltetőt is érintő kérdésben a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának és az ÜKSZ figyelembe vételével járnak el.

A Társasággal Szerződést kötő Vevők a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Társaságnak ideiglenesen átadják és meghatalmazzák a Társaságot, hogy a kiszolgáláshoz szükséges kapacitás lekötési szerződéseket a Társaság a saját nevében a Vevő javára megkösse. A Vevők a rendszerszintű szolgáltatásokra a Szerződésben rögzítésre kerülő díjakat a Társaságnak közvetített szolgáltatásként megfizetik.

A Társaság által a Vevő nevében megkötött kapacitás lekötési szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes rendszerüzemeltető társaság üzletszabályzatának Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Társaság a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező területileg illetékes földgázelosztó társasággal elosztóhálózat-használati szerződést kössön.

Ha a Szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Vevőre.

A GET alapján a Vevőnek az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a Vevő csatlakozott. A Vevő kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a Vevői profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető a GET alapján köteles igazolást kiadni.

3.4.1. Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel

A Társaság:

- rendszerhasználati szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói és földgázelosztói engedélyesekkel a Vevőknek igazoltan járó kapacitás mértékéig;
- a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói- és tárolói engedélyesekkel;
- amennyiben a Vevő igényli, kezeli az elosztóhálózat- használati szerződéseket a szállítási rendszerüzemeltető-, és az elosztói engedélyes üzletszabályzatának előírásai szerint.

3.4.1.1. Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás

A Társaság a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.1.2. Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás

A Társaság szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak. A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, és ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.1.3. Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel

Elosztási és adatforgalmi megállapodás

A Társaság szerződést köt a földgázelosztói engedéllyessel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.1.4. Együttműködés a tárolói engedéllyessel

A Társaság a Vevői ellátása érdekében tárolási szerződést köthet a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1 Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Vevők számára a földgáz biztonságos átadására a Társaság az alábbiak szerint nyújt garanciát:

- A Társaság több forrású, nagy biztonságú gázellátást nyújtó beszerzési keretszerződésekkel rendelkezik, mellyel biztosítani tudja a Vevők ellátásához szükséges földgáz mennyiséget.
- A Társaság a Vevőkkel fennálló Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.
- A Társaság a honlapján a Vevők számára tájékoztatást nyújt a földgázelosztók hibabejelentésének elérhetőségeiről.
- A Társaság alkalmazottainak szakértelme és földgáz kereskedelmi gyakorlata magas szintű.
- A Társaság és a vele szerződésben álló üzleti partnerek, Vevők kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolatokat tartanak fenn.

4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárásnál a Hivatalhoz beterjesztett, az ÜKSZ feltételeinek megfelelő, adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelését felek a Szerződésben, illetve az általános szerződési feltételekben rögzítik.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az Üzletszabályzat a következőkben szabályozza.

A Társaság a földgáz értékesítési ajánlatadás, kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Vevő, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges adatot.

Amennyiben egyéb szerződéses viszonyban a Társaság részére a Vevőt képviselő személy személyes adata ismertté válik, abban az esetben az adatokat zártan kezeli, és biztosítja, hogy azt harmadik személy nem ismerheti meg és a Szerződés megszűnését követően a jogszabályban meghatározott idő elteltével az adatot törli.

A Vevői igénybejelentők részére ajánlat kidolgozásához és a Vevők földgáz ellátásához két területen van szükség az adataikra:

- Ajánlatkérő részére földgáz szállítási ajánlat kiadáshoz, és a Vevő és a Társaság közötti Szerződések megkötéséhez.
- A földgázellátás biztosításához, a Szerződés bonyolításához:
 - gázforgalom tervezése,
 - szállító, tároló, elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
 - napi nominálás és ezek elszámolása,
 - havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
 - számlázás, követelés kezelés, behajtás,
 - együttműködés, adatszolgáltatás gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A szerződő Fél kezelt adatainak köre az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- az Üzletszabályzat 3. sz. melléklet szerint a Szerződések adatai,
- az elszámolási, mérési adatok,
- díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- az együttműködő földgázrendszeren a Vevő igényeit kielégítő szállítás, tárolás és elosztás adatigénye.

Azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek, a Szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A szerződő fél adatai (beleértve a személyes adatokat is) a GET 125. §-ban meghatározottak szerint a szükséges mértékig átadhatók:

- A leolvasást, a számlázást, a követelések kezelését végzőknek, akár a Társaság munkaszervezetében, akár szerződési megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- A mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére a Társaság jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- A Hivatalnak azon adatok, amelyek átadására a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ, a kiadott határozatok kötelezik a Társaságot,
- Rendszerüzemeltetők részére az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében,
- A nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, az érintett egyidejű értesítése mellett
- A fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Szerződéses, együttműködő partnereinek az adatvédelmi kötelezettségéért a Társaság felelős.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a Vevő jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről,
- adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Társaság biztosítja

- a Vevő tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban a kért tájékoztatást,
- a Vevő adatainak szükség szerinti helyesbítését.

Az adatvédelem területén a Társaság információtechnológiai rendszere a biztosítja a Vevői adatok védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítója, hogy a Társaság részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi, Vevőnkénti beazonosításuk nem lehetséges. A Társaság az olyan területeken, mint például a korlátozás, érvényesíti, hogy az információs platformra feltett adatokat csak az arra jogosítottak (ez esetben a Társaság és a rendszerirányító) láthassák.

A 2016/679/EU rendelet szerinti Adatkezelési tájékoztató a jelen Üzletszabályzat 4. számú függeléke.

4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Társaság tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények maximális figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a Társaság lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival szerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti. A Társaság jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

A Társaság által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a Vevőkkel kötött szerződésben rögzített feltételeknek.

A Társaság gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- teljes körű földgázellátási szolgáltatás és
- ellátásbiztonság.

A teljes körű földgázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a Vevő igénye szerinti szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerint a Társaság, beleértve akár a földgázellátási vagy a kapacitásgazdálkodási feladatokat, amelyeket a Társaság a megkötött Szerződés szerint biztosít a Vevő részére. A Vevők földgázellátása a Társaság működési körében folyamatos.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Társaság kizárólag olyan forrásszerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, földgáz minőségi előírásai megfelelnek a GET Vhr. 11. számú mellékletében meghatározott paramétereknek.

A forgalmazott földgáz minőségi előírásai alapvetően a GET Vhr. és az ÜKSZ által meghatározottak. A Társaság által forgalmazott földgáz minősége mindenkor megfelel a GET Vhr. 11. számú mellékletben meghatározott, a 2 H gázosztályba tartozó földgáz minőségi paramétereinek. Az átadott földgáz egyéb paramétereiben is megfelel az MSZ 1648:2016 szerinti szabvány követelményeinek.

A földgáz minőségi paraméterei alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, ipentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőérték (fűtőérték);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonon ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát a mérésügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok végzik. A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgázszállító rendszeren a földgáz minőségi paraméterek mérésére szolgáló infrastruktúra üzemeltetése az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését úgy kell kialakítani, hogy a Vevőknél ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőségi elszámolási rendjében a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződésszerű a teljesítés, ha a fűtőérték $\pm 5\%$ közötti tartományban marad.

Amennyiben a Társaság, vagy valamely Vevő a vételezett földgáz összetételében, vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Társaság haladéktalanul felszólítja az adott Vevő gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Az elosztóhálózatba szagosított földgáz táplálható be. A szagosítás a szállítási rendszerüzemeltető feladata. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó a kereskedők, vagy a Vevők értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Vevői megkeresés esetén a Vevőt a Társaság tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek földgázmintát vesznek, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatalával vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a vizsgálat alapján elmarasztalható Fél fizeti.

A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza.

A gáz minőségét (fűtőérték, nyomás) a felhasználók képviselői, valamint az érdekképviselői szervezetek és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ellenőrizheti a szállítói engedélyes és a földgázelosztó földgázminőség elszámolási adatok jegyzőkönyvein, valamint a mérési helyeken.

A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,

- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A minőségi és mennyiségi panaszokat minden ügyfélszolgálati irodán be lehet jelenteni.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a földgázelosztó feladata.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

6. A Vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Vevőnél történt változások bejelentésének szabályai

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

Az igénybejelentő szerződéskötési ajánlatkérésére a Társaság legkésőbb 15 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az igénybejelentő a Társaság által az ajánlathoz kért adatokat megküldje, továbbá a Társaság külön kérésére titoktartási nyilatkozatot tegyen.

A Társaság megvizsgálja a beérkezett igényeket. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmenyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, továbbá a Társaság úgy ítéli meg, hogy az igénybejelentő megfelel a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek, akkor 10 munkanapon belül elkészíti szerződéses ajánlatát szerződéstervezet formájában.

Megszűnik a Társaság ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő a Szerződés tervezetét az abban meghatározott időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.

A Társaságot nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, gázpiaci viszonyoknak és a jogszabályi előírásoknak megfelelően teszi meg.

6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok:

- Az igénybejelentő cégszerű adatai,
- Szerződéses időszakra vonatkozó adatok,
- Elszámolás várható pénzneme,
- A fogyasztóhelyek igényelt vételezési órai- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári m³/h, m³/nap-ban, MJ/h, MJ/nap-ban, illetve kWh/h, kWh/nap-ban
- Nyomásigény a fogadó állomás kimeneti pontján,
- A szerződéses évben vételezni kívánt gázmennyiség (em³/év, illetve kWh/év), a szerződéses évre havi bontásban is (m³/hó vagy kWh/hó),
- A fogyasztás jellege (hőfokfüggő, vagy hőfok-független, illetve vegyes felhasználás, megszakítható vagy folyamatos ellátású),
- Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Társaságtól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről),
- Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk,
- A tervezett éves nagyleállás időpontja,
- Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások,
- Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a felhasználási helyen a földgázszolgáltatást az igénylő bérliként vagy tulajdonosként, résztulajdonosként kívánja igénybe venni. Bérleti jogviszony esetén az igénylőnek be kell nyújtani a Társaság felé a felhasználási hely tulajdonosának a kapacitás lekötési jog átadásáról és annak mértékéről szóló átadási nyilatkozatot,
- Nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz kereskedelmi szerződéseit a Társaság megbízottként összevontan kezeli.

Benyújtás módja:

- A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat az igénylő a Társasághoz írásban nyújtja be, mely történhet levél, fax, elektronikus levél formájában, vagy a Társaság honlapján található ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével.
- Az igénylő és a Társaság szükség esetén pontosítja a földgázellátás biztosításához szükséges adatokat.
- Amennyiben a Társaság a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a földgázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés rendjére, a szerződésszegés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a földgáz mennyiség és minőség mérésére, az átadás-átvételi pont és fogyasztói berendezés üzemeltetésére, és egyéb felmerülő kérdésekre is.
- Amennyiben az igénylő az ajánlati érvényességi idején belül az ajánlatot elfogadja, megkötí a szerződést és nincs akadálya a kereskedőváltásnak, illetve a piacra lépésnek, a Társaság a szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdi a gázszolgáltatást.

6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A Társaság földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, elektronikus levél útján és interneten keresztül végzi az általa kialakított üzletpolitika szerint.

Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban történik.

Az ajánlatkérő igénye szerint a Társaság az elkészített ajánlatot szerződéstervezet formájában papír alapon személyesen adja át, vagy postai úton juttatja el az ajánlatkérőhöz, illetőleg faxon, vagy

elektronikus levél formájában. A szerződéstervezet változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Társasághoz való meghatározott határidőn belüli visszaküldésével a Felek között a Szerződés érvényesen megkötöttnek minősül. A Társaság jogosult elektronikus, vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződéstervezetet kiküldeni.

A Társaság a Vevőivel kötött Szerződésekről papír alapú irattárat vezet.

6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevőnél történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

ad.a/ Szerződés módosítását nem igénylő változások (a Vevő cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyben, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, stb.) esetén a Vevő a Társaságot –a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 napon- belül köteles írásban értesíteni. A Vevő által bejelentett adatváltozást a Társaság a nyilvántartásán átvezeti.

ad.b/ Szerződésmódosítást igénylő változások. Szerződésmódosítást igényel minden, a Szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény változása (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, szerződéses időszak, szerződő személye, fizetés rendje, stb.). A Vevő írásban jelenti be a Szerződés módosítására irányuló igényét Társaság felé a változást követő 15 napon belül. Amennyiben a Vevő a felhasználási helyen szolgáltatás igénybevételével felhagy, a bejelentéshez a GET Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében szereplő adatokat kell közölnie. A szolgáltatás igénybevételének felhagyása esetén a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatvány az Üzletszabályzat 5. számú függeléke.

Szerződő Felek egyebekben a Szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a Szerződés módosítását illetően.

A Szerződés megszűnésével járó esetekre vonatkozó részletes eljárást az Üzletszabályzat a 7.11. pont tartalmazza.

7. Általános szerződéses feltételek

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Társaság (jelen pontban a továbbiakban: Kereskedő vagy Társaság) és a Vevők között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés (továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi.

7.1 A szerződések általános hatálya

Az Üzletszabályzat részét képező általános szerződéses feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Társaság és szerződéses partnerei között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. A jelen Üzletszabályzat ÁSZF-ként külön nem nevezett tartalma maga is általános szerződési feltételnek minősül, valamint az ÁSZF bármely hivatkozása az Üzletszabályzatot is jelenti. Az ÁSZF a Kereskedő és a Vevők közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződések elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF csak akkor és annyiban nem alkalmazandóak a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban lévő Felhasználóra, ha az Üzletszabályzatnak, vagy az ÁSZF-nek, vagy ezek adott részeinek az alkalmazása kizárásáról, vagy

ezeztől való eltérésről mindkét fél által aláírt földgáz kereskedelmi szerződés konkrétan rendelkezik, és amely földgáz kereskedelmi szerződés egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

Az ÁSZF-től a Felek csak akkor és csak azokra a rendelkezésekre nézve térnek el, amely rendelkezésekre vonatkozóan a Felek a közöttük létrejött konkrét földgáz kereskedelmi szerződésben kifejezetten a jelen ÁSZF-től eltérően állapodnak meg (az eltérő megállapodás nem lép hatályba, ha az nem az ÁSZF-től eltérő rendelkezések kifejezett megjelölésével, valamint a nem alkalmazott ÁSZF szabályok konkrét megnevezésével történik).

A Vevő saját általános szerződési feltételei a Felek közötti jogviszonyra – és annak megfelelő földgáz kereskedelmi szerződésre - nem alkalmazandók.

A Társaság kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Vevők ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

7.2.1. A Kereskedő szolgáltatással kapcsolatos jogai és kötelezettségei

7.2.1.1. A Kereskedő kötelessége, hogy rendelkezzen érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel, a vele szerződéses kapcsolatban álló Vevők ellátására érdekében megfelelő forrásszerződésekkel, a rendszerüzemeltetőkkel megkötött rendszerhasználati szerződésekkel, továbbá megfelelő szakszeméllyel.

7.2.1.2. A Kereskedő köteles a gázszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni. Amennyiben a Kereskedő a gázszolgáltatást nem kezdi meg a Szerződésben meghatározott időpontban, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Vevőt kártérítés és/vagy díjvisszatérítés illeti meg a Szerződés szerinti és a tényleges szolgáltatás megkezdése közötti időszakra. Ez esetben a Vevő jogosult továbbá a Kereskedőhöz intézett nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kereskedő felelős Vevő földgázigényének beszerzéséért. A Vevő által felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítése érdekében, engedélye birtokában földgáz kereskedelmi tevékenységet végez.

7.2.1.3. A Kereskedőnek biztosítani kell, hogy a szolgáltatott földgáz jellemzői (nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság) feleljenek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak. A minőségi jellemzőktől eltérő szolgáltatás esetén a kereskedőt kártérítési, és / vagy díj-visszatérítési kötelezettség terheli. A visszatérített díj alapja a minőségi hibával érintett földgáz mennyiség tárgyhóban érvényes gázdíjon számított ellenértéke, a visszatérített díj mértéke 10 %.

7.2.1.4. A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit és a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat.

7.2.1.5. A Kereskedő a gázszolgáltatásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnése, és a szüneteltetéssel/felfüggesztéssel kapcsolatos költségek megtérítése után a szüneteltetés/felfüggesztés okának megszűnéséről szóló, azt kétséget kizárólag bizonyító értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 24

órán belül köteles a földgázszolgáltatás helyreállítását kérni az elosztói engedélyestől. Amennyiben a Kereskedő ezt a kötelezettségét nem teljesíti, a Vevőt kártérítés és / vagy díjvisszatérítés illeti meg.

7.2.1.6. Ha a Kereskedő a gázszolgáltatást a GET-ben, a GET Vhr.-ben, az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi Földgáz kereskedelmi szerződésben foglaltakon túl jogalap nélkül szünetelteti, illetve korlátozza, a Kereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Ez esetben Vevőt kártérítés és/vagy díjvisszatérítés illeti meg, továbbá a Vevő jogosult a Kereskedőhöz intézett nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.2.1.7. A Kereskedő mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha a gázszolgáltatás rajta kívülálló ok, vagy Vis Maior miatt szünetel. Amennyiben a Kereskedő azt észleli, hogy a földgáz beszerzési forrásai a jövőben korábban előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak lesznek, hogy a Kereskedő a Vevő ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni vagy a 7.5. pontban foglalt esetekben jogosult az árat korrigálni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a Szerződést felmondani. Amennyiben a Kereskedő a 7.5. pontban foglalt esetekben az árat korrigálni a Vevő jogosult a Szerződést a 7.5. pontban foglaltak szerint felmondani.

7.2.1.8. A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása az elosztói engedélyes feladata. A Vevőnél fellépő földgáz vételezési üzemzavarokért a Kereskedő nem felelős. Az üzemzavarok elhárítására az Elosztó kötelezettsége folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetni. A földgázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a földgázelosztó üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák. Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

7.2.1.9. A Kereskedő a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező elosztóval elosztóhálózat-használati szerződést kössön. A Kereskedő köteles a Vevő elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Vevő ezt kéri.

7.2.1.10. A Kereskedő vállalja, hogy Vevő kérésére igazolja a részére szállított földgáz eredetét.

7.2.1.11. A Kereskedő köteles a Vevői reklamációkat, panaszügyeket kivizsgálni. A kifogással és annak elbírálásával kapcsolatos részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 7.8.3. pontja tartalmazza.

7.2.1.12. A Kereskedő a kiszámlázott díjak 8 napot meghaladó késedelmes megfizetése esetén, továbbá üzletpolitikai megfontolásból, illetőleg az általa elvégzett vevőminősítés eredményeképpen a Szerződésben szerződéses biztosíték (óvadék, bankgarancia, előleghozzájárulás alapján történő fizetés) nyújtását kötheti ki a Vevő felé. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum négy havi átlagfogyasztásának a Szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.

7.2.1.13. Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt két esetben is 8 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátására abban az esetben is, amennyiben erről a felek a Szerződésben külön nem állapodtak meg. Ez esetben az előlegszámla alapdíjas fogyasztási helyek esetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed része az arányos rendszerhasználati díjakkal együtt az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. Az előlegszámla teljesítménydíjas fogyasztási helyek esetében az adott havi várható földgázfogyasztás és annak megfelelő esedékes rendszerhasználati díj az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. Az előlegszámla fentiek szerinti kibocsátására a Kereskedő mindaddig jogosult, amíg a Vevő a Kereskedő által évente a gázévek kezdete előtt legkésőbb 15 nappal elvégzett vevői kockázat megítélés szempontjából kedvezőbb kockázati megítélés alá nem esik.

7.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei

7.2.2.1. A Vevő jogosult a folyamatos és biztonságos földgázszolgáltatást igénybe venni, amennyiben igazolt módon rendelkezik a vásárolt kapacitással.

7.2.2.2. Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a jogszabályok, az ÜKSZ, jelen és az elosztói engedélyes földgáz elosztói Üzletszabályzata, az elosztóhálózat-használati szerződés, vonatkozó rendelkezéseit betartani. A Vevő elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata részletezi. Amennyiben a földgázelosztó arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Vevő elosztóhálózat használati szerződése megszűnt, akkor a Felek között létrejött Szerződés is megszűnik.

7.2.2.3. A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében- a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Vevő –eltérő megállapodás hiányában- köteles a számlák összegét azok kiállításától számított 8 banki napon belül kiegyenlíteni. Vevő a Szerződésben a számlák kiegyenlítésére megjelölhet eltérő Fizető Felet. Vevő és Fizető felelőssége a Kereskedővel szemben egyetemleges.

7.2.2.4. A Vevő jogosult az elszámolást és számlázást indokolt esetben kifogásolni. A kifogással és annak elbírálásával kapcsolatos részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 7.8.3. pontja tartalmazza.

7.2.2.5. A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Vevő minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. A Vevő vállalja, hogy teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

7.2.2.7. A Vevő jogosult a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.

7.3 A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A hatályos jogszabályi rendelkezések szerint, ha a Vevő ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, a Vevő köteles a vásárolt kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedő részére ideiglenesen átadni.

A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Vevő részére az ellátásához szükséges kapacitásokat az illetékes rendszerüzemeltetőknél leköti, és az ehhez szükséges rendszerüzemeltetői szerződéseket megköti.

Kereskedőváltás esetén a Vevő vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötetni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

A Vevővel szerződést kötő új földgázkereskedő kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ez esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, míg a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg.

Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a felhasználóra.

A Vevő vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghíúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacításra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

A Szerződés ellenkező rendelkezése hiányában a gázévre számított földgáz rendszerhasználati díjakat a Vevő a Kereskedő részére havonta, egyenlő arányú részletekben köteles megfizetni. A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó fizetési határidőről, a számlázás módjáról a Szerződés rendelkezik.

A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Szerződés bármely módon megszűnik és a Vevőnek a megszűnés napjával nincs lejárt tartozása, vagy a tartozás esetén a Vevő az Általános szerződési feltételek szerinti biztosítékot a Kereskedő részére hiánytalanul megadta a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Vevőre, melyre a Kereskedő kötelezettséget vállal. Ezen jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető a Vevőtől. A visszaszállás alapján a Vevő jogosult saját maga, vagy új földgázkereskedője útján kapacitásokat ismét lekötetni. A felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Kereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a Kereskedő és a GET. 72.§ (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé.

Az ingatlan fentiek szerinti jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva vagy földgázkereskedőn keresztül. Ha a felhasználási hely jogszerű használatára vonatkozó, a felhasználási hely tulajdonosától származó jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatják, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához az előző bekezdésben foglaltaknak megfelelően visszakérül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgázkereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A kapacitáslekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

Ha a felhasználási hely jogszerű használójának a rendszerhez való hozzáférést szerződésszegés folytán felfüggesztik, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

Ha a Vevő a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek írásban bejelenteni. A Vevő az ezen bejelentés keretében a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondja.

Ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként, a Vevő a szolgáltatás igénybevételének felhagyását tartalmazó bejelentése keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Kereskedő részére teszi meg. A Kereskedő ez esetben köteles a szolgáltatás igénybevételének felhagyását tartalmazó bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a Kereskedő ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a Vevő a földgáz kereskedelmi szerződés hatálya alatt hagy fel a szolgáltatás igénybevételével, akkor részére a Kereskedő végszámlát állít ki, a Vevő részére. Ebben az esetben a nem forgalomarányos rendszerhasználati díjaknak a gázévből hátra lévő időszakra eső része egy összegben lejárttá és esedékessé válik, amelyről az Kereskedő az arra okot adó eseményről való tudomásszerzését követő 8 napon belül 15 napos fizetési határidővel számlát állít ki a Vevő részére, aki köteles azt határidőben megfizetni az Kereskedő részére.

A Vevő részéről felmerülő többlet kapacitás igénylés esetén a Kereskedő a Vevő kérésére eljárhat az illetékes rendszerüzemeltetőknél. Az ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltségeket a Vevő köteles megtéríteni a Kereskedő részére. A többlet kapacitás igény kielégítésének elbírálása a rendszerüzemeltető feladata.

Ha a Kereskedő a Vevő megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a Vevő ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a Vevőnek kára keletkezik, ezen károkat és többletköltségeket köteles a Kereskedő megtéríteni.

A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket a jelen Üzletszabályzat, a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

7.4 Egyedi feltételek kezelése

A Kereskedő és a Vevő a Szerződés bármely elemét egyedileg kezelhetik a jogszabályi előírásokkal összhangban, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki.

7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározására a Kereskedő a Vevő igényének, illetve saját üzletpolitikájának megfelelően egyedi ajánlatokat készít, és többféle konstrukciót kínál.

A Kereskedő által megajánlott ár függ a földgázbeszerzési költségektől, a Kereskedő tulajdonosai által elvárt haszontól, a Vevő Szerződésben rögzített várható földgázfogyasztás mennyiségétől, teljesítményigényétől, a felhasználási helyek számától, a választott elszámolási módtól, elszámolási pénznemtől és esetlegesen az általános szerződési feltételekben rögzítettől eltérő mértékű fizetési határidőtől.

A földgáz szerződéses árát a Szerződésben határozzák meg a felek. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározásához felhasznált ár és díjelemeket a Szerződésben rögzítik. A Szerződés tartalmazza a szerződéses ár érvényességi időszakát.

Az egyedi szerződés szerint alkalmazott árakat a Kereskedő elsősorban a Vevővel kötött, a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni.

A Kereskedő saját döntése szerint jogosult arra, hogy rendszerhasználati díjakra, mint hatósági díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a Hivatal rendeletének és/vagy határozatának változása esetén, a Szerződésben meghatározott rendszerhasználati díjakat az árváltozásnak megfelelően a jogszabály, illetve hatósági rendelet és/vagy határozat hatályba lépésével megegyező időponttal - az árváltozás mértékének megfelelően – egyoldalúan módosítsa, a rendszerhasználati díjak módosítása a Kereskedő egyoldalú nyilatkozatának megfelelően - a Vevő megfelelő értesítésével – hatályosul a Szerződésben.

A Kereskedő emellett fenntartja magának a jogot, hogy az alábbi körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén – feltéve, hogy a Vevővel megkötött Szerződés eltérően nem rendelkezik – a szerződéses árat korrigálja legfeljebb az ár, illetve az árfolyam változások mértékének megfelelő mértékben:

- A TTF értéke (TTF jelentése: Argus European Natural Gas kiadvány "European gas prices" részében közzétett, naptári tárgyhónapra vonatkozó "TTF Ask" napi árak számtani átlaga a tárgyhónapot megelőző hónapban mértékegysége: EUR/MWh) a Kereskedő által a Vevő részére kiadott árajánlat Vevő általi elfogadása és az elfogadott árajánlatban szereplő szállítási időszak vége közötti időszakban, az árajánlat elfogadásának napján érvényes értékhez képest 5 %-al eltérő értéket ér el, az adott szállítási hónapra vonatkoztatva.
- Az EUR/HUF MNB árfolyam havi ingadozása során a HUF havi átlagos MNB árfolyama alapján meghatározott árfolyam értéke 2 %-ot meghaladó mértékben gyengébb, mint a Kereskedő által a Vevő részére kiadott árajánlat Vevő általi elfogadásának napján érvényes árfolyam, az adott szállítási hónapra vonatkoztatva.

Egyoldalú áremelés esetén – kivéve, ha annak oka a rendszerhasználati díjak változása vagy annak oka az, hogy a jogszabály vagy hatósági határozat a földgázellátásra új adót, pótlékot, vagy egyéb közterhet, díjat állapít meg, vagy azok mértékét módosítja- a Vevő az erről kapott írásbeli értesítés kézhezvételét követően 8 napon belül írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatja az egyedi szerződést. A szerződés felmondása esetén a Kereskedőt nem terheli kártérítési kötelezettség a Vevő felé.

Amennyiben azt jogszabály kifejezetten megengedi, egyoldalúan – a Vevő írásbeli értesítése mellett- továbbhárítható a Vevőre a Kereskedő által a Vevő részére eladott földgázt terhelő, minden olyan szerződéskötést követően bevezetett jogszabályi vagy hatósági fizetési kötelezettség is a hatályba lépésének napjával, amelyet a Kereskedő a Szerződés megkötésekor nem foglalt bele a Vevő által fizetendő tételekbe.

Nem minősül a Szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a szerződésben foglalt személyes és céges adatait érinti, de a Szerződés teljesítésére nincs kihatással. Az adatváltozásról a Kereskedő honlapján tesz közzé tájékoztatást, melyet ezáltal közöltnek kell tekinteni.

7.6 Az üzemzavar, korlátozás és földgázellátás szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A GET határozza meg az üzemzavar fogalmát és a 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján a vészhelyzet három fokozatát:

- a) földgázellátási zavar;
- b) földgázellátási válsághelyzet I. fokozata;
- c) földgázellátási válsághelyzet II. fokozata.

A GET és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a földgázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére intézkedéseket léptethetnek életbe a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében. Földgázellátási válsághelyzet esetén a vonatkozó jogszabályok szerint korlátozás rendelhető el. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolás alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését a Kereskedő a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles a Vevő tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Vevő által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

Korlátozás elrendelése esetén a Vevő a fogyasztás korlátozását köteles haladéktalanul megkezdeni és a jogszabályban/elrendelésben előírt időn belül végrehajtani.

A GET rendelkezése értelmében amennyiben a Vevő a fentiek szerinti korlátozásnak nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Vevő csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Vevőt a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont Vevő földgázt vételez a korlátozott földgáz mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékben meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.

A földgáz szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza.

A rendszerüzemeltetők tervszerű megelőző karbantartásainak (TMK) ütemezéséről a Kereskedő a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül tájékoztatja a Vevőt. A be nem jelentett, vagy késedelmesen bejelentett rendszerüzemeltetői szüneteltetés, valamint a szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a GET, a GET Vhr. és a Hivatal határozatában meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

A Vevőnél fellépő gázvételezési üzemzavarokért a földgáz bármilyen szállító-, vagy elosztóhálózati okra visszavezethető mennyiségi, vagy minőségi hibájáért a Kereskedőt nem terheli felelősség.

Amennyiben rendszerszintű korlátozás kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetőknél fellépő szünetelési ok miatt a Vevő nem vételez földgázt, az érintett időszakra a Vevő mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott fizetési kötelezettségek alól.

A Vevő minden nála előforduló, földgázellátási szünettel vagy a földgázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a földgázelosztó ügyeleti-készenléti szolgálatát és a Kereskedőt, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m³/h feletti Vevők esetében

A Vevő földgázellátásnak feltétele, hogy a Vevő:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- megfelel a Kereskedő által támasztott partnerkockázati követelményeknek (így különösen nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt), azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlített tartozása.

A Vevőnek mindenkor be kell tartani a vonatkozó jogszabályokat, az ÜKSZ-nek és a Kereskedővel kötött Szerződésnek a Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit, valamint az elosztó-hálózat használati szerződés rendelkezéseit. A Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Kereskedőt írásban haladéktalanul értesítenie kell, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.

A Vevő rendelkezzen a földgázigénye kielégítéséhez szükséges vásárolt kapacitás feletti rendelkezési joggal, és a Szerződés aláírásával a neki rendelkezésre álló kapacitásokat teljes egészében ajánlja fel a Kereskedőnek a Szerződés teljesítése érdekében.

A Vevő új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a hatályos jogszabály szerinti csatlakozási díj megfizetését.

A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás, valamint a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

A Kereskedő a fentiek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben a megkötendő Szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére szerződéses biztosítékot (fizetési előleg, óvadék, bankgarancia stb.) köthet ki. Amennyiben a Vevő csőd-vagy felszámolási eljárás alá kerül, a Kereskedőnek joga van a Szerződésben meghatározott fizetési feltételeket egyoldalúan megváltoztatni, így különösen fizetési előleg alapján történő számlázásra áttérni és a szolgáltatás nyújtását az előlegszámla meg nem fizetése esetén felfüggeszteni.

A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy, maximum négyhavi átlagfogyasztásának a Szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.

Szerződő felek a Szerződés megkötésekor állapodnak meg a szerződéses biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti Szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a földgáz kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek. A szerződéses biztosítékot a Vevő az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetési kötelezettségei maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

A Vevő kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik.

Elfogadható szerződéses biztosíték lehet különösen

- **Fizetési előleg:** a Kereskedő a Szerződésben a szolgáltatás nyújtását a tárgy hó 3. napjáig kibocsátásra kerülő előlegszámla alapján történő fizetési előleg teljesítéséhez kötheti. Az előleg összege a szerződésben a Felek által együttesen elfogadott havi várható fogyasztási mennyiség alapján kerül meghatározásra. Az előlegszámla kiállításának alapja maximum a havi várható földgáz mennyiség 90 %-a.
- **Óvadék:** az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.
- **Bankgarancia:** a szerződéses biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén Kereskedő szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni. Kizárólag az a bankgarancia fogadható el szerződéses

biztosítékként, amelyben a pénzüintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

- **Jelzálog alapítása:** a Felek közötti megállapodás alapján a Kereskedő jelzálogot jegyeztet be a Vevő saját, kizárólagos tulajdonában lévő ingatlanra, vagy ingatlanrészre a Ptk vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.

A biztosíték kérésére/kibocsátására vonatkozó jogosultságot és az előleg fizetésének módját a Szerződés tartalmazza.

Kereskedőváltás esetén a Vevő és a Kereskedő kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben a Vevőnek bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Kereskedő felé, a Kereskedő a tartozás rendezéséig jogosult megtagadni a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulást.

Kereskedőváltás esetén a Vevő a Kereskedő erre irányuló írásbeli felhívására köteles a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő időszakra becsült földgázfogyasztás díjának ellenértékét

- az írásbeli felhívás kézhezvételét követő 30 napon belül előleg jogcímen megfizetni a Kereskedő részére;
- vagy az írásbeli felhívás kézhezvételét követő 30 napon belül az összeget a Kereskedő javára annak letéti számláján letétbe helyezni;
- vagy az írásbeli felhívás kézhezvételét követő 30 napon belül a Kereskedő részére bankgaranciát nyújtani.

A Vevő jogosult a fentiekben felsorolt módozatok közül választani. Amennyiben a Vevő a felsorolt módozatok közül nem választott, vagy a kereskedőváltás időpontját megelőző 30. napig a Kereskedőt írásban nem értesítette, az elszámolás a Kereskedő által választott módszer szerint előleg megfizetésével történik.

A kereskedőváltásra vonatkozó további szabályokat, az eljárás rendjét és az elszámolási módszereket részletesen a 8. pont tartalmazza.

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A Vevő által vételezett földgáz mennyiségének mérése a GET-ben, a GET Vhr-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata, elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó adatszolgáltatása alapján történik.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás és a számla alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, továbbá az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Kereskedő részére történő továbbításáról.

A földgáz összetételének, fűtőértékének (MJ/m³), illetve égéshőjének (kWh/m³) meghatározását és tanúsítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi az ÜKSZ és a vonatkozó szabványok figyelembevételével. A földgáz mennyiségének elszámolási mérésére a rendszerüzemeltetők mennyiségmérő rendszereket alkalmaznak, melyet az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban foglaltak szerint üzemeltetnek, és meghatározott időnként ellenőriznek.

A gázmérők effektív térfogatot mérnek. Ennek átszámítását a normál állapotra a 2. számú melléklet tartalmazza.

A felhasznált földgázmennyiség elszámolása hőmennyiségben illetve égéshőben történik. Az elszámolás alapja az értékesített földgáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re számít át. A gáztechnikai normál m³-re átszámítás szabályait az elosztói üzletszabályzat is tartalmazza.

A 20-100 m³/h és a 100 m³/h feletti névleges teljesítményű gázmérők esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására. A fogyasztásmérő berendezés és a hozzá tartozó távadók felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata és kötelezettsége. Ezen kötelezettségek ellátásából keletkező költségek a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót terhelik.

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Mérőeszközök

A Vevő részére átadott földgáz mennyiségének mérése a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a Budapest Főváros Kormányhivatala által elfogadott vagy előírt mérőeszközökkel és mérési módszerekkel történik.

Az átadott földgázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások szerint 15 C° és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben történik.

Mérőeszközök hitelesége

A Vevő részére átadott földgáz mennyiség mérése a földgázelosztó tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, valamint a Budapest Főváros Kormányhivatala előírásait.

Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani;
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg;
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani, ha

- a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,
- b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy
- c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a Vevő felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a jelen fejezetben leírt szabályokat kell alkalmazni.

A mérés ellenőrzése

A Vevő és a Kereskedő az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik, és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

A Felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekinhetnek, azokból másolatot kérhetnek.

A mérés helye (mérési pont): a földgázfogyasztás mérésére használt - Szerződésben is rögzített - földgázmennyiség mérőeszköz helye.

Az elszámolás alapja:

Felek az elszámolás alapjául a mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik.

Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje):

- A Vevő és a Kereskedő közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik a földgázelosztó, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát az elosztó üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő és a Kereskedő megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak. Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a Felek képviselőinek jelenlétében a helyszínen történő leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik.
- Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- A Felek elfogadják a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztók leolvasási értékeit.
- Ha a mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül, a jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat

- kell tartalmazni:
 - A mérő azonosító adatai,
 - A mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
 - A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
 - A mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke,
 - Az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítését,
 - A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- A Felek írásban hatalmazzák fel a mérő leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen kölcsönösen meg kell küldeni.
- Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Kereskedő megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre. A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Kereskedő 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
- Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
- Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Kereskedő számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.
- Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.
- Az elszámolás és a számlázási időszak időtartamában, gyakoriságában és módjában a Felek a Szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a földgázelosztónál Vevő felhasználási helyére érvényes leolvasási időszakokkal.
- Amennyiben az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, a Kereskedő akkor is jogosult havonta számlázni.
- Amennyiben az esedékes elszámoláshoz a földgázelosztótól a tárgyhót követő hónap 15. napjáig nem érkezik fogyasztási adat, úgy a Kereskedő jogosult az adott havi fogyasztást becsléssel megállapítani. A becslés alapja a Szerződésben adott hónapra rögzített várható fogyasztás mennyiség.

7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

Számlázás

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.

A földgáz felhasználás elszámolása a Szerződésben meghatározottak szerint a földgázelosztó adatszolgáltatása, vagy a felek erre irányú szerződéses kikötése esetén a Vevő mérőállás megadása alapján a tényleges energiafogyasztáson alapul.

Az energiaszámla minden esetben tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és elszámolási

időszakra vonatkozó elosztói adatszolgáltatáson alapuló kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolt energia mennyiségét.

A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést az Elosztó az üzletszabályzatában meghatározott módon térítésmentesen biztosítja a Vevő számára.

A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.

A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

A számlázás és fizetési feltételekben, az elszámolás pénznemében a Felek egyedileg egyeznek meg. A fizetés teljesítésének napja az utalás Társaság számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik.

A Társaság a Vevő külön kérésére az energiaszámlát térítésmentesen elektronikus úton is megküldi a Vevő részére. Elektronikus számlaküldés esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

A Társaság a Vevő kérésére, a Vevő adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a Vevői tájékoztatás keretében - köteles a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

Számlakifogásolás

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon belül írásban kezdeményezi a kifogásolt számla rész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn.

A Kereskedő a számlakifogás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül egyeztetni köteles a Vevővel.

Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott a Vevő kifogása, úgy az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot ki kell állítani. A Kereskedő a kifogást annak kézhezvételétől számítva legfeljebb 15 napon belül köteles elbírálni.

Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Kereskedő haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési adatot szolgáltató földgázelosztóval és a mérési adat helyességét igazoló, az elosztó üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak.

Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Kereskedő a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki. Vevőt a kifogás nem jogosítja fel az érintett számla ellenértékének visszatartására, amennyiben az kifogás tárgyát képező földgázmennyiség nem haladja meg Vevő adott időszakra várható fogyasztásának 125%-át.

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. A Kereskedő ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Ha hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a Szerződés teljesítését követelni és egyéb – a Szerződésben meghatározott – igényeit érvényesíteni.

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

Szerződésszegést követ el a Kereskedő különösen:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől a Kereskedő érdekkörében fennálló okból a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
- Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.
- Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj visszatérítési kötelezettségének.
- Nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a Hivatal visszavonja vagy felfüggeszti.

Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- Ha fizetési kötelezettségének - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is -, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás.
- a szerződésben meghatározott gázteljesítményt túllépi, éves/negyed éves hőmennyiséget túllépi, illetve alul-, túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben.
- a szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé.
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.
- A Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be.
- A Vevő az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakat megszegi.

Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- A földgáz díjának - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- A Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.

- Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Kereskedőt.
- A Kereskedő által előírt szerződéses biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére vagy annak igénybe vétele esetén nem biztosítja annak visszapótlását vagy rendelkezésre állását 3 napon belül.
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása.
- Aktív vagy passzív magatartásával akadályozza a földgáz elosztót abban, hogy a felhasználási hely földgáz ellátásból történő jogszerű kizárását végrehajtsa.

A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- Üzemzavar
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Ez esetben csupán a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- Korlátozás.
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:

- a) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- b) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

A szabálytalan vételezés esetében alkalmazandó szabályokat és eljárásrendet a szállítási rendszerüzemeltető és az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmazza.

7.9.2. Szankciók és következmények

A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint egyéb díjakban, pótdíjakban és szerződéses biztosítékban állapodnak meg az Üzletszabályzat vagy egyedi feltételek szerint.

A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj- ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

Szerződésszegés esetén:

A Kereskedőt terhelő szankciók:

- Gázdíj visszatérítés (túlfizetés esetén);
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- Kártérítés (PTK szerint);
- Földgáz átvételének jogszerű megtagadása (nem megfelelő minőségű földgáz esetén);
- A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók:

- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- Szerződéses biztosíték kikötése (előlegszámla, bankgarancia, óvadék, stb);
- Kártérítés (PTK szerint);
- Teljesítés jogszerű megtagadása (A gázellátásból történő felfüggesztés/szüneteltetés) súlyos szerződésszegés esetén;
- Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- Behajtási költségátalány megfizetése.
- A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

Kötbér:

A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a Szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását, további alkalmazandó szabályait a felek által kötött Szerződés tartalmazza a felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére.

Az egyedi szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a felek szerződésszegése a szerződésszegő fél által a másik félnek fizetendő kötbér mértéke az alábbiak szerint alakul:

a) Minőségi hiba esetén: 25%

b) A nem megszakítható teljesítménynek a Kereskedő hibájából történő csökkentése esetén: 25 %.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 8 banki napon belül kell megfizetni.

A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Kártérítés:

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni és

kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni.

Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szerződés vitás kérdések rendezéseit kell alkalmazni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

Egyéb díjak, pótdíjak:

Felek a Szerződésben, egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg. Amennyiben indokoltá válik pótdíj felszámítása, úgy a Kereskedő arról a tárgyhót követő hónap 15. napjáig pótdíjszámlát állít ki. A fizetési határidő 8 banki nap. A számla a jogszabályok szerinti adókat is tartalmazza. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

A teljesítés jogszerű megtagadása:

A Kereskedő, vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést: a feltételek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás átvétel feltételei megszűntek.

A Kereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- A Kereskedő önhibáján kívül bekövetkező gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig a szállítási rendszerirányító általi korlátozás elrendelése esetén.
- Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbiak betartása mellett:

Ad.1. Amennyiben a Vevő a kibocsátott számlán a megjelölt határidőig tartozását nem egyenlíti ki, a Kereskedő a Vevő részére 5 napos határidővel fizetési felszólítást küld. A Kereskedő a fizetési felszólítással összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a Vevő köteles kiegyenlíteni.

Ad.2. Abban az esetben, ha a Vevő a felszólító levélben megjelölt határidőig fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a Kereskedő jogosult a GET alapján - a Vevő kiértesítése után- a teljesítést jogszerűen megtagadni és ezzel egyidejűleg a területileg illetékes elosztói engedélyesnél kezdeményezni a gázszolgáltatás felfüggesztését a szerződésszegő Vevő valamennyi olyan felhasználási helye vonatkozásában, melyek a Kereskedő ellátásában vannak.

Ad.3. Ha a gázszolgáltatás felfüggesztésének oka megszűnik, akkor a Kereskedő a gázszolgáltatás helyreállításának költségeit a Vevő részére kiszámlázza, amennyiben a földgázelosztó a Kereskedő részére számlázta azt.

Amennyiben a felfüggesztésre/szüneteltetésre sor kerül és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy a Kereskedő a Szerződést felmondhatja.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevő fogyasztási helyének kikapcsolását a Társaság 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esés esetén kezdeményezi a földgázelosztónál, a kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben küldi ki a Társaság.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes Vevővel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, a Társaság a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett;
- b) a Társaság a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette postai vagy elektronikus úton, a második értesítés tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon megtörtént és az első és második értesítés elküldése között legalább 15 nap eltelt;
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A GET-ben meghatározott közintézményi Vevők földgázellátásból történő kikapcsolása esetében a Társaság a GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározott moratóriumra tekintettel jár el.

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a kapcsolódó külön díjakat is megfizeti, a Kereskedő annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Vevőnek az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A szerződéses állapot (a gázszolgáltatás) az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő lejárt számlatartozását vagy egyéb díjtartozását megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, szüneteltetés okának megszüntetéséről az ügyfélszolgálati irodában történő személyes bejelentés útján vagy írásban értesíteni. A Vevő

értesítésének kézhezvételét követően a Kereskedő haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül intézkedik az illetékes rendszerüzemeltetőnél a szolgáltatás helyreállításáról, aki az üzletszabályzatában meghatározottak szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata részletezi.

7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt fizetni. A Felek a Szerződésben a jelen pontban foglaltaktól eltérően is szabályozhatják a késedelmes fizetés esetén alkalmazott szankciókat.

7.9.4.1. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap.

A késedelmi kamat fizetésnek olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke HUF pénznem szerinti elszámolás esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Amennyiben a Szerződésben a Felek HUF-tól eltérő pénznemben való teljesítésben állapodtak meg, úgy a késedelmi kamat mértékét is annak megfelelően a Szerződésben rögzítik.

A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételétől számított 8. banki nap.

A fizetés a Kereskedő által megjelölt bankszámlára, banki átutalással történik. A Kereskedő jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

Fizetési határidő be nem tartása esetén a kintlévőség-kezelés költsége is a Vevőt terheli.

7.9.4.2. Behajtási költségátalány

Az EMOGÁ Kft. a Vevő fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszege (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt az EMOGÁ Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentti.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A behajtási költségátalányt kizáró vagy azt negyven eurónál alacsonyabb összegben meghatározó szerződési kikötés semmis.

7.10. A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Kereskedő székhelyén állandó ügyfélszolgálatot működtet, továbbá biztosítja a Vevők részére az írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét.

Azon vevői beadványokat, amelyek a szolgáltatás jogszabálysértésére, vagy szerződésszegésre hivatkoznak, továbbá a Vevőtől azonos tárgyban érkező ismételt reklamációt a Kereskedő panasznak tekinti.

A Kereskedő a Vevő bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és tájékoztatására köteles a kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítani. A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt.

A Kereskedő 15 napon belül írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről. Amennyiben a panasz a méréssel kapcsolatos, a Kereskedő az illetékes elosztói engedélyest írásban haladéktalanul értesíti, és felhívja a panasz kivizsgálására. Szükség esetén a Kereskedő azonnali személyes megbeszélést kezdeményez Vevővel. Abban az esetben, ha 8 napon belül nem lehet biztosítani a panasz kivizsgálását, akkor a Kereskedő erről tájékoztatja a Vevőt és legalább havonta, írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálási folyamat aktuális állásáról.

Amennyiben a Kereskedő a Vevő panaszát elutasítja, vagy a Vevő a Kereskedő válaszát nem fogadja el, a Vevő jogosult a Hivatalhoz vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A Vevő köteles a panaszával a hatósági eljárást megelőzően, igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

A Vevő a panaszával a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat az 1997. évi CLV. törvény VI. fejezetének rendelkezései szerint.

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A Szerződés megszűnik:

- a) A határozott idejű Szerződés eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a szerződésben meghatározott határozott idő elteltének időpontjában;
- b) A határozott vagy határozatlan idejű Szerződés a Felek erre irányú közös megegyezése esetén a közös megegyezésben meghatározott időpontban;
- c) Valamely Fél által a másik Félhez intézett rendes vagy rendkívüli felmondás esetén a felmondásra irányadó szerződéses rendelkezések szerinti időpontban.

7.11.1. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések

A teljes ellátásra vonatkozó Szerződés esetén a Vevő kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a földgáz igényét. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés hatálya szerint lehet határozott vagy határozatlan időre szóló.

ad.a/ Határozott idejű szerződés

A határozott idejű szerződés –a GET. és a GET. Vhr. kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, valamint az Üzletszabályzatban foglalt eseteken kívül - rendes felmondással nem mondható fel.

A Kereskedő a határozott idő lejárta előtt legalább 45 nappal a következő időszakra vonatkozó változó szerződéses feltételek megküldésével írásban értesíti a Vevőt a szerződés meghosszabbítására vonatkozó szándékáról. Amennyiben a Vevő az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül nem tesz ellentétes tartalmú nyilatkozatot, úgy a határozott idejű szerződés további 12 hónapra minden további nélkül meghosszabbodik.

A határozott idejű szerződés a határozott idő elteltével a amennyiben felek között nem történik semminemű egyeztetés úgy eltérő nyilatkozata hiányában megszűnik.

A fenti rendelkezéseknek nem ellentmondva lehetőség van a határozott idejű szerződésnek a határozott idő lejárt előtt történő megszüntetésére az alábbiak szerint.

Amennyiben a Vevő a Kereskedővel kötött határozott idejű szerződését a határozott időtartam lejárta előtt meg kívánja szüntetni (ezen eset részét képezi különösen, ha a Vevő a földgáz vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy, onnan elköltözik, a felhasználási hely birtokát bármilyen jogcímen más Vevőnek átadja, a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése megszűnik), ez esetben írásban köteles kezdeményezni a határozott idejű Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését.

A Kereskedő a határozott idejű szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni, illetve a határozott idejű Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez való hozzájárulását az alábbi feltételek teljesüléséhez kötheti.

Tekintettel arra, a szerződő Felek a földgáz árát a szerződésben úgy határozták meg, hogy az egyben megfelelő ellentételezést nyújt a Kereskedőnek arra, hogy a Vevő a határozott idejű szerződést a határozott időtartamon belül nem szüntetni meg, ezért a közös megegyezés alapja az, hogy a Vevő vállalja, miszerint a szerződéses mennyiségből a határozott idejű szerződés idő előtti megszűnése miatt átvételre nem kerülő mennyiség ellenértékének a Szerződés időtartama alatti átlagár 50%-át bánatpénzként megfizeti a Kereskedő részére a közös megegyezéssel történő szerződés megszüntetéséről szóló megállapodás aláírásával egyidejűleg. Továbbá ez esetben a közös megegyezéssel történő szerződés megszüntetéséről szóló megállapodás aláírásával egyidejűleg a Vevő köteles egy összegben megfizetni a Kereskedő részére a határozott idejű szerződés szerinti szállítási időszak végéig terjedő időszakra vonatkozó, az Üzletszabályzat, az Általános Szerződéses Feltételek és az egyedi szerződés szerinti rendszerhasználati díjakat is.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő által a határozott idejű szerződés határozott idő lejártá előtti megszűnésének feltételül támasztott bánatpénz és rendszerhasználati díj fizetési kötelezettséget nem fogadja el, illetve azoknak nem tesz eleget, úgy a Társaság jogosult a közös megegyezéssel történő megszüntetést visszautasítani. Ebben az esetben a Szerződésben foglalt eredeti időpontban szűnik meg a Szerződés.

ad.b/ Határozatlan idejű szerződés

A határozatlan idejű szerződést a Felek felmondhatják a másik Félhez intézett írásbeli rendes felmondással. A felmondási idő 150 nap. A felmondás kizárólag fordulónapra történhet. A fordulónap a gázév utolsó napja.

A rendes felmondással kapcsolatos jelen szabályokat a Felek a Szerződésben ettől eltérően is szabályozhatják.

ad.c/ Rendkívüli felmondás

Eltérő rendelkezés hiányában mind a Vevő, mind a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az általános szerződési feltételekben és/vagy a Szerződésben rögzített események bekövetkezése esetén.

7.12 Értesítések

Eltérő írásbeli értesítésig minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére futárszolgálaton keresztüli kézbesítésként, előre fizetett ajánlott/tértivevényes levélküldeményként, vagy faxon, vagy a megadott e-mail címre történő továbbítás útján.

A faxon, vagy e-mailben történő sürgős értesítést a másik Fél kérésére előre fizetett ajánlott küldeményben is meg kell erősíteni.

A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: futárszolgálat vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják, postázás esetén, akkor, amikor a tértivevényt aláírják, ha a tértivevényt nem írják alá, a második kézbesítési kísérletet követő harmadik munkanapon.

Az e-mailben és faxon küldött értesítés munkanapon 8:00 és 16:00 óra között a megküldés időpontjában, más esetben a következő munkanapon, de csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megíúsulásáról nem küld jelzést.

A Kereskedő a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a határozat közlésétől számított 5 napon belül az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával hozzáférhetővé teszi.

A Kereskedő a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatokat a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évig honlapján hozzáférhetővé teszi.

A Kereskedő az általános szerződési feltételek megismerését honlapján lehetővé teszi, valamint azt a kereskedelmi szerződés megkötésével egyidejűleg a felhasználónak átadja vagy kérése esetén részére megküldi. A Kereskedő a kereskedelmi szerződés általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíti.

7.13 Átruházás, jogutódlás

Kereskedő és Vevő sem ruházhatja át, vagy adhatja tovább az általános szerződési feltételekben és a Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik félnek a másik Fél írásos hozzájárulása nélkül, az egymással szembeni elismert pénzköveteléseik engedményezése kivételével.

Jogutódlás esetén Felek kötelesek a jogutódlásról egymást előzetesen tájékoztatni, a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

7.14 Jogról való lemondás

Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a jelen általános szerződési feltételek és a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él, ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy

- a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában

A Vevő, mint fogyasztó a szerződésben és a jogszabályban megállapított jogáról érvényesen nem mondhat le.

A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másinak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

7.15. A körülmények lényeges megváltozása

Ha a Szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, amely alapján bármelyik Fél jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik, vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jogait vagy növeli Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabály Szerződésre való kihatásáról, továbbá a Felek ezen értesítést követő 30 napig kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen változások tehetők.

Ha a Vevő és a Kereskedő között nem jön létre megállapodás a Szerződés módosításában a fenti 30 napon belül, vagy ha nem hajtható végre változtatás a Szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a Felek bármelyike bírósághoz fordulhat.

Amennyiben azok a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételek, amelyek jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses rendelkezéseinek betartása, úgy az érintett Fél

igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott feltételeknek megfelelő bíróság általi módosítását.

7.16. Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által szóban, írásban vagy bármely telekommunikációs úton átadott minden információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a munkavállalóik, megbízottaik, és tisztségviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait is) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az átadott okiraton, adathordozón ennek üzleti titok jellegét feltüntették vagy sem.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak a bizalmas információ bármely olyan részére:

- amelyet hatóság részére a jogszabályok szerint, vagy tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni; és
- amely közléséhez a másik Fél írásban hozzájárult.

A Felek között létrejövő Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az abban foglalt díjak összege, - bizalmas információnak minősül.

A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után határozatlan ideig hatályban maradnak.

7.17 Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (Vis Maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen általános szerződési feltételekben és a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a jelen általános szerződési feltételek és a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban felmondani azonnali hatállyal minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés alapján nem lenne jogosult.

A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

7.18 Vitás kérdések kezelése

A Felek kölcsönösen törekednek a közöttük létrejövő Szerződés alapján fennálló, vagy létrejövő jogviszonyok során fellépő valamennyi kérdés, így a vitás kérdések jóhiszemű és konstruktív

rendezésére. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen általános szerződési feltételekből és a Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság illetve pertárgy értékétől függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességének.

A jelen Üzletszabályzatban és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és európai közösségi jogszabályok, a PTK. szabályai az irányadók.

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

A kereskedőváltás általános előfeltétele a Szerződés jogszerű felmondása és/vagy megszűnése. Amennyiben a Vevő nem teljesíti a Szerződés felmondás vagy a kereskedőváltás feltételeit, úgy a kereskedőváltás nem jön létre.

A kereskedőváltás folyamatát a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ szabályozza.

- Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik.
- A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján, erre irányuló írásbeli meghatalmazás bemutatását követően az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz kereskedelmi szerződést megkötöti.
- A Kereskedő a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül a Vevő, és - ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el, akkor - az új földgázkereskedő részére írásban értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. A felmondás benyújtásakor esetlegesen nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére, különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozás rendezésére vagy a Szerződésben a Kereskedő javára kikötött utolsó ajánlatételi jog biztosítására a Kereskedő határidőt biztosít és tájékoztatja a Vevőt, hogy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha Vevő a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld és ezzel egyidejűleg teljesíti a rendszerüzemeltető felé a GET szerinti bejelentési kötelezettségét. Amennyiben a Vevő a visszaigazolásban megjelölt határidő elteltével továbbra sem tesz eleget a korábban nem teljesített szerződéses feltételeknek, úgy a Kereskedő a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulását jogosult megtagadni.
- Kereskedőváltás esetén a Vevő és a Kereskedő egymással elszámol. A szerződés megszűnésének időpontjában a záró mérőállás meghatározásáról a GET Vhr. rendelkezik. Nem távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására a Vevő a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Megállapodás hiányában az új földgázkereskedő köteles a GET Vhr. 26/A. § (8) bekezdése alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal a fogyasztásmérő leolvasását kezdeményezni a rendszerüzemeltetőnél. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Távlelérhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A rendszerüzemeltető köteles a leolvasott, vagy a becslést követő adatokat 3 napon belül a korábbi és az új kereskedőnek megküldenie, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

- Kereskedőváltáskor a Kereskedő az érintett rendszerüzemeltető felé kijelentéskor az ÜKSZ szerinti Adatcsere Szabályzatban foglalt részletes adattartalommal és formátumban meghatározott módon jelzi a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. A Kereskedő új szerződés esetén legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.
- Kereskedőváltáskor a rendszerüzemeltető az érintett rendszerüzemeltetői szerződést a Vevő fogyasztási helyére vonatkozóan a törvényes határidők figyelembe vételével módosítja.
- Kereskedőváltáskor a régi és az új kereskedő, valamint a rendszerüzemeltetők a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ előírásainak megfelelően együttműködnek és a szükséges egyeztetéseket elvégzik a Vevő ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadás részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.
- Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.
- Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Amennyiben a Vevő felróható magatartása vagy mulasztása következtében a kereskedőváltás nem valósul meg, a Vevő köteles megtéríteni Kereskedő részére valamennyi, a megghiúsult kereskedőváltás következtében a Kereskedőt érő kárt. E körben a Vevő felróható magatartásának vagy mulasztásának minősül különösen, ha a Vevő nem mondja fel határidőben korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését, nem, tévesen, illetve a felmondási határidő lejártá után tájékoztatja a Kereskedőt a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésében szereplő felmondási időről, nem vagy tévesen tájékoztatja a Kereskedőt a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésében szereplő egyéb, annak érvényes felmondásához szükséges szerződéses feltételről, a Vevő ugyanazon szállítási időszakra több kereskedővel köt teljes ellátás alapú földgáz-kereskedelmi szerződést. A kereskedőváltás során megvalósuló kapacitás átadás-átvétel és lekötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 7.3. pontja szabályozza.

A Társaság a kereskedőváltásnál a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ szabályainak figyelembe vételével jár el a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárásrend és elszámolási módszerek szerint.

Kereskedőváltás speciális szabályai határozott idejű szerződés esetén:

A Vevőnek legkésőbb 45 nappal a határozott idejű szerződés lejártá előtt be kell jelentenie a Társaság felé, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban nem kívánja meghosszabbítani a Társasággal fennálló szerződését és azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban melyik kereskedő veszi át a Társaságtól a Vevő földgázellátását.

Amennyiben a Vevő legkésőbb a határozott idejű Szerződés lejártá előtt 45 nappal nem jelenti be a Társaság számára azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakra nem kívánja meghosszabbítani a Társasággal fennálló szerződését vagy az új kereskedő megjelölésével nem jelenti be azt, hogy kereskedőt kíván váltani, úgy határozott idejű szerződés – a Társaság ellenkező tartalmú nyilatkozatának hiányában - további 12 hónapra minden további nyilatkozat nélkül meghosszabbodik.

Amennyiben a Társaság a legkésőbb a határozott idő lejártá előtti 45. napig úgy nyilatkozik, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban nem kívánja a Vevőt ellátni, a Társaság a határozott időtartam lejártával egyidejűleg a Szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett jogosult a felhasználási hely földgázszolgáltatásból történő kikapcsolása iránt intézkedni, melynek költségei a Vevőt terhelik.

A kereskedőváltás szándékának bejelentését követően a Szerződés megszűnésének időpontjáig hátra lévő időszakra vonatkozó becsült földgáz fogyasztás ellenértékét a Vevő köteles a Társaság részére a szerződés megszűnését megelőzően az alább felsorolt valamely módon pénzügyileg rendezni, vagy ennek érdekében megfelelő biztosítékot nyújtani. Ennek hiányában a kereskedőváltás lebonyolítása megtagadható. A Szerződés megszűnésének időpontjáig hátra lévő időszakra vonatkozó becsült fogyasztás mértékét a Társaság a kereskedőváltás bejelentését megelőző előző 3 hónap fogyasztásának 1.2-szerese figyelembe vételével állapítja meg.

A Vevő a Szerződés megszűnését megelőző 30. napig köteles nyilatkozni arról, hogy a 7.7 pontban felsoroltak közül mely módon kíván eleget tenni a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgáz fogyasztás ellenértékének a Szerződés megszűnésének időpontjáig történő megfizetésére, vagy ilyen mértékű biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének.

A Szerződés megszűnésének időpontjáig hátra lévő időszakra vonatkozó becsült földgáz fogyasztás ellenértéke megfizetésének a Vevő az alábbi módok közül választhat:

- Előleg: a becsült földgáz fogyasztás ellenértékének a Társaság által a Szerződés megszűnése előtti 29. napig 8 napos fizetési határidővel kiállított előlegszámla alapján történő megfizetése;
- Óvadék/letét: a becsült földgáz fogyasztás ellenértékének megfelelő összegnek a Társaság számlájára óvadékként történő megfizetése a Szerződés megszűnését megelőző 21. napig legalább a végszámla megfizetésének időpontjáig terjedő időtartamra;
- Bankgarancia: a fenti összegű, Társaság javára szóló bankgarancia nyújtása a szerződés megszűnését megelőző 21. napig legalább a végszámla megfizetésének időpontjáig terjedő időtartamú érvényességig;
- A biztosíték kérésére/kibocsátására vonatkozó jogosultságot és az előleg fizetésének módját a Szerződés tartalmazza.

A Vevő jogosult a fentiekben felsorolt módozatok közül a Szerződés megszűnését megelőző 30. napig választani. Választásáról a Társaságot köteles a Szerződés megszűnését megelőző 30. napig tájékoztatni. Amennyiben a Vevő a fenti határidőt elmulasztja, az elszámolás az előlegszámla alapján megfizetendő fizetési előleg alkalmazásával történik.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő által kibocsátott előlegszámlán szereplő összeget nem fizeti meg a Kereskedő részére az előlegszámlán feltüntetett időpontig, illetőleg nem nyújt a Társaság számára egyéb biztosítékot, úgy ennek megtörténteig a Társaság jogosult megtagadni a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulását, Ez esetben a Társaság nem felelős azért, ha a kereskedőváltás nem történik meg határidőre.

9. A 20 m³/óra alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer

A Társaság a jelen pontban csak a nem lakossági 20 m³/h alatti Vevőkre vonatkozó, az általános feltételektől eltérő rendelkezéseket szabályozza, mivel lakossági fogyasztókat nem lát el.

Amennyiben a Társaság 20m³/óra alatti Vevők részére is értékesít földgázt, úgy esetükben érvényesülnek a GET és a GET Vhr. 20m³/óra alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételei.

A Társaság 20 m³/óra alatti nem lakossági Vevők részére nyújtott földgáz ellátása a 7. pontban meghatározott általános szerződéses feltételeken alapul a jelen 9. pontban szereplő eltérésekkel.

A Társaság a 20m³ /h alatti nem lakossági Vevők részére teljes ellátás alapú szolgáltatást nyújt. Ebben az ellátási formában a Társaság biztosítja a Vevő mindenkori teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a Vevő vételezési pontján (pontjain).

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő kizárólag a Társaságtól szerzi be teljes földgázszükségletét.

A Társaság a földgáz értékesítésen túl vállalja, hogy bizományosként eljár a rendszerüzemeltető engedélyeseinél és a Vevők javára kötött szerződések alapján biztosítja a rendszerhasználatot.

Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a kikapcsolás a GET alapján a 7.9.2 pontban foglalt eljárásrend szerint történik.

A 20 m³/óra alatti nem lakossági Vevőktől a GET Vhr. 86. § (9) bekezdése alapján a Társaság pénzügyi biztosítékot nem kérhet.

A Társaság a GET előírásainak megfelelő szerződés felmondási jogot biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m³/h alatti nem lakossági Vevőkkel kötött szerződésekben.

A 20 m³/óra alatti nem lakossági Vevőknek a Társaság az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja:

- profilba sorolt Vevők földgáz fogyasztásának elszámolását a Társaság az ÜKSZ szerinti speciális szabályok alapján végzi el
- profilba sorolt Vevő esetében a nominálást a nevében a Vevő által megadott fogyasztási adatok alapján a Társaság végzi el
- egyetemes szolgáltatásból történő kilépésnél a Társaság tanácsadást végez a Vevő részére,
- a Társaság a Vevő gázfogyasztásának optimalizálására tanácsadást nyújt.

9.1. A Szerződésnek a Társaság általi egyoldalú módosításának esetei, beleértve az árváltoztatást, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait is.

A Társaság jogosult az Üzletszabályzat rendelkezéseinek az egyoldalú megváltoztatására. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Felek közti jogviszony része, kivéve amennyiben a Felek a Szerződésben az adott kérdésben az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest eltérően rendelkeztek. Az Üzletszabályzat módosítás a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba és ettől az időponttól kezdődően alkalmazandó a meglévő szerződéses jogviszonyok vonatkozásában is.

Az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szerződésben meghatározott eseteken kívül a Társaság egyoldalú szerződés módosításra nem jogosult.

9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések.

A Társaság 20 m³/óra alatti nem lakossági Vevők ellátásával foglalkozik, lakossági fogyasztók, és ezen belül védett fogyasztók földgáz ellátását nem végzi.

9.3. A Vevő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend.

A Vevő köteles a Társaság felé írásban bejelenteni, amennyiben a felhasználási hely kapacitás lekötési jogát, a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használnak átadja.

A Vevőnek a kapacitás lekötési jog átadását a területileg illetékes földgázelosztó felé is be kell jelentenie, és kezdeményeznie kell, hogy a földgázelosztó a kapacitás lekötési jog jogosultját módosítsa.

A Társaság a Vevő bejelentését követően megvizsgálja, hogy a kapacitás lekötési jog jogosultja megfelel-e az Üzletszabályzatban foglalt, a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek. Ennek érdekében a Társaság pénzügyi vizsgálatot is végez az új kapacitás lekötési jog jogosultja vonatkozásában.

Amennyiben a kapacitás lekötési jog új jogosultja az Üzletszabályzat szerinti feltételeknek nem felel meg, akkor a Társaság a Vevő változás érdekében szükséges Szerződés módosítást jogosult megtagadni.

Amennyiben a kapacitás lekötési jog új jogosultja az Üzletszabályzat szerinti feltételeknek megfelel, és a földgázelosztó a nyilvántartásában a változást átvezette, amit igazol is, akkor a Vevő változás átvezetése érdekében a Felek közös megegyezéssel, írásban módosítják a Szerződést.

Ózd, 2018. július 3.


Mikszta Péter
Ügyvezető
EMOGÁ ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI
GÁZ KERESKEDELMI KFT.

Záradék:

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal az EMOGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft.
Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatát a számú határozattal jóváhagyta.

Mellékletek

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálat és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja a Vevők számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi telefon, fax, e mail címek állnak rendelkezésre.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 3600 Ózd, Gyár út 1.

Tel: 36-48-574-394

Fax: 36-48-471-345

E-mail: emoga@emoga.hu

WEBLAP: www.emoga.hu

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} (P_{\bar{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\bar{u}})$$

ahol:

V_{gn} gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{\bar{u}}$ a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{\bar{u}} = P_b + \Delta p$ üzemi állapotú gáz nyomása

P_b a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar

T_{gn} gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{\bar{u}}$ 273.15 K + $t_{\bar{u}}$ az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} (P_{\bar{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\bar{u}} K)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{\bar{u}}$; $P_{\bar{u}}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{\bar{u}}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

3. számú melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei

- a szerződő Felek megnevezése, képviselőik, kijelölt kapcsolattartóik megnevezése, elérhetősége (telefon, fax, e-mail) szerződő felek székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszáma, adószáma,
- a Szerződés tárgya,
- a Szerződés időtartama,
- a fogyasztás helye, mérési pont azonosítója,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybevételének rendje,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- maximális napi gázigény (m³/nap, kWh/nap)- maximális órai csúcsigény (m³/óra, MJ/óra)
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díja,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más szerződéses biztosíték alkalmazásának szabályai,
- számlázás és fizetés rendje,
- a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőéhez szükséges meghatalmazások,
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződő Felek együttműködésének rendje,
- a szerződés módosítása, meghosszabbítása, felmondási és megszüntetési feltételei,
- átruházás, jogutódlás,
- jogról való lemondás körülményei,
- titoktartási előírás,
- vitás kérdések és a panaszkezelés rendje,
- értesítések,
- Vis Maior,
- annak a földgázelosztónak a neve, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik.

4. számú melléklet

Szerződés minták 20m³/h alatti lekötött kapacitású Felhasználók esetén

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Vevő neve:
Székhely:
Levelezési cím:
Adószám
Cégjegyzékszám/
Képviseli:

mint „Vevő” - a továbbiakban: Vevő,

és másrészt az

Cégnév:	EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft.
Székhely:	3600 Ózd, Gyár út 1.
Levelezési cím:	3601 Ózd, Pf. 194.
Cégjegyzékszám:	05-09-016883
Adószám:	14607569-2-05
Képviseli:	Miksztaj Péter ügyvezető

Számlavezető pénzintézet:	Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.												
SWIFT kód:	OKHBHUHB												
Bankszámlaszámok:	<table> <tbody> <tr> <td>HUF</td> <td>10400353-50505657-53561012</td> </tr> <tr> <td>HUF IBAN</td> <td>HU40 1040 0353 5050 5657 5356 1012</td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>10400353-50505657-53561043</td> </tr> <tr> <td>EUR IBAN</td> <td>HU76 1040 0353 5050 5657 5356 1043</td> </tr> <tr> <td>USD</td> <td>10402764-50505657-53561012</td> </tr> <tr> <td>USD IBAN</td> <td>HU02 1040 2764 5050 5657 5356 1012</td> </tr> </tbody> </table>	HUF	10400353-50505657-53561012	HUF IBAN	HU40 1040 0353 5050 5657 5356 1012	EUR	10400353-50505657-53561043	EUR IBAN	HU76 1040 0353 5050 5657 5356 1043	USD	10402764-50505657-53561012	USD IBAN	HU02 1040 2764 5050 5657 5356 1012
HUF	10400353-50505657-53561012												
HUF IBAN	HU40 1040 0353 5050 5657 5356 1012												
EUR	10400353-50505657-53561043												
EUR IBAN	HU76 1040 0353 5050 5657 5356 1043												
USD	10402764-50505657-53561012												
USD IBAN	HU02 1040 2764 5050 5657 5356 1012												

mint „Kereskedő”, - a továbbiakban: Kereskedő/Eladó,

együttesen a Felek között, alulírott időben és helyen, a szerződésben megjelölt Felhasználási helyek, mint átvételi pontok vezetékes földgáz ellátására, az alábbi feltételek mellett:

2. Preambulum

2.1 Az Eladó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 263/2009. számú határozata alapján érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik.

Készítette: EMOGÁ Kft. Ózd
2018. július 3.

- 2.2** Eladó a jelen szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.

3. Szerződésben használt fogalmak

- 3.1.** A szerződésben használt valamennyi fogalom az itt meghatározott, vagy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (GET), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I. 30.) Kormányrendeletben (Vhr.), a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (ÜKSZ) mindenkor hatályos változatában, a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott rendeletekben, határozatokban, egyéb jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában (ÜSZ) és a területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzatában található jelentéssel bírnak.

4. A szerződés tárgya

- 4.1** Az Eladó jelen szerződés alapján kötelezettséget vállal a jelen szerződés 1. sz. mellékletében, telephelyenkénti bontásban meghatározott mennyiségű földgáz eladására a Vevő részére, mely földgáz átadás-átvétele az 1. sz. mellékletben szereplő felhasználási hely(ek)en felszerelt elszámoló gázmérő(k) kilépő csonkján történik.
- 4.2** A Vevő a földgázt a jelen szerződésben rögzített átadási pontokon köteles átvenni a Kereskedőtől és annak a szerződésben meghatározott díját köteles az Kereskedő számára megfizetni.
- 4.3** A Felek a jelen szerződés aláírását követően, a földgázszolgáltatás megkezdésének időpontjáig, csak a másik Fél hozzájárulásával jogosultak a szerződéstől elállni.
- 4.5** A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata és annak Általános Szerződési feltételei, melynek előírásait Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat az Eladó honlapján (www.emoga.hu) található.
- 4.6** Amennyiben jelen kereskedelmi szerződés az Eladó hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatától eltér, úgy a jelen szerződés tartalma az irányadó.
- 4.7** Jelen teljes ellátás alapú gázkereskedelmi szerződés alapján a Vevő köteles teljes gázigényét az Eladótól beszerezni, beleértve a fogyasztási bővítésének azon esetét is, amikor a Vevő által új mérőberendezéssel ellátott fogyasztói rendszer kerül üzembe helyezésre. Utóbbi esetben a Vevő köteles kezdeményezni a szerződés módosítását a megváltozott műszaki paramétereknek megfelelően, majd az Eladó elfogadó nyilatkozata esetén a módosított gázkereskedelmi szerződést köteles elfogadni.

5. Szerződéses időszak, szállításra vonatkozó rendelkezések

- 5.1.** A szerződés hatályba lépésének napja az 5.2. pontban meghatározott szállítási időszak kezdő napja, és lejáratí ideje az 5.3. pontban megjelölt szállítási időszak utolsó napja.
- 5.2.** A szállítási időszak kezdő napja:év. hónap nap óra perc.
- 5.2.1.** Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy új bekapcsolás esetén az 5.2. pontban megjelölt időpont a kapcsolódó rendszerüzemeltető jóváhagyásától függően változhat, melyért az Eladó nem vonható felelősségre. Eladó minden esetben az 5.2. pontban megjelölt időponttól biztosítja a gázvételezés lehetőségét.

- 5.3. A szállítási időszak utolsó napja:év. hónap nap óra perc.
- 5.4. A szerződött határozott időtartam előtt rendes felmondással nem mondható fel és nem szüntethető meg, kizárólag abban az esetben, ha a földgázellátásra vonatkozó hatályos jogszabályok valamelyike vagy a Kereskedő Üzletszabályzata azt lehetővé teszi.
- 5.5. Vevő kijelenti, hogy jelen szerződés hatályba lépésének és az 5.2. pontban rögzített, a földgáz vételezésre vonatkozó időpont teljesülésének jogi akadály nincs, a jelen szerződés aláírásának napján hatályban lévő kereskedelmi szerződésének felmondásra, illetve megszűnésre vonatkozó előírásait maradéktalanul teljesítette.
- 5.6. Ha a Vevő jelen szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől az Eladó arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Az Eladó köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az Vevő kérésére kiállítani.
- 5.7. Ha az Eladó megtagadta az igazolás kiadását, mert a Vevővel kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet tartalmazza.

6. Rendszerhasználatra vonatkozó rendelkezések

- 6.1. Az Eladó a Vevő részére teljes ellátás alapú földgázellátást biztosít, amire tekintettel a Vevő az ellátása érdekében a felhasználási helyet megillető vásárolt kapacitása feletti rendelkezési jogot a szerződés idejére az Kereskedő részére teljes körűen átadja.
- 6.2. A szerződés 1. sz. mellékletében a felhasználási hely(ek)re vonatkozó, elosztórendszer kilépési pontján lekötött kapacitásérték szerepel, ami a teljes szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díj kiszámításának alapját képezi.
- 6.3. Amennyiben bármelyik kapcsolódó Rendszerüzemeltető hivatalos értesítése nyomán az Kereskedő tudomására jut, hogy a felhasználási hely(ek)re vonatkozó, műszaki mellékletekben található, a Vevő adatszolgáltatásán alapuló bármely, a rendszerhasználati díjszámítás alapját képező, lekötött kapacitásra vonatkozó adat, vagy lekötött kapacitásigényt érintő fogyasztási adatok bármelyikre nem felel meg a valóságnak, az Eladó jogosult a rendszerhasználati díjat valós adatok alapján újraszámolni és Vevő azonnali értesítése mellett azokat visszamenőlegesen is érvényesíteni. A felsorolt esetekben történő díjmódosítás nem jelenti a szerződés módosítását, így Felek közös megegyezése nem szükséges.
- 6.4. A rendszerhasználati díjak megállapítása a Vevő által biztosított adatok és fogyasztási profil alapján kerültek megállapításra. Amennyiben a fogyasztási időszakban Kereskedő tudomására jut, hogy a Vevő által biztosított adatok és a valós fogyasztás olyan mértékben eltér egymástól, hogy az Eladónak az ellátás érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött kapacitások az ellátás fedezésére nem elegendőek és az Eladó ezt bizonyítani tudja, jogosult a rendszerhasználati összefüggő költségeket felülvizsgálni és az igazolt többletköltségét visszamenőleg is érvényesíteni. Az ez esetben történt díjmódosítás nem jelenti a szerződés módosítását, így a Felek közös megegyezése nem szükséges.

6.5. Amennyiben a Vevő a részére lekötött, a szerződés 1. sz. mellékletében rögzített kapacitásokat bizonyítható módon túllépi, az ÜKSZ-ben és az egyéb hatályos jogszabályokban rögzített, túllépésre vonatkozó rendelkezéseket, illetve pótdíjakat az Eladó jogosult a Vevő részére kiszámlázni.

6.6. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en a Vevőt megillető kapacitásokat az Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül a Vevő rendelkezésére bocsátja.

7. Szerződött mennyiség, az átvételi kötelezettség

7.1. A szerződött mennyiség szállítási időszakra vonatkozó értékét a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

7.2. Eladó a szerződött mennyiség tekintetében nem állapít meg átvételi kötelezettséget.

7.3. A Felek rögzítik, hogy az Üzletszabályzat rendelkezik mindazon, az előző pontokban nem meghatározott esetekről, amikor az Eladónak, vagy a Vevőnek a szerződésszerű teljesítésének elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

8. Vevői igénybejelentés

8.1. Amennyiben a Felek a Szerződésben egyéb módon nem állapodnak meg, Vevő a nem köteles napi és heti igénybejelentést (nominálást) adni. A nominálással kapcsolatos feladatok elvégzése és a rendszerüzemeltetők felé történő továbbítása az Kereskedő kötelezettsége. A nominálással összefüggő, azzal kapcsolatos költségeket a szerződéses ár tartalmazza.

9. Szerződéses ár, árszabással kapcsolatos rendelkezések

9.1. A szerződést érintő árparamétereket az 1. sz. melléklet tartalmazza felhasználási helyenként.

9.2 A Felek rögzítik, hogy a Vevő által igénybe vett szolgáltatás ára rendszerhasználati díjelemekből, molekula díjból és egyéb hatósági, illetve adójellegű díjtételekből áll.

9.3. Felek rögzítik, hogy az 1. sz. mellékletben szereplő árak tartalmazzák a gázszállítással kapcsolatos valamennyi költséget, de nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) és a gázellátáshoz köthető, egyéb adójellegű tételeket.

9.4 Felek rögzítik, hogy az Eladó a szerződésben szereplő árak és mértékegységek átváltásánál minden esetben a hatályos gázipari szabványoknak megfelelő váltószámokat alkalmazza.

9.5. Rendszerhasználati díjak

A rendszerhasználati díjak, amennyiben a szerződés 1. sz. melléklete másképp nem rendelkezik, fix és forgalomfüggő díjtételből állnak. A rendszerhasználati díjak teljes körűen tartalmazzák a Vevő ellátása érdekében igénybe vett szállítás, tárolás és elosztás költségeit.

9.5.1. A fix rendszerhasználati díj (alapdíj) a Vevő adatszolgáltatásán alapuló, lekötött kapacitásra vonatkozó igény, illetve a mindenkor hatályos rendszerhasználati díjra vonatkozó rendeletekben található, hatóságilag megállapított egységárak felhasználásával megállapított, a szállítási időszakra meghatározott fix összegű díj,

a teljes szerződéses időszakra vonatkozóan, melynek mértéke a szerződés 1. sz. mellékletében található.

A fix rendszerhasználati díj (alapdíj) a szállítási időszak időtartama alatt, egyenlő részletekben fizetendő az 1. sz. mellékletben rögzített módon.

- 9.5.2.** Az Eladó fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a rendszerhasználati díj rendelet változásakor a rendszerhasználattal kapcsolatos igazolt többletköltségét a Vevővel szemben érvényesítse.
- 9.5.3.** A Vevő felhasználási helyről történő elköltözése, szerződéstől történő jogellenes egyoldalú elállása, szerződés jogellenes felmondása, a Vevő átvételi kötelezettségének egyéb jogellenes módon történő nem teljesítése, vagy a szerződésnek a Vevő érdekkörében felmerült bármely egyéb okból történő megszűnése esetén az elosztási alapdíjnak a gázévből hátra lévő időszakra eső része egy összegben lejárttá és esedékesé válik, amelyről az Kereskedő az arra okot adó esemény bekövetkezését követő 8 napon belül 15 napos fizetési határidővel számlát állít ki a Vevő részére, aki köteles azt határidőben megfizetni az Kereskedő részére.
- 9.5.4.** Rendszerhasználati forgalmi díj, a Vevő adatszolgáltatásán alapuló, a mindenkor hatályos rendszerhasználati díj rendeletek figyelembe vételével meghatározott forgalomarányos díj, melynek fizetése a fogyasztás arányában, a földgáz molekula árával egyidejűleg esedékes. A Vevő felhasználási helyé(i)re vonatkozó, a szerződéskötéskor érvényes rendszerhasználati díj mértékét a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 9.5.5.** A Vevő a rendszerhasználati díjakat a Kereskedőn keresztül fizeti meg az illetékes rendszerüzemeltetőknek.

9.6. Földgáz molekula ára

A fizetendő gázdíj a meghatározott gázdíj (P) és az elszámolási időszakban vételezett gáz mennyiség szorzata. Az ár tartalmazza a földgázmolekula árát és a szagosítási díjat.

- 9.6.1.** A molekula ár meghatározásának módját a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 9.6.2.** Fix molekulaár alkalmazása esetén az 1. sz. mellékletben meghatározott molekulaár a teljes szerződéses időszak alatt változatlan, kivéve, ha a Felek erről másképp nem rendelkeztek.
- 9.6.3.** Indexált molekulaár esetén az árszámítás alapját képező árindex meghatározása a szerződés 1. sz. mellékletében kerül részletezésre.

9.7. Egyéb díjtételek

- 9.7.1.** Az Eladó az előbb felsorolt díjtételeken felül a hatályos jogszabályok szerinti adókat és egyéb, jogszabályban meghatározott díjakat (MSZKSZ díj, energiaadó), hozzájárulásokat továbbszámolja a Vevő felé. Az Eladó bármilyen, jogszabály által újonnan bevezetésre kerülő adót, díjat, tarifát, járulékot, stb. beépíthet a Vevő által fizetendő árba, és kiszámlázhatja a Vevőnek, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja.

- 9.7.2.** Ha a földgáz kereskedelemre vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatásra a Szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé továbbhárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

10. Fogasztás korlátozása

- 10.1.** Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány, illetve a gázelosztó hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a Vevői korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, a gázszolgáltatásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtási rendeletében meghatározott és a Vevői korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembevételével.
- 10.2.** A Vevő korlátozás szerinti besorolását a 265/2009. (XII.1.) Kormányrendelet tartalmazza.
- 10.3.** A Vevő a rendszerirányító által elrendelt korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.
- 10.4.** A korlátozással kapcsolatos eljárásrendet a Kereskedő mindenkori hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

11. Az átadott földgáz minőségi jellemzői

- 11.1.** Az Kereskedő garantálja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2016 szabvány szerinti 288,15 °K (15 °C) hőmérsékletnek és a 101,325 kPa referencia értéknek, valamint az ÜKSZ minőségi előírásainak.
- 11.2.** A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a szállítói és elosztói engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték változást.
- 11.3.** A földgáz fűtőértékét a teljesítési helyen a mérésre vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően a szállítási rendszerirányító (FGSZ Zrt.) határozza meg.
- 11.4.** Vevő elfogadja, hogy a napi átlagfűtőérték ingadozása nem lehet több a szerződött fűtőérték $\pm 5\%$ -nál, kivéve a gázátadó állomáson fellépő üzemzavar, havária és vis maior esetét.

12. A számlázás és fizetés rendje

- 12.1.** Vevő elfogadja, hogy az Eladó a számlákat az egyes átadási pontokra vonatkoztatva, azaz POD szinten állítja elő.
- 12.2.** A számlázás havi ciklusokban történik.
- 12.3.** A számlázás rendjét, a fizetési határidőket, illetve a szerződéses árakkal kapcsolatos fizetési pénznemet felhasználási helyenként a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 12.4.** Amennyiben a szerződésben szereplő fogyasztási helyen a területileg illetékes elosztói engedélyes társaság havonta végez leolvasást, úgy a számlán feltüntetett fogyasztási mennyiség az elosztó adatszolgáltatásán alapul.

12.5. Amennyiben a szerződésben szereplő fogyasztási helyen a területileg illetékes elosztói engedélyes társaság nem végez havonta leolvasást, úgy a számlázás alapját a Vevő adatszolgáltatása adja. Vevő elfogadja, hogy elosztói leolvasás hiányában az Eladó nem fogadja el az elosztói becsült allokációs adatokat és közreműködik a valós óraállások közlésében.

12.6. Vevő késedelmes fizetése esetén az Eladó a mindenkoros jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Kereskedő az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.

12.7. A Vevő fogyasztási helyének földgáz ellátásból történő kikapcsolását az Eladó 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén kezdeményezi a földgázelosztónál. A kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben küldi ki az Eladó a Vevő részére.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Vevő jelen aláírásával meghatalmazza az Eladót, hogy a kiszolgálásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket a saját nevében és Vevő javára megkösse. A Vevő ezen meghatalmazásban írtak teljesítéséhez szükséges minden nyilatkozatot (kapacitás nyilatkozat, nyilvántartásba vételi okmány, stb.) soron kívül megad, adatot megfelelő időben szolgáltat. Az Eladó a meghatalmazás alapján felelős a rendszerhasználati szerződések megkötéséért. Ezek Kereskedőnek felróható magatartása miatti hiányából felmerülő károkért Kereskedő felel.

13.2. Az Eladó által a Vevő nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatának Vevőre vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

13.3. Vevő köteles a Szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást az Üzletszabályzat 7.12. pontjában meghatározott módon a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül az Eladónak bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.

13.4. A Vevő a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül köteles bejelenteni, ha elköltözik, telephelye megváltozik, vagy a gázszolgáltatást bármilyen oknál fogva nem kívánja igénybe venni. Ennek elmulasztása esetén az elköltözött Vevő felel a legközelebbi mérőleolvasásig terjedő időszak gázfogyasztásáért. A jogelőd Vevő tartozásáért, szerződésszegése miatt a jogutód Vevő teljes felelősséggel tartozik.

13.5. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en Vevőt megillető kapacitásokat Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül Vevő rendelkezésére bocsátja.

14. Záró rendelkezések

14.1. Jelen Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, melyből egy példány a Vevőt, egy példány az Eladót illeti meg. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak.

- 14.2.** A Vevő jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Eladó a jelen szerződés teljesítése érdekében kezelje.
- 14.3.** Jelen szerződés aláírásával a Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket személyes adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen megállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaikat, alvállalkozóikat, teljesítési segédeiket is nyilatkoztatják. Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen megállapodás lejáratát követően határozatlan ideig terheli.
- 14.4.** A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a felhasználási helyek adatait, illetve szerződéses adatait tartalmazó 1. sz. melléklet illetve a 2. és a 3. sz. melléklet.
- 14.5.** A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy – a jelen szerződésben vállaltakon túlmenően is – együttműködnek abban és minden ésszerű nyilatkozatot megtesznek annak érdekében, hogy a szerződésben foglaltak szerződésszerű teljesülését elősegítsék. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a GET. 31/A. § (4) bekezdésében foglaltakat tiszteletben tartva a jelen szerződésben, az Eladó Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott eseteken kívül egyik fél sem jogosult a szerződéstől önállóan elállni vagy a szerződést bármilyen módon megszüntetni, a szerződést felbontani.
- 14.6.** A Felek rögzítik, hogy az Eladó Földgáz kereskedelmi Üzletszabályzata és az annak részét képező Általános szerződési feltételek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Vevő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szerződés valamennyi oldalát, az Üzletszabályzatot valamint az Üzletszabályzat részét képező Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, rendelkezéseiket megismerte, az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 14.7.** Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy az Általános szerződési feltételeket a jogszabályban meghatározott esetekben és módon megváltoztassa. A változásról a Vevőt az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja.
- 14.8.** Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos gázipari jogszabályok, az ÜKSZ, a Polgári Törvénykönyv, az Eladó Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak irányadók. Jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítettek közötti eltérés esetén a jelen szerződésben és mellékleteiben foglaltakat kell az érvényes szerződési feltételeknek tekinteni.
- 14.9.** A Felek jelen szerződésből származó jogvitáikat elsősorban peren kívül, tárgyalásos úton kívánják rendezni. Abban az esetben, ha a jogviták peren kívüli rendezése nem vezet eredményre, a felek a jogvita elbírálására a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság illetve pertárgy értékétől függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

15. Mellékletek

- | | |
|-------------------|---|
| 1. sz. melléklet: | Felhasználási helyre vonatkozó szerződéses feltételek |
| 2. sz. melléklet: | Kapcsolattartók adatai |
| 3. sz. melléklet: | Rendelkezés Kapacitáslekötési jogról |

A Vevő jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt két egyező példányban írják alá.

Kelt: Ózd, év hónap nap

Kereskedő
EMoGÁ Észak-Magyarországi
Gáz Kereskedelmi Kft.

Vevő
Vevő megnevezése

1. SZ. MELLÉKLET
FELHASZNÁLÁSI HELYEKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

1. Felhasználási helyre vonatkozó szerződéses feltételek

1. Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely neve:

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely használatának jogcíme:

Fizető neve, címe (ha nem azonos a Vevővel):

Számlaküldési cím:

POD azonosító:

Elosztói engedélyes megnevezése:

2. Kapacitásadatok:

Lekötött kapacitás:

Órai, éves, nem megszakítható:

Órai, szezonális, nem megszakítható:

Órai, összes lekötött kapacitás:

Napi maximum kapacitás:

3. Felhasználási helyre vonatkozó szerződéses árak:

Fix rendszerhasználati díj:

Rendszerhasználati forgalmi díj:

Molekuladíj:

Molekuladíj meghatározásának módja:

A molekuladíj a szerződéses időtartam alatt

változatlan, fix díj vagy képlet alapján meghatározott díj.

4. Számlázási, fizetési feltételek:

	Fizetés pénzneme	Számla kibocsátása	Fizetési határidő
Rendszerhasználati díj:	HUF	molekuladíjjal egyidejűleg	15 banki nap
Molekuladíj:	HUF	tárgyhót követő 20. napig	15 banki nap

2. SZ. MELLÉKLET
KAPCSOLATTARTÓK ADATAI

1. Kereskedő részéről:

Név:
Mobil:
E-mail:

2. Vevő részéről:

Szerződéses kérdésekben:

Név:
Mobil:
E-mail:

Operatív kérdésekben:

Név:
Mobil:
E-mail:

Számlázással, fizetéssel kapcsolatos kérdésekben:

Név:
Mobil:
E-mail:

3. SZ. MELLÉKLET
RENDELKEZÉS A KAPACITÁSLEKÖTÉSI JOGRÓL
(amennyiben a Vevő személye eltér a tulajdonostól)

Felhasználási hely neve:
Felhasználási hely címe:
POD azonosító:
Átadott kapacitáslekötési jog mértéke:

Az átadó – nyilatkozattevő – ingatlantulajdonos adatai:

Név/Cégnév:

Lakcím/Székhely:

Születési hely, idő

Anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám

Az átvevő – földgázfelhasználó – adatai:

Név/Cégnév:

Lakcím/Székhely:

Születési hely, idő

Anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Ingotlanhasználat átvevő általi jogcíme:

A kapacitáslekötési jog átadója a jelen nyilatkozat aláírásával jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fentiek szerinti ingatlan kizárólagos tulajdonosának minősül, illetve jogosult az esetleges további tulajdonostársak nevében és képviselőjében jelen nyilatkozat aláírására, és a jogszabály alapján jogosult a kapacitáslekötési jog átadására az átvevő ingatlanhasználó részére. Több tulajdonostárs esetén a jelen nyilatkozat megtételéből eredő, a tulajdonostársak közötti esetleges jogviták rendezése, illetve a jelen nyilatkozat aláírásából eredő mindennemű felelősség a jelen nyilatkozatot átadóként aláíró személyt terheli. A kapacitáslekötési jog átadója a jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben (neki vagy bármely tulajdonostársnak) van lejárt számlatartozása az EMOGÁ Kft. vagy az érintett elosztói engedélyes felé, a kapacitáslekötés jogát nem adhatja át a felhasználási helyet használó személy részére, így ebben az esetben a jelen nyilatkozata érvénytelen. Ebben az esetben a felhasználási hely használójának földgázellátására kereskedelmi szolgáltatási szerződés nem köthető.

Készítette: EMOGÁ Kft. Ózd
2018. július 3.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján, a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási hely tekintetében, a földgáz elosztóhálózat kapacitáslekötési jogot átadom a jelen nyilatkozatban megjelölt átvevő felhasználónak, mint a felhasználási hely bérletjének vagy egyéb jogcímen használójának. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatom alapján a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási helyet bérlet vagy egyéb jogcímen használó személy az illetékes elosztói engedéllyel hálózathasználati szerződést, az EMOGÁ Kft.-vel pedig földgáz kereskedelmi szerződést köthet.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) tudomásul veszem, hogy a jogszabály szerint a felhasználási hely tulajdonosa(i) akkor rendelkezhet(nek) ismételtén a felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával, ha az átvevő 3.) pontban meghatározott ingatlanhasználati jogcíme megszűnt, vagy az ingatlantulajdonos(ok) és az ingatlan használója (átvevő) írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog ingatlantulajdonos(ok) részére történő visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek és az EMOGÁ Kft-nek bemutatásra került, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása az EMOGÁ Kft-vel vagy a rendszerüzemeltetővel szemben.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonos(á/ai)hoz visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa(i) köteles(ek) a rendszerhasználati vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, tudomásom van arról, hogy a jogszabály szerint, ha az átvevőnek, mint a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási hely jogszabály szerinti használójának a rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés (pl. a földgáz díjának nemfizetése), vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, akkor rendelkezhetek ismételtén az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciák és feltételek biztosítottak, különösen, ha az átvevőnek az EMOGÁ Kft. felé fennálló valamennyi lejárt számlatartozása teljes körűen megfizetésre kerül. Tudomásul veszem, hogy ennek hiányában az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokkal nem rendelkezhetek ismételtén, így azt az átvevő ingatlanhasználó lejárt számlatartozásai teljes körű megfizetéséig nem adhatom át az ingatlan esetleges új használójának, illetve az ingatlan tulajdonosa(i) sem jogosult(ak) az illetékes elosztói engedéllyel hálózathasználati szerződés, továbbá földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződést kötésére.

A kapacitáslekötési jog átadója (ingatlantulajdonos) és a kapacitáslekötési jog átvevője a jelen nyilatkozat aláírásával polgári- és büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy a nyilatkozatban általuk megadott adatok a valóságnak mindenben megfelelnek.

Amennyiben az ingatlan több tulajdonostárs tulajdonában van, abban az esetben a jelen nyilatkozatot aláíró tulajdonostárs kötelezettséget vállal, hogy a jelen nyilatkozat megtételéről, illetve az abban foglaltakról valamennyi tulajdonostársat teljes körűen tájékoztatja.

Kelt:

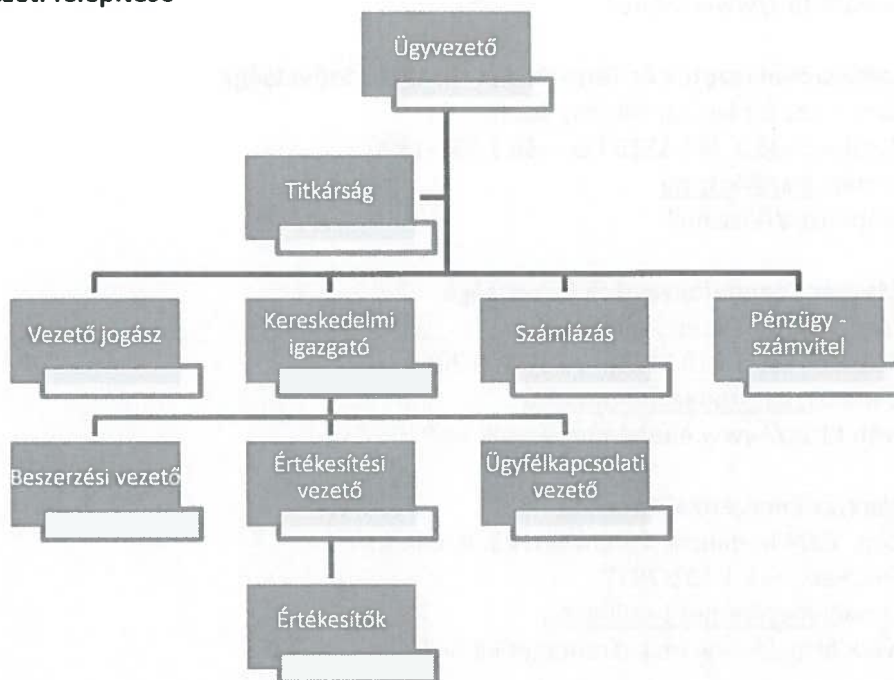
Kapacitáslekötési jog átadója
(Ingatlanulajdonos)

Kapacitáslekötési jog átvevője
(Földgázfelhasználó)

Függelék

1. számú függelék

A társaság szervezeti felépítése



Megjegyzés: A Társaságon belül a Gázértékesítési szervezet részét képezik a sárga színnel jelölt pozíciók.

2. számú függelék

ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK

- a) Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**
Cím: 1097 Illatos út 11/a
Telefon: +36 1 359 6440
E-mail: office@ief.hu
web: <http://www.ief.hu/>
- b) Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**
Cím: 1121 Budapest, Oltvány köz 6.
Telefon: +36 1 331-1313 Fax: +36 1 331-1396
E-mail: losz@losz.hu
web: <http://losz.hu/>
- c) Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
Telefon: +36 1 210 7116, +36 30 919 2064
E-mail: mesz.iroda@freemail.hu
web: <http://www.energiafogyasztok.hu/>
- d) Magyar Energetikai Társaság**
Cím: 1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.
Tel./Fax.: +36 1 201-7937
E-mail: met@emet.t-online.hu
web: <http://www.magyarenergetika.hu/>
- e) Magyar Önkormányzatok Szövetsége**
Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.
Tel/Fax: +36 28 529 136
E-mail: mosz@godollo.hu
web: <http://www.moszlapp.hu/hu>
- f) Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége**
Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.
Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210
E-mail: feosz@feosz.hu
web: <http://www.feosz.hu/>
- g) Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**
Cím: 1071 Budapest, Damjanich u. 44.
Tel.: +36 1 321 24 96, +36 1 322 74 07
Fax.: +36 1 413 04 82
E-mail: toosz@toosz.hu
web: www.toosz.hu
- h) Vezetékes EnergiaVevők Szövetsége**
Cím: 6726 Szeged, Magdolna u. 20.

3. számú függelék

Legfontosabb jogszabályok, szabványok, belső utasítások

EU direktívák, rendeletek

1227/2011/EU rendelet	nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
994/2010/EU rendelet	földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 2004/67/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
713/2009/EK rendelet	az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége létrehozásáról
2009/73/EK irányelv	a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2004/67/EK irányelv	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről
2016/679/EU rendelet	a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelemének általános szabályairól
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről
2016. évi LXVIII. törvény	a jövedéki adóról.

Kormányrendeletek

127/1991.(X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998.(XII. 19.) Korm. Rend.	a bányászatról szóló törvény végrehajtásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet	

a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról

Miniszteri rendeletek

86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről

Szabványok

MSZ 1648:2016	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-5	Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzésdokumentálása

OMH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírásai
------------------	---

Belső utasítások

Szervezeti és Működési Szabályzat
Adatforgalmi és Információs Rendszer
Mennyiségi, minőségi és pénzügyi elszámolás rend
Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv

4. számú függelék

A 2016/679/EU rendelet szerinti Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Az EMOGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft. (1134 Budapest, Váci út 35., adószám: 24190239-2-41) (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) jelen tájékoztató alapján kezeli a személyes adatokat.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) preambuluma (77) bekezdése, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) hatálya kiterjed az Emogá Kft. adatkezelési gyakorlatára és rendszerére.

Jelen tájékoztató az EMOGÁ Kft. mindenkor adatkezelési szabályzata alapján készült.

1. Alapelvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság

A személyes adatok kezelése csak meghatározott jogalap (hozzájárulás vagy más törvényes jogalap) alapján történhet. A személyes adatokat tisztességesen és az érintett által átlátható módon kell kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel kell megadni.

Célhoz kötöttség

Az adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjthetők. Az adatok további kezelése is csak e célokkal összhangban történhet. A célhoz kötöttséggel közvetlenül összefüggő, az adatkezelő és az érintett érdekei közti mérlegelés sok esetben megteremti az adatkezelés jogalapját. Ezért az adatkezelés konkrét célját minden esetben meg kell határozni.

Adattakarékosság

Az adattakarékosság alapelveként értelmében az adatgyűjtés és az adatkezelés azokra az adatokra korlátozandó, amelyek a kívánt cél eléréséhez ténylegesen szükségesek.

Pontosság

A kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. A pontatlan adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell.

Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatoknak az érintettek azonosítását lehetővé tevő formában történő tárolása az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig lehetséges. A hatályos jogszabályokban előírt határidők betartásra kerülnek. Az álnevesítés vagy anonimizálás lehetőségét a Társaság folyamatosan vizsgálja. Az álnevesítés esetében az adatok más információkkal való összekapcsolás nélkül nem rendelkezhető hozzá az érintetthez.

Integritás, bizalmi jelleg

Készítette: EMOGÁ Kft. Ózd
2018. július 3.

A Társaság olyan technikai és szervezési intézkedéseket vezet be, amelyek biztosítják az adatok jogosulatlan és jogellenes kezelésének, véletlen elvesztésének, megsemmisülésének, illetve károsodásának megelőzését. Elsősorban IT és szervezeti vonatkozásban megelőző intézkedéseket fogantatnak (pl.: hozzáférési és jogosultsági eljárásrendek, kódolás), figyelembe véve különösen a GDPR 32. cikk (az adatkezelés biztonsága) és 35. cikk (adatvédelmi hatásvizsgálat) rendelkezéseit. Az adatvédelmi incidenseket, azaz a személyes adatok sérelmét, ha fennáll a kockázata annak, hogy az érintettek jogai sérülnek, a GDPR 33. cikk értelmében az adatvédelmi hatóságnak be kell jelenteni. **Adott esetben – ha a kockázat magas – az érintett személy közvetlenül is értesítendő.**

Elszámolhatóság

Az elszámoltathatóság alapelve (GDPR 5. cikk 2. bekezdés) értelmében az alapelveknek való megfelelést dokumentumokkal kell alátámasztani.

Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés **hozzájáruláson alapul** vagy kötelező.

Tájékoztatási kötelezettség

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés

- **céljáról és jogalapjáról,**
- **az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,**
- **az adatkezelés időtartamáról,**

Tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (mint például egy weboldalon), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldal adatkezelését is szabályozza: <http://www.emoga.hu/> és a fenti tartalmi előíráson alapul. A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: http://www.emoga.hu/adatkezelesi_szabalyzat

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

2. Értelmező fogalmak (GDPR 4. cikk)

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik

fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. **„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. **„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. **„tevékenységi központ”**: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. **„képviselő”**: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. **„vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. **„kötelező erejű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. **„érintett felügyeleti hatóság”**: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. **„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”**: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. **„releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. **„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”**: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (1) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. **„nemzetközi szervezet”**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

3. Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk)

Az Emogá Kft. adatkezelőként és adatfeldolgozóként egyaránt érintett a személyes adatok kezelésében.

- (1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:
- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
 - b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
 - f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

4. Az adatkezelés célhoz kötöttsége

1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

(Info tv. 4.§ [1]-[2])

Az adatkezelés egyéb elvei

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

(Info tv. 4.§ [3]-[4])

5. Érintettek jogai általánosságban

Az Emogá Kft. mindenkor biztosítja az érintettek számára az alábbi jogokat:

1. Érintettek jogai

a) Tájékoztatáshoz való jog

A GDPR 13. cikkének megfelelően az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az adatkezeléssel kapcsolatos információkat.

Az adatkezelő különösen az alábbi információkat köteles kiadni:

- i. az érintett adatait
- ii. azok kezelésének jogalapját
- iii. célját az adatok címzettjeit
- iv. az adatkezelés időtartamát, vagy meghatározásának szempontjait,
- v. profilalkotást
- vi. automatizált döntéshozatal tényét, körülményeit

b) Hozzáférés joga

A GDPR 15. cikk alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

c) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

d) Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

A törléshez való jog mellett az érintett számára az Emogá Kft. folyamatosan biztosítja annak lehetőségét, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását visszavonja. Amennyiben az adatkezelés egyéb jogalap alapján valósul meg, az adatkezelés megszüntetése nem garantált.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekkel kapcsolatos adatkezelés céljából a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- f) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a GDPR szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

- g) Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR által meghatározott esetekben az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Ha ez technikailag megvalósítható – Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

- h) Tiltakozáshoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is az alábbi esetekben:

1. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
2. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

i) Jogorvoslathoz való jog

A jogorvoslati jogról, valamint érvényesítésének módjáról jelen tájékoztató külön fejezetben rendelkezik.

2. Adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, kérelmek bejelentése:

név: Miksztaj Péter ügyvezető

email:miksztaj.peter@emoga.hu

telefon: +36 30 601 54 05

Jogorvoslati fórum:

Az adatkezelő, adatfeldolgozó, vagy az érintett személy székhelye szerinti Törvényszék

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6. Az érintettek jogainak érvényesítése (Info tv. 14.-19.§, GDPR 12-22. cikk)

Az Emogá Kft. minden érintettet megfelelően tájékoztat a személyes adatainak kezeléséről, valamint gondoskodik arról, hogy az adatokat megfelelő jogalappal kezelje. Ennek fényében, ahol a személyes adatok kezeléséhez az érintett fél hozzájárulása szükséges, ott az Emogá Kft. a hatályos jogszabályok, így különösen az Info tv. és a GDPR alapján, biztosítja a hozzájárulás megadásának, vagy megtagadásának lehetőségét.

1. Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

3. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
4. Érintett kérelmére Emogá Kft. tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
5. Az Emogá Kft., amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
6. Törlés helyett Emogá Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Zárolt személyes adat esetében a hozzáférés az elvárható mértékben korlátozásra kerül.
7. Emogá Kft. törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az illetékes hatóság elrendelte.
8. Az Emogá Kft. a megfelelő technikai módszerekkel megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
9. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
10. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

7. Adatvédelmi incidens kezelése

1. Az adatvédelmi incidenst az Emogá Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
2. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, a késedelem indoklása a bejelentéssel együtt megküldésre kerül.
3. Az adatvédelmi incidens bejelentését az adatvédelemért felelős személy az ügyvezető egyetértésével küldi meg.
4. Az adatvédelmi incidens bejelentése tartalmazza:

- a) az adatvédelmi incidens jellege, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - b) bejelentéssel kapcsolatos intézkedésért felelős személy nevét és elérhetőségeit;
 - c) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - d) Emogá Kft. által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
5. A 4. pont d) szerinti intézkedések kidolgozása az ügyvezető hatásköre.
 6. az adatvédelemért felelős személy, valamint az ügyvezető egyet nem értése esetén a az konszenzus hiányának tényét a Felek írásba foglalják.
 7. Az adatvédelmi incidenseket az Emogá Kft. nyilvántartja, arról adatbázist vezet. A nyilvántartás naprakészességét az adatvédelemért felelős személy biztosítja.
 8. Érintettek tájékoztatása:
 - a) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Emogá Kft. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről- különös tekintettel a IX. 4. b), c), d), pontokra.
 - b) A tájékoztatás az adatvédelemért felelős személy feladata.
 9. Az érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
 - a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
 - b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
 - c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintettek nyilvánosan közzétett információk útján lesznek tájékoztatva, vagy olyan a tájékoztatás más hasonló módon történik meg.

8. Jogorvoslat

1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
 - a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
 - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
2. Emogá Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Emogá Kft. az érintett tiltakozásának megalapozottságát

megállapítja, az adatkezelést beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.
4. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

1. Bírósági jogérvényesítés (Info tv. 22.§., GDPR 12. cikk (4) bekezdés)

1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
5. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
6. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

2. Kártérítés és sérelemdíj (Info tv. 23. §)

1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

9. Záró rendelkezések

Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében különösen az alábbi jogszabályok az irányadók.

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról

5. számú függelék

VÁLTOZÁSBEJELENTŐ LAP

(a Vevő személyében bekövetkezett változás bejelentése)

I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok

1. A felhasználási hely címe:.....
2. A felhasználási hely szerződés szerinti azonosítója:.....
3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma:.....
4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma:.....
.....

II. A Vevőre vonatkozó adatok

Természetes személy esetén:

1. Név/Születési
név:.....
2. Születési helye, ideje:.....
3. Anyja neve:.....
4. Lakcíme:.....

Jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében:

1. Név:.....
2. Székhely:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....

Természetes személy és jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében is:

5. A Vevő új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe:.....
6. Telefonos elérhetőség:.....
7. A földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma:.....

III. A Vevő kijelenti, hogy:

A Vevő kijelenti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését felmondja. (X-el jelölendő)

vagy

A Vevő kijelenti (amennyiben az elosztóhálózat- használati szerződését a Társaság kezeli megbízottként), hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja. (X-el jelölendő)

IV. A Vevő személyében bekövetkezett változás jogcíme:.....

V. Az új Vevő esetében az új vevőre vonatkozó adatok:

Természetes személy esetén:

1. Név/születési
név:.....
2. Anyja neve:.....
3. Születési hely és idő:.....
4. Lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén:

1. Név:.....
2. Székhely/értesítési cím:.....
3. Céjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Kelt:.....20.....

.....
Vevő vagy elhalálozás esetén Bejelentő

.....

új Vevő